


 NAVIGARE

di Enrico Mauro

Si, viaggiare, e grazie a Internet evitare le buche più dure...

# Viaggia Web!

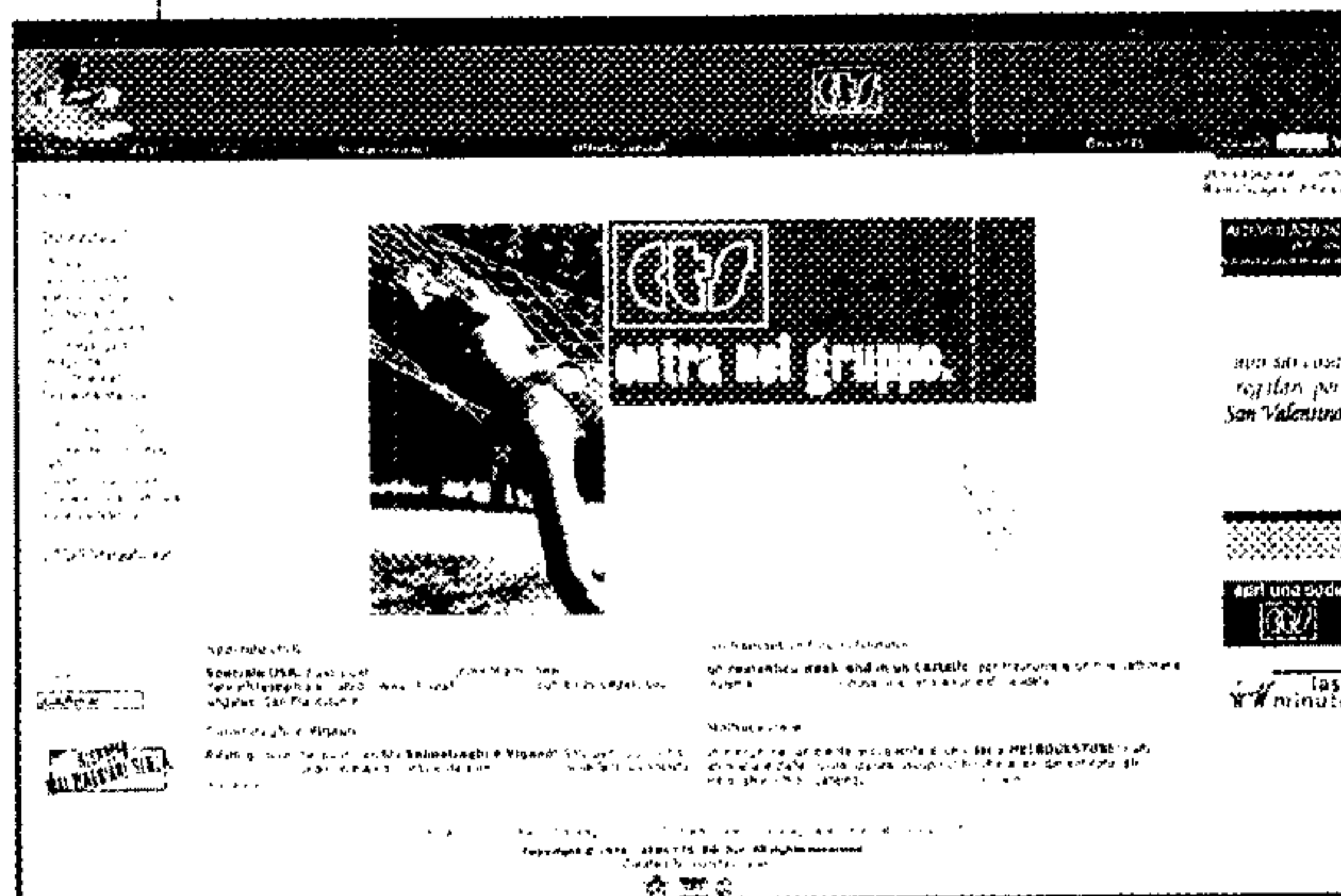
Dritte, consigli e tutto quello che può esservi utile per cercare e organizzare una vacanza in Rete. Con un approccio pratico cercheremo di illustrarvi i passi necessari da percorrere per arrivare alla scelta della tanto agognata vacanza!

