

Le condizioni generali di vendita

L'utilizzatore, avendo accesso a questo sito, si impegna a conformarsi alle condizioni d'utilizzazione. Le marche ed i loghi presenti nel sito sono marchi depositati dal fornitore o da terzi. La loro menzione non accorda, in nessuna maniera, una licenza o un diritto d'utilizzazione di qualunque dei suddetti loghi, che non possono, dunque, essere utilizzati senza l'accordo previo e scritto del proprietario del logo, sotto pena di reato di falsificazione.

L'insieme delle informazioni presenti su questo sito possono essere scaricate, riprodotte, stampate con riserva di:

- utilizzare le informazioni prese solo per un uso personale e, in nessun caso, per uso commerciale;
- non modificare le informazioni;
- riprodurre, su tutte le copie, la menzione dei diritti di autore della società.

Qualunque altro utilizzo, non autorizzato, è totalmente vietato, salvo autorizzazione preliminare e scritta della società.

L'insieme delle informazioni accessibili tramite questo sito sono fornite allo stato attuale.

La società non dà nessuna garanzia, esplicita o implicita, e non assume nessuna responsabilità relativa a l'utilizzazione di queste informazioni.

La società non è responsabile dell'inesattezza, degli errori e delle omissioni contenute su questo sito.

L'utilizzatore è l'unico responsabile dell'utilizzazione delle presenti informazioni.

La società si riserva il diritto di modificare, ad ogni momento, le presenti, soprattutto aggiornando il sito.

La società non potrà essere responsabile per qualsiasi problema, diretto o indiretto, risultante da un'informazione contenuta sul sito.

L'utilizzatore si impegna a non trasmettere su questo sito alcuna informazione che possa essere fonte di responsabilità civile o penale e si impegna a non divulgare, via questo sito, delle informazioni illegali, contrarie all'ordine pubblico, diffamatorie etc.

Qualunque sito posseda un legame "hypertext" con il presente sito non è sotto controllo della società che declina, di conseguenza, ogni responsabilità quanto al loro contenuto.

L'utilizzatore è l'unico responsabile della loro utilizzazione.

L'utilizzatore è cosciente che ogni informazione che trasmetterà tramite questo sito sarà considerata come non confidenziale e potrà essere utilizzata di nuovo, archiviata, riprodotta, commercializzata e questo senza nessuna restrizione. In conformità con la legge del 6 gennaio 1978, un diritto d'accesso, di rettifica e di opposizione è accordato all'utilizzatore per quel che riguarda le informazioni nominative che lo riguardano.

PREAMBOLO

La prenotazione di crociere presentate sul sito QCNS CRUISE SAM, nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, è sottoposta all'accettazione del compratore, la quale ultima vale, inoltre, come accettazione, senza nessuna riserva, dell'integralità delle condizioni di vendita esposte qui di seguito.

Queste condizioni di vendita si impongono al compratore senza alcun valore delle clausole particolari aggiunte da lui, tranne accordo previo di QCNS CRUISE SAM e senza alcun valore dei documenti pubblicitari stampati da QCNS CRUISE SAM.

L'accettazione del compratore assume valore con la firma elettronica, concretizzata con il "clic di conferma", e con la comunicazione dei suoi dati bancari per il pagamento della prenotazione. Questa firma elettronica vale come firma manoscritta tra le due parti. Questa doppia pratica equivale, per il compratore, a riconoscere che ha pienamente preso conoscenza e che accetta l'insieme delle condizioni esposte qui di seguito. Tranne nei casi limitativamente previsti dalle presenti condizioni di vendita, la prenotazione firmata elettronicamente dal compratore, tramite il "clic di conferma", vale come comanda definitiva, e non può essere annullata. A queste condizioni, QCNS CRUISE SAM invita i clienti che si sono collegati sul catalogo elettronico di vendita a distanza di crociere, a leggere attentamente le condizioni di vendita esposte di seguito, prima di procedere ad ogni prenotazione effettiva di viaggi o di soggiorni presenti in questo catalogo.

Articolo 1 : OGGETTO

Le presenti condizioni di vendita hanno l'obiettivo di precisare i diritti e le obbligazioni del compratore rispetto alle crociere ed ai viaggi in treno venduti nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza di crociere.