**S**iete un Giuseppe qualsiasi, comprate su Internet qualunque cosa, scarpe delle più improbabili, vestiti sghembi assolutamente non alla moda e quindi fatalmente di moda, musica digitale da ascoltare con il vostro stiloso iPod da 20 GB. Avete fondato e dirigete una fanzine patinatissima con la quale vi arricchite e andate spesso in vacanza, visto e considerato che il vostro lavoro ve lo permette. Ovviamente, viste le vostre caratteristiche, non vi rivolgereste certo a un'agenzia viaggio a scegliere come e dove andare, ma vi affidereste a Internet e ai suoi potenti tentacoli. Come per tutto quello che riguarda la Rete, il punto di partenza è un motore di ricerca che disponga i siti di interesse. Oggi parleremo di [www.expedia.it](http://www.expedia.it), [www.edreams.it](http://www.edreams.it), [www.lastminute.com](http://www.lastminute.com). Per quanto ci si possa applicare con la fantasia, sbizzarrire, volare pindaricamente ad alta quota, i limiti imposti dalla necessità di dover essere chiari sono tali e tanti che alla fine i siti che offrono servizi simili hanno anche un aspetto simile. Expedia, eDreams e Lastminute, hanno grafica diversa, ma di fatto le funzionalità principali sono uguali. Come vedrete ci stiamo imbarcando in un viaggio parallelo che vi permetterà di valutare i pregi e i difetti dell'uno, dell'altro e del terzo.

## Centro Turistico Studentesco

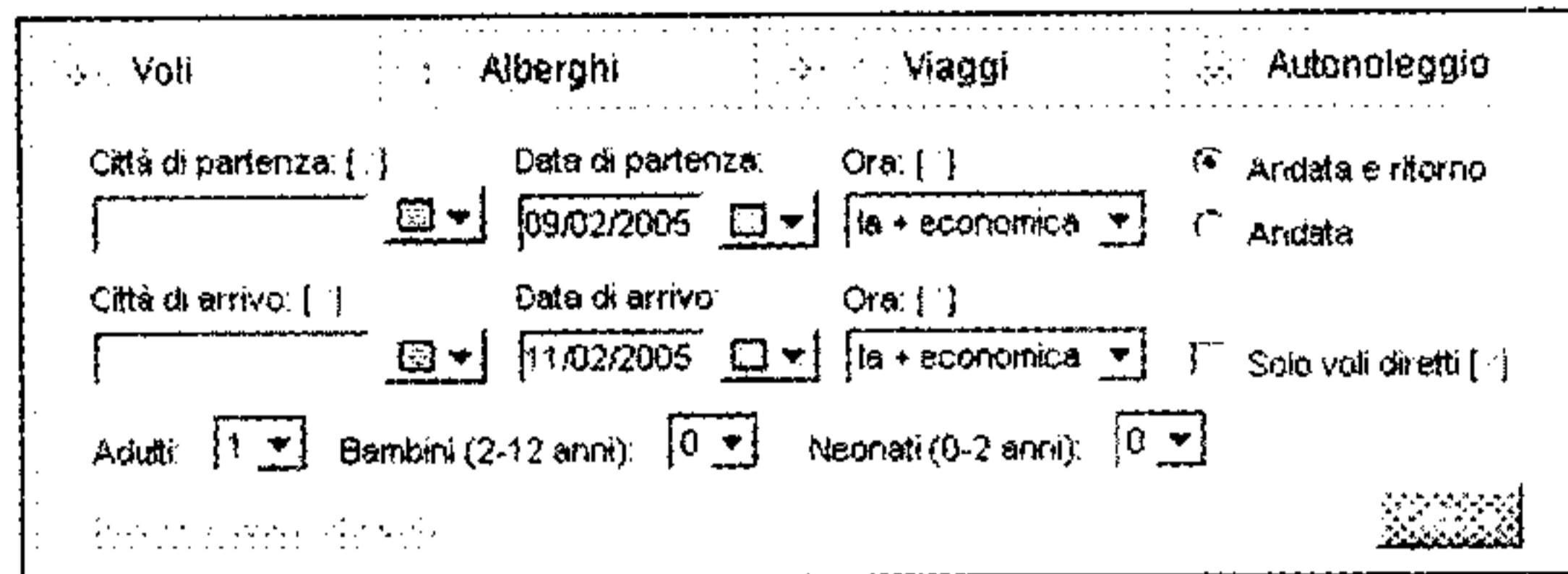
Andando all'URL [www.cts.it](http://www.cts.it) apparirà il sito Web del Centro Turistico Studentesco e Giovanile, una libera associazione per la diffusione della pratica del turismo e la conoscenza, protezione, salvaguardia e tutela degli ambienti naturali e del patrimonio storico, artistico e culturale. Il CTS, fondato da un gruppo di studenti universitari nell'ormai lontano 1974, è aperto a tutti senza limiti di età. Impossibile non citarlo in questo nostro excursus vacanziero: i 230.000 soci fanno di questa organizzazione un punto di riferimento per le vacanze e se per gli studenti o per i più giovani vale il discorso delle tariffe vantaggiose, la gran parte dei non più tali (giovani) è conquistata dall'approccio etico/sociale o dalla ricchezza dei servizi turistici proposti (corsi di lingua, voli, passaggi ferroviari e marittimi, autonoleggio, soggiorni in hotel e residence universitari). Il sito è di facile navigazione e ricco di risorse; le sezioni News, Viaggia con noi, Offerte speciali e Viaggiare Informati sono a vostra