Ricordiamo che le condizioni di vendita applicabili sono quelle del decreto n°94-490 del 15 giugno 1994 prese in applicazione delle legge n°92-645 del 13 luglio 1992 che stabiliscono le condizioni d'esercizio delle attività relative all'organizzazione e alla vendita di viaggi o di soggiorni , anche quelle della vendita a distanza , come risultano nel Codice del Consumatore (testo qui-presso figurato).

Articolo 2 : IDENTIFICAZIONE DELL'AUTORE DELL'OFFERTA DI CROCIERE

L'offerta di vendita di crociere, guidata dalle presenti condizioni di vendita, è proposta dalla società QCNS CRUISE SAM, società anonima monegasca dal capitale sociale di 150 000 Euro, immatricolata al Registro del Commercio e dell'Industria sotto il numero B 441 004 207, beneficiaria di un'autorizzazione all'esercizio da decreto ministeriale n° 2005-286 del 7 giugno 2005 e di un certificato di identificazione IATA n ° 202 465 05 che le permette l'emissione di biglietti aerei.

La sede sociale di QCNS CRUISE SAM è 1 Rue du Gabian, Le Thalès, 98000 MC Monaco

I dati di QCNS CRUISE SAM sono i seguenti :

Telefono : 377 97 97 84 50

Fax : 377 97 97 84 59

Indirizzo di posta elettronica : info@qcnsruise.com

Articolo 3 :CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEI VIAGGI

Le caratteristiche essenziali delle crociere proposte nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM sono definite secondo le condizioni seguenti.

Per tutti i casi, le foto di presentazione delle crociere proposte nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM non sono contrattuali, e non possono pertanto comportare la responsabilità di QCNS CRUISE SAM verso il compratore.

1) durata della crociera

Il giorno di partenza dalla registrazione all'aeroporto o al porto e il giorno del viaggio di ritorno fino all'ora di d'arrivo all'aeroporto o al porto sono inclusi nella durata dei viaggi.

L'arrivo sul luogo della crociera il primo giorno puo essere ritardato , perfino durante la notte. Anche sul ritorno, il volo puo' essere fissato al mattino presto, il che potrebbe avere, come conseguenza, una partenza dal luogo della crociera del compratore durante la notte. Se, a causa degli orari imposti dalle compagnie aeree o tutt'altro trasportatore, la prima e/o l'ultima notte si troverebbero accorciate da un arrivo ritardato o una partenza mattutina, nessun rimborso potrà essere effettuato.

Trattandosi del volo di ritorno, il compratore è tenuto a confermare una seconda volta il suo posto, al massimo 72 ore prima della data del ritorno.

2)pasti

per una settimana di soggiorno corrispondente a 7 giorni. La mezza-pensione prevede la fornitura di 7 colazioni e di 7 pasti, e la pensione completa , 7 colazioni e 14 pasti. I pasti serviti nell'aereo saranno contati nei pasti enumerati qui sopra. Tutti i pasti supplementari serviti saranno da pagare

sul posto. Tutti i pasti non consumati, a causa degli orari aerei per esempio, non saranno rimborsati.

3) disponibilità delle crociere

Le crociere presentate nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM quale vendita a distanza sottoposta alle presenti condizioni di vendita, sono disponibili fino a che il viaggio o il soggiorno in questione appare sul catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, e fino ad esaurimento dei posti disponibili. In caso di mancata disponibilità del viaggio o del soggiorno prenotato, il compratore ne sarà informato in conformità alle disposizioni relative alla regolamentazione della vendita di viaggi, esposte qui sopra.

Articolo 4 : DURATA DELL'OFFERTA

Le offerte dei crocieristi contenute nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, sottoposte alle presenti condizioni di vendita, sono valide per tutte le crociere contenute nel catalogo fino che questo ultimo resti in linea, e fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Articolo 5 : PREZZI

Il prezzo è indicato, per ogni crociera presente nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, in euro.

I prezzi si ritengono tasse incluse, tranne le tasse aeroportuali, le quali saranno indicate alla data di conferma della comanda del compratore secondo le condizioni dell'articolo 6 qui di seguito.

Ma sono esclusi dai prezzi tutti i servizi anteriori alla registrazione all'aeroporto, anche i prezzi di vaccini, bevande, mance, e tutte le spese a carattere personale.

I prezzi sono calcolati secondo il numero di notti, e non di giornate intere.

Nessuno sconto sarà accordato secondo il prezzo indicato nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, tranne quelli previsti secondo le crociere e secondo gli sconti proposti dagli organizzatori tecnici.

Il prezzo garantito al compratore è quello presente sul catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM alla data della prenotazione, la quale assume valore al momento della conferma del compratore secondo le condizioni dell'articolo 6 qui di seguito.

Nel frattempo, il prezzo garantito, può cambiare secondo il periodo di esecuzione del viaggio o del soggiorno, e a volte secondo il numero di partecipanti. Questi elementi sono precisati nella tabella dei prezzi per ogni viaggio proposto nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM.

QCNS CRUISE SAM e gli organizzatori tecnici si riservano il diritto di modificare, ad ogni momento, i prezzi di vendita delle crociere presenti nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM, in particolare per delle ragioni relative al prezzo del carburante, ai prezzi aerei, alla quota del cambio o alle tasse legali o regolamentari.

Penali per modifiche o annullamenti potranno essere richieste. Tali penali saranno pari a quelle richieste dall'organizzatore tecnico o trasportatore; QCNS CRUISE SAM si riserva la possibilità di aggiungere le proprie spese.

Articolo 6 : ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

Per ogni crociera proposta, l'accettazione dell'offerta da parte del compratore è concretizzata dalla conferma, nel quadro del catalogo elettronico di QCNS CRUISE SAM, da un " clic di conferma " della totalità delle informazioni seguenti, quale alcune, indicate in grassetto, devono essere completate dal compratore (indicazione delle coordinate bancarie in particolare)

Cognome del compratore
Nome
Indirizzo
Indirizzo di consegna (se differente)
E-mail
Telefono (facoltativo)

Conferma della prenotazione:

-prezzo che sarà riconfermato al compratore da QCNS CRUISE SAM prima del regolamento del totale.

-forma di pagamento (carta bancaria)
-N° carta
-Data di scadenza

Articolo 7 :ANNULLAMENTO

Per tutte le modifiche relative ai nomi dei passeggeri, i titoli di trasporto, così come le modifiche concernenti l'occupazione delle cabine, QCNSCRUISE SAM si riserva il diritto di fatturare al cliente le spese applicate dalla Compagnia Marittima. Inoltre, QCNSCRUISE SAM si riserva il diritto di applicare le spese di annullamento e/o di modifica in vigore presso le rispettive Compagnie Aeree.

In caso di annullamento di una prenotazione MSC CROCIERE, QCNSCRUISE tratterà comunque le quote di iscrizione. Tale ammontare, non rimborsabile, sarà da sommare alle penali applicate.

Condizioni generali di annullamento

- piu' di 120 giorni dalla data di partenza : 10% del costo totale del viaggio
- da 120 a 91 giorni dalla data di partenza : 10% del costo totale del viaggio;
- da 90 a 61 giorni dalla data di partenza : 25% del costo totale del viaggio;
- da 60 a 31 giorni dalla data di partenza : 50% del costo totale del viaggio;
- meno di 30 giorni o mancata presentazione all'imbarco : 100% del costo totale del viaggio;

CONDIZIONI SPECIALI DI ANNULLAMENTO RELATIVE ALLE COMPAGNIE MSC CROCIERE, LOUIS CRUISE LINE, RADISSON SEVEN SEAS CRUISES, CUNARD, PRINCESS CRUISES, NORWEGIAN CRUISE LINE, WINDSTAR CRUISES, ROYAL CARIBBEAN, CELEBRITY CRUISES, STAR CLIPPERS, CROISIEUROPE ET ORIENT EXPRESS, PULLMANTUR CRUISES.

- piu' di 120 giorni dalla data di partenza : 10% del costo totale del viaggio;
- da 120 a 91 giorni dalla data di partenza : 25% del costo totale del viaggio;
- da 90 a 61 giorni dalla data di partenza : 50% del costo totale del viaggio;
- da 60 a 31 giorni dalla data di partenza : 75% del costo totale del viaggio;
- meno di 30 giorni o mancata presentazione all'imbarco : 100% del costo totale del viaggio;

Tutte le richieste di annullamento dovranno essere formulate in forma scritta, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite fax, e dovranno essere firmate dal compratore. Verrà considerata come effettiva la data in cui la richiesta di annullamento verrà ricevuta da QCNSCRUISE SAM.

Articolo 7 BIS: CAMBIO NOMI DEI PASSEGGIERI

Riguardo la Compagnia COSTACROCIERE, tutti i cambi nomi saranno considerati come un annullamento e, pertanto, soggetti all'applicazione delle spese previste dall'art. 7

Articolo 7 TER: MODIFICHE DA PARTE DEL CLIENTE

Per tutte le modifiche della prenotazione prima della partenza da parte del cliente, verranno applicate delle spese di gestione di 50 €. Tali spese si sommeranno alle eventuali spese fatturate dalle Compagnie Marittime e/o aeree di cui il cliente sarà informato prima dell'esecuzione della modifica. Attenzione : Nel caso in cui le prestazioni includano un trasporto aereo, tali spese potranno corrispondere al prezzo d'acquisto di un nuovo biglietto andata-ritorno

Articolo 8 :PAGAMENTO

Il compratore deve fare il pagamento integrale della sua prenotazione di crociera al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita proposta da QCNS CRUISE SAM, nelle condizioni dell'articolo 6 qui sopra.

QCNS CRUISE SAM accetta le carte bancarie nazionali, VISA, EUROCARD American Express, di banche nazionali o straniere.

Il compratore garantisce a QCNS CRUISE SAM, al momento della conferma della sua prenotazione, che è in situazione regolare verso il mittente della carta di pagamento

La regolarizzazione, da parte del compratore, della comunicazione del suo numero di carta bancaria, valevole come conferma della prenotazione secondo l'articolo 6 qui sopra, vale, inoltre, come accettazione, da parte del compratore, del pagamento dell'integralità del prezzo corrispondente alla sua prenotazione.

QCNSCRUISE si riserva il diritto di non accettare il pagamento tramite assegno bancario qualora la distanza tra la data in cui viene effettuata la prenotazione e la data prevista per la partenza sia inferiore a trenta giorni.

Nel caso dove il pagamento fosse irregolare, incompleto o inesistente, per qualsiasi motivo, e i servizi non pagati nel tempo previsto, la fornitura dei servizi e dei documenti di viaggio viene sospesa e le spese causate incomberanno sul compratore debitore.

La conferma di una prenotazione impegna QCNS CRUISE SAM, sotto condizione sospensiva del pagamento dei servizi previsti e nel rispetto dei termini temporali inizialmente fissati.

Articolo 9 :FORMALITA'

Per tutte le crociere ed i viaggi in treno presentati nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM e sottoposti alle presenti condizioni di vendita, il compratore deve essere in possesso di uno o dei diversi documenti obbligatori seguenti, in corso di validità :passaporto, carta d'identità, autorizzazione parentale, visto, certificato medico, libretto di vaccinazione etc....

Le formalità menzionate nel catalogo elettronico QCNS CRUISE SAM si indirizzano ai cittadini italiani e sono dati in qualità di informazione.

Il compimento delle formalità spetta al compratore delle crociere, che dovrà assicurarsi prima della partenza delle eventuali modificazioni intervenute. Le spese relative a questa verifica sono a carico del compratore.

Le crociere comprate non possono in nessun caso essere rimborsate quando il compratore, a seguito della non presentazione dei documenti in corso di validità (passaporto, visto etc...)si trova nell'impossibilità di partire alla data indicata sui documenti di viaggio. In questo caso , le spese relative all'annullamento di questo viaggio o soggiorno sono a carico del compratore.

In quanto al volo del ritorno, è obbligatorio per il compratore riconfermare, sul posto, il suo volo del ritorno, al massimo 72 ore prima della data del ritorno.

Articolo 10 :RESPONSABILITA' DEI TRASPORTATORI

L'Armatore ha la facoltà di assegnare al passeggero una cabina diversa da quella fissata purché della stessa categoria o superiore. Nel caso di vendita con formula cd. "garantita" l'Armatore si impegna a garantire disponibilità e prezzo della cabina, ma l'assegnazione di quest'ultima viene comunicato al cliente al piu' tardi al momento dell'imbarco in quanto trattasi di una cabina fisicamente non disponibile al momento della richiesta. In tal caso l'Armatore si riserva la possibilità di assegnare una cabina con letti separati o sovrapposti, una cabina normalmente riservata ai disabili oppure di richiedere al passeggero un cambio cabina durante la crociera.

QCNS CRUISE non prevede la sostituzione della responsabilità dei trasportatori italiani o stranieri assicurando i trasferimenti o i trasporti dei passeggeri e dei bagagli.

Allo stesso modo, QCNS CRUISE non può essere ritenuta responsabile degli orari, delle modifiche degli orari, dei giorni, degli itinerari stabiliti dai trasportatori, degli aerei, del numero o delle scelte delle corrispondenze, dei cambiamenti di aeroporti.

In caso di cambiamento di aeroporto in Italia o all'estero, le spese di navetta, taxi, autobus etc...restano a carico del compratore.

Gli orari e le indicazioni relative agli orari menzionati nel catalogo elettronico QCNS CRUISE, sono dati in qualità semplicemente indicativa.

Le responsabilità delle compagnie di trasporti aerei, o di altri trasportatori (laddove si utilizzino altri mezzi di trasporto) che partecipano alle crociere presentate nel catalogo elettronico QCNS CRUISE, dei rappresentanti, agenti o impiegati di questo sono limitate, in caso di risarcimento dei danni, denuncia o reclami di diversa natura, alle condizioni dei trasporti aerei, o altri modi di trasporto, dei passeggeri e dei loro bagagli esclusivamente.

QCNS CRUISE non prevede che la sua responsabilità si sostituisca a quella dei trasportatori francesi o stranieri assicurando i trasferimenti o i trasporti dei passeggeri e dei bagagli.

QCNS CRUISE attira l'attenzione del compratore sulle seguenti circostanze, che hanno l'obiettivo di limitare la responsabilità di QCNS CRUISE nella realizzazione delle crociere proposte nel catalogo elettronico QCNS CRUISE :le costrizioni specifiche di trasporto aereo, legate segnatamente all'ingombro dello spazio aereo, alle regole di navigazione aerea, termine di trattamento degli apparecchi sugli aeroporti , subordinati al problema essenziale della sicurezza dei passeggeri trasportati, possono indurre le compagnie a modificare gli orari preventivi, tanto per i voli regolari che per quelli speciali.

Per tale motivo, tutte le irregolarità del traffico non potranno comportare la responsabilità di QCNS CRUISE.

Articolo 10 bis : SISTEMAZIONE A BORDO O IN ALBERGO

"Il Tour Operator ha facoltà di assegnare al Passeggero una cabina diversa da quella fissata purché della stessa categoria"

Articolo 11 :RESPONSABILITA' DEGLI ORGANIZZATORI

Per ogni prestazione , quando è menzionato di rapportarsi alle condizioni di vendita dell'organizzatore tecnico, solo queste ultime saranno applicabili.

Tutti gli organizzatori delle crociere proposte nel catalogo elettronico QCNS CRUISE, sottoposte alle presenti condizioni di vendita, sono coperti da una assicurazione di responsabilità civile secondo le leggi in vigore, e aderiscono alle condizioni fissate dalle autorità.

Qualunque ritardo d'arrivo per le crociere ed i viaggi in treno dovrà essere segnalato al responsabile della crociera, con rischio di ripresa della prestazione dal rappresentante locale dell'organizzatore tecnico, ed in tal caso sarebbe chiamata in causa la sola responsabilità del compratore.

Per quanto riguarda le condizioni relative ad ogni crociera per ciò che concerne gli orari , gli itinerari, le modifiche, iscrizioni e condizioni d'annullamento , il compratore è invitato a fare capo alle precisazioni indicate, per ogni crociera, proposta nel catalogo elettronico QCNS CRUISE.

Tutti gli Armatori si riservano il diritto di annullare una crociera se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso il cliente potrà accettare una crociera sostitutiva o il rimborso delle somme versate ma nulla potrà pretendere in merito ad ulteriori danni dipendenti dalla mancata esecuzione del contratto.

Certe informazioni possono, tuttavia, essere date solo sotto riserva delle condizioni meteorologiche o di eventi esterni indipendenti della volontà del prestatario, potendo danneggiare lo svolgimento degli eventi particolari.

Le partenze nel periodo delle feste di fine anno possono comportare, da parte degli organizzatori tecnici, l'applicazione delle condizioni particolari d'annullamento, di versamento di un acconto, di costrizione della durata della crociera...questi elementi sono precisati per ogni viaggio o soggiorno al riguardo presentato nel catalogo elettronico QCNS CRUISE.

Articolo 12 :RECLAMO

Tutte le richieste d'annullamento devono essere fatte via lettera raccomandata. Sarà considerata come data effettiva la data nella quale il corriere del compratore arriva a QCNS CRUISE.

Per quanto concerne i reclami dell'acquirente riguardanti lo svolgimento o l'organizzazione del viaggio, dovranno essere inviati per iscritto, entro gli 8 giorni successivi alla fine del soggiorno, a QCNS CRUISE. I suddetti reclami dovranno essere inviati per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Tutti i reclami inviati oltre tale periodo saranno rigettati.

QCNS CRUISE chiede al compratore, in caso di difficoltà incontrate durante la crociera (voli, supplemento richiesto da un prestatario su posto, ritardi...), di far constatare i fatti per iscritto dalle autorità o dal rappresentante locale dell'organizzatore locale.

I reclami sono da indirizzare in lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a QCNS CRUISE SAM-1, Rue du Gabian, Le Thalès, 98 000 MC Monaco

Articolo 13 :MANCANZA DI REGISTRAZIONE

QCNS CRUISE non può essere ritenuta responsabile della mancanza di registrazione del compratore sul luogo della partenza del volo del pacchetto turistico, e questo, per qualsiasi ragione, per esempio causata da un ritardo sulla modifica aerea, ferroviario o terrestre, anche se questo ritardo risulta da un caso di forza maggiore, o per colpa di terzi.

Articolo 14 :ASSICURAZIONE

QCNS CRUISE ha sottoscritto presso la Mutuelles du Mans Assurances (MMA) un contratto di assicurazione che garantisce la sua responsabilità civile professionale al valore di 8 000 000 Euro.

Per la sicurezza dei acquirenti, QCNS CRUISE consiglia ai suoi clienti di sottoscrivere prima, al momento dell'acquisto del viaggio, un'assicurazione in complemento che includa "assicurazione rimpatrio, annullamento, interruzione del soggiorno e bagagli".

Articolo 15 :INFORMAZIONI NOMINATIVE

In mancanza di opposizione espressa da parte sua, il compratore dà il suo consenso all'utilizzazione dei dati nominativi raccolti al momento della sua prenotazione di crociera, compilando gli schedari della clientela di QCNS CRUISE.

In conformità alla legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, agli schedari e alle libertà, il compratore dispone, in ogni momento, di un diritto d'accesso e di rettifica. In questo caso, deve indirizzare la sua richiesta a QCNS CRUISE-Servizio giuridico-1, Rue du Gabian, Le Thalès, 98 000 MC Monaco

In quanto alle informazioni comunicate al termine del pagamento via carta di credito, QCNS CRUISE garantisce al compratore che non sono conservate dalle agenzie QCNS CRUISE dopo il regolamento della sua prenotazione.

Articolo 16 :LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è sottomesso alla legge italiana , segnatamente alla legge n°92-645 del 13 luglio 1992 e al decreto n°94-490 del 15 giugno 1994, tanto quanto agli articoli L. 121-16 fino a L. 121-20 del Codice del consumo.

Articolo 17 :REGOLAMENTO DELLE CONTESTAZIONI

In caso di contestazione, il compratore si rivolgerà in priorità al venditore per convenire di una soluzione amichevole.

Il fatto per QCNS CRUISE di non aver fatto opposizione al mancato ottemperamento di qualsiasi delle obbligazioni a carico del compratore , rette dalle presenti condizioni di vendita, non deve essere interpretata come una rinuncia, per il futuro, a far valere l'obbligazione in questione, né dare il diritto, al compratore, di reiterare ulteriormente questa mancanza.

Articolo 18 : MODIFICHE DEGLI ITINERARI E ORARI

Siamo spiacenti ma non possiamo garantire che le nostre navi faranno scalo in tutti i i porti previsti e che seguiranno gli itinerari prescritti. Alcune cause di forza maggiore (scioperi, condizioni metereologiche etc), possono obbligare il Comandante della Nave, per la sicurezza dei passeggeri, ad eliminare, abbreviare o a compiere degli scali supplementari e in generale ad apportare dei cambiamenti all'itinerario previsto o a cambiare la nave e/o il porto.

Non saremo quindi ritenuti responsabili per quel che concerne gli orari di partenza, di arrivo e di scalo indicati nel depliant dell'agenzia.

Congiunto

Articolo 95 : Sotto riserva delle esclusioni previste alla seconda linea a) e b) dell'articolo 14 della legge del 13 luglio 1992, ogni offerta ed ogni vendita delle prestazioni di viaggi o di soggiorno da vita alla consegna dei documenti appropriati che corrispondono alle regole definite dal presente documento.

In caso di vendita dei titoli di trasporto non accompagnati da prestazioni legate a questi trasporti, il venditore rilascia al compratore uno o diversi biglietti di passaggio per la totalità del viaggio emesso dal trasportatore o sotto la sua responsabilità.

Nel caso di trasporto a richiesta, il nome e l'indirizzo del trasportatore, per conto del quale i biglietti sono emessi, devono essere menzionati. La fattura separata dei diversi elementi dello stesso pacchetto turistico non sottrae il venditore alle obbligazioni previste dal presente titolo.

Articolo 96 : Prima della conclusione del contratto e sulla base di un supporto scritto, includendo la sua ragione sociale, il suo indirizzo e l'indicazione della sua autorizzazione amministrativa d'esercizio, il venditore deve comunicare al consumatore le informazioni sui prezzi, le dati o gli altri elementi che costituiscono le prestazioni fornite all'occasione del viaggio o del soggiorno tali che :

- 1°. La destinazione, i mezzi, le caratteristiche, e le categorie di trasporti utilizzati ;
- 2°. L'alloggio, la sua situazione, il livello di comfort e le sue principali caratteristiche, la sua omologazione e la sua classifica turistica corrispondente al regolamento o alle usanze del paese d'accoglienza ;
- 3°. I pasti forniti ;
- 4°. La descrizione dell'itinerario quando si tratta di un tour ;
- 5°. Le formalità amministrative e sanitarie da compiere in caso segnatamente di varco dei confini così come i loro termini di compimento ;
- 6°. Le visite, le escursioni e altri servizi inclusi nel pacchetto turistico o eventualmente disponibili contro supplemento di prezzo ;
- 7°. Il numero massimo o minimo del gruppo che permette la realizzazione del viaggio o del soggiorno , se mai la realizzazione del viaggio o del soggiorno è subordinata ad un numero minimo di partecipanti, come pure la data limite d'informazione del consumatore in caso di annullamento del viaggio o del soggiorno ; questa data non può essere fissata a meno di 21 giorni prima della partenza ;
- 8°. L'importo o la percentuale del prezzo da pagare in acconto alla conclusione del contratto così come il calendario del pagamento del saldo ;
- 9°. Le modalità di revisione dei prezzi tali che previste dal contratto in applicazione dell'articolo 100

del presente decreto ;

10°. Le condizioni d'annullamento di natura contrattuale ;

11°. Le condizioni d'annullamento definite negli articoli 101, 102 e 103 qui presso ;

12°. Le clausole relative ai rischi coperti e l'ammontare delle garanzie sottoscritte al titolo del contratto di assicurazione che copre le conseguenze della responsabilità civile professionale delle agenzie di viaggio, e della responsabilità civile delle associazioni e organismi senza scopo di lucro e degli organismi di turismo ;

13°. L'informazione relativa alla sottoscrizione facoltative di un contratto di assicurazione per coprire le conseguenze di certi casi di annullamento o di un contratto di assistenza coprendo certi rischi particolari, segnatamente le spese di rimpatrio in casi di incidente o di malattia.

Articolo 97 : L'informazione preliminare fatta al consumatore impegna il venditore, a meno che in questa, il venditore, non si sia riservato espressamente il diritto di modificare certi elementi. Il venditore deve, in questo caso, indicare chiaramente in quale caso questa modificazione puo' intervenire e su quali elementi. In ogni caso , le modificazioni apportate all'informazione preliminare devono essere comunicate per iscritto al consumatore prima delle conclusione del contratto.

Articolo 98 : Il contratto concluso tra il venditore e il compratore deve essere scritto, stabilito in doppio esemplare, di cui uno è rinviato al compratore, e firmati dalle due parti. Deve comportare le clausole seguenti :

1°. Il nome e l'indirizzo del venditore, del duo garante e del suo assicuratore cosi come il nome e l'indirizzo dell'organizzatore ;

2 : La destinazione o le destinazioni del viaggio e, in caso di soggiorno frazionato, i diversi periodi e le loro date ;

3 : I metodi, le caratteristiche e le categorie di trasporti utilizzati, le date, orari e luoghi di partenza e di ritorno ;

4 : L'alloggio, la sua situazione geografica, il suo livello di comfort e le sue principali caratteristiche, la sua omologazione e la sua classifica turistica corrispondente al regolamento o alle usanze del paese d'accoglienza ;

5 : Il numero di pasti forniti ;

6 : L'itinerario quando si tratta di un tour ;

7 : Le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale del viaggio o del soggiorno ;

8 : Il prezzo totale delle prestazioni fatturate cosi come l'indicazione di ogni revisione eventuale di questa fatturazione in virtù delle disposizioni dell'articolo 100 qui accanto ;

9 : L'indicazione, se ve ne sono, di canone o tasse relative a certi servizi tali che le tasse d'atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o aeroporti , tasse di soggiorno quando non sono incluse nel prezzo delle o delle prestazioni fornite ;

10 : Il calendario e le modalità di pagamento del prezzo ; l'ultimo versamento effettuato dal compratore non puo essere inferiore a 30% del prezzo del viaggio o del soggiorno e deve essere effettuato al momento della consegna dei documenti che permettono la realizzazione del viaggio o del soggiorno ;

11 : Le condizioni particolari chieste dal compratore e accettate dal compratore ;

12 : Le modalità secondo le quali il compratore puo deferire il venditore di un reclamo per non esecuzione del contratto, reclamo che deve essere indirizzato nei più brevi termini , via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al venditore, e segnalata per iscritto, eventualmente, all'organizzatore del viaggio e al fornitore in riguardo ;

13 : La data limite d'informazione del compratore in caso di annullamento del viaggio o del soggiorno dal venditore nel caso dove la realizzazione del viaggio o del soggiorno sia legata ad un numero minimo di partecipanti secondo le disposizioni del 7° dell'articolo 96 qui sopra ;

14 : Le condizioni d'annullamento di natura contrattuale ;

15 : Le condizioni d'annullamento previste negli articoli 101, 102 e 103 qui sopra ;

16 : Le clausole relative ai rischi coperti e all' importo delle garanzie secondo il contratto d'assicurazione che copre le conseguenze della responsabilità civile professionale del venditore ;

17 : Le indicazioni relative al contratto d'assicurazione che copre le conseguenze di certi casi di annullamento sottoscritti dal compratore (numero della polizza e nome dell'assicurazione), cosi come quelle relative al contratto d'assicurazione che copre i rischi particolari segnatamente le spese di rimpatrio in casi d'incidente o di malattia ; in questo caso , il venditore deve fornire al compratore un documento che indica ,al minimo, i rischi coperti e i rischi esclusi dall'assicurazione ;

18 : La data limite d'informazione del venditore in caso di cessione del contratto dal compratore ;

19 : L'impegno di fornire , per iscritto, al compratore, almeno 10 giorni prima della data di partenza , le informazioni seguenti :

a) il nome, l'indirizzo e il numero di telefono della rappresentanza locale del venditore o, in caso di mancanza, i nomi, indirizzi, e numeri di telefono degli organismi locali che potrebbero aiutare il

consumatore in caso di difficoltà, o a mancanza, il numero di telefono che permette un contatto urgente con il venditore ;

b) per le crociere di minori all'estero, un numero di telefono e un indirizzo che permette un contatto diretto con il minore o con un responsabile sul posto del soggiorno.

Articolo 99 : Il compratore può cedere il suo contratto ad un cessionario che rispetta le stesse condizioni previste per lui per effettuare il viaggio o il soggiorno, fino a che questo contratto non abbia prodotto nessun effetto. Tranne stipulazione più favorevole al cedente, questo è tenuto ad informare il venditore della sua decisione via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al più tardi 15 giorni prima dell'inizio del viaggio . Questa cessione non è sottomessa, in alcun caso, ad una autorizzazione precedente del venditore.