disposizione, anche se nascondono un piccolo inconveniente: solo i soci CTS possono visualizzare nella loro completezza le offerte di viaggio mentre i "normali" non hanno alternativa che la registrazione. Ovviamente ciò limita la fruibilità del sito e scoraggia i non affiliati. Da migliorare.

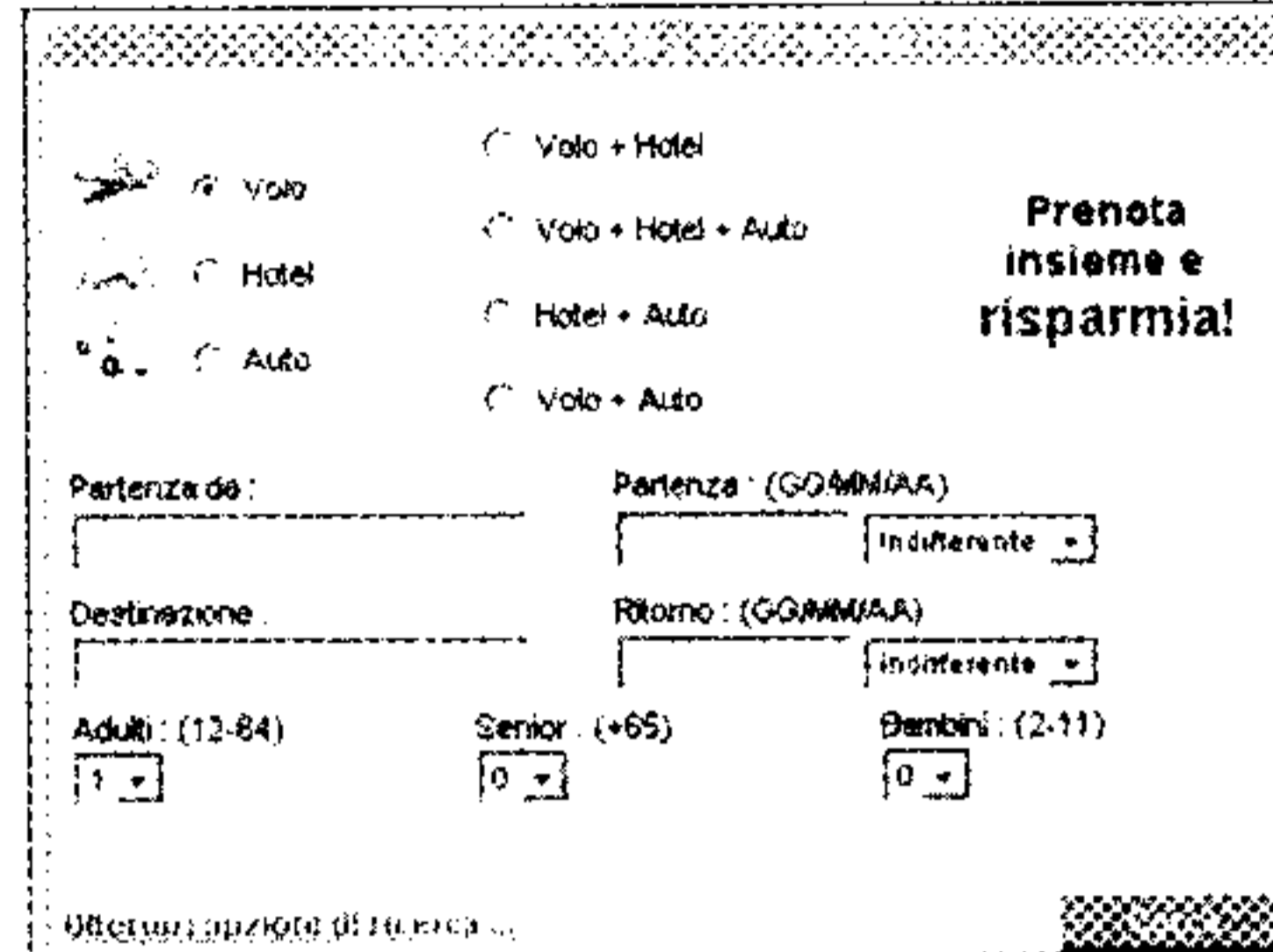


### La home page...

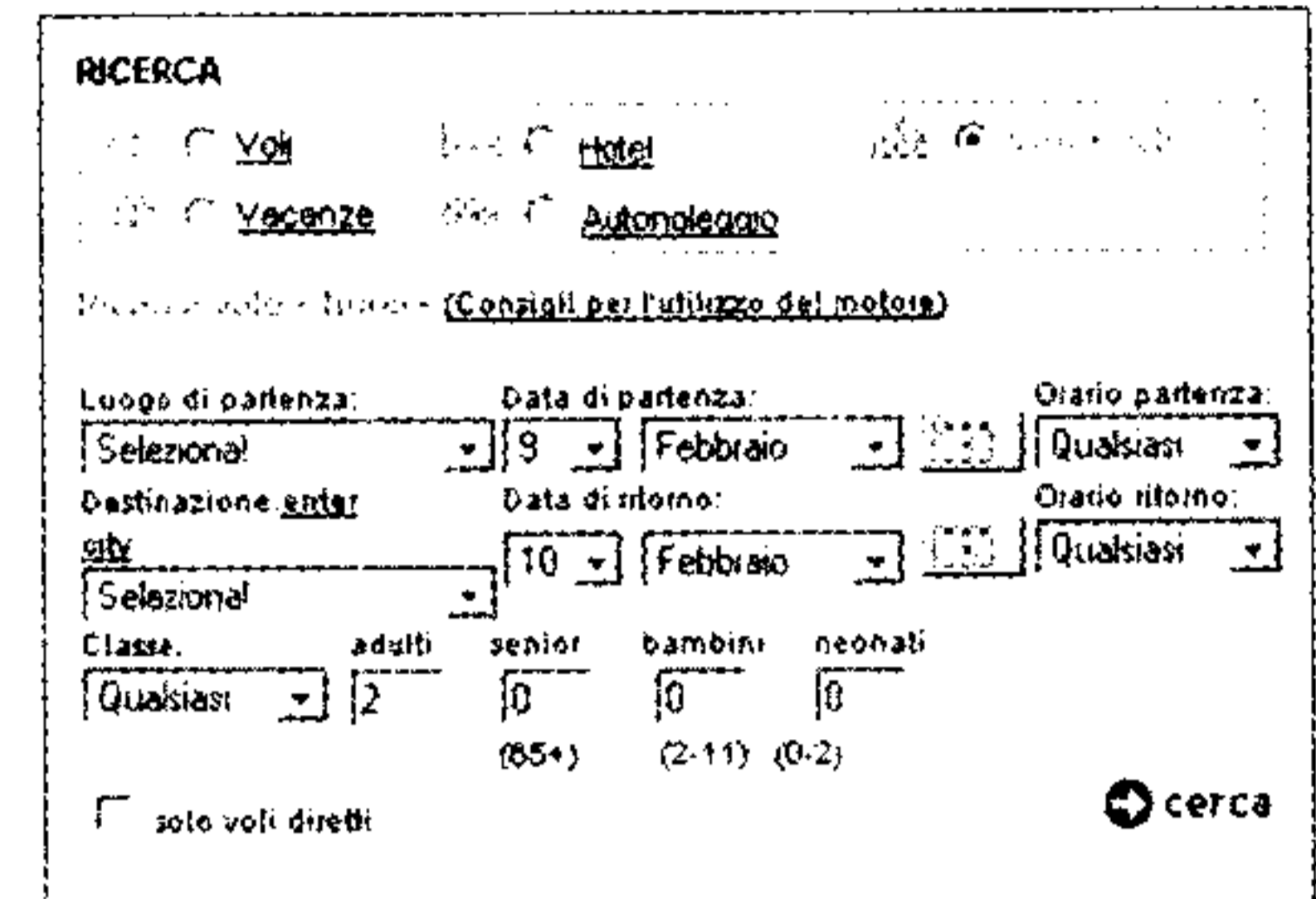
Abbiamo appena finito di dirlo che, immediata, arriva la conferma: qui potete vedere il particolare del motore di ricerca delle tre home page e la somiglianza è lampante. Da notare che per Lastminute ed Expedia con un semplice segno di spunta è possibile orientare subito la ricerca nel campo di vostro interesse, mentre con **eDreams** occorre sfogliare le quattro schede disponibili. Quale sistema è più comodo? Questione di abitudine, immagino, ma a noi piace di più quello compatto dei primi due. Pagella: Lastminute ed Expedia 7, **eDreams** 6,5.



**eDreams**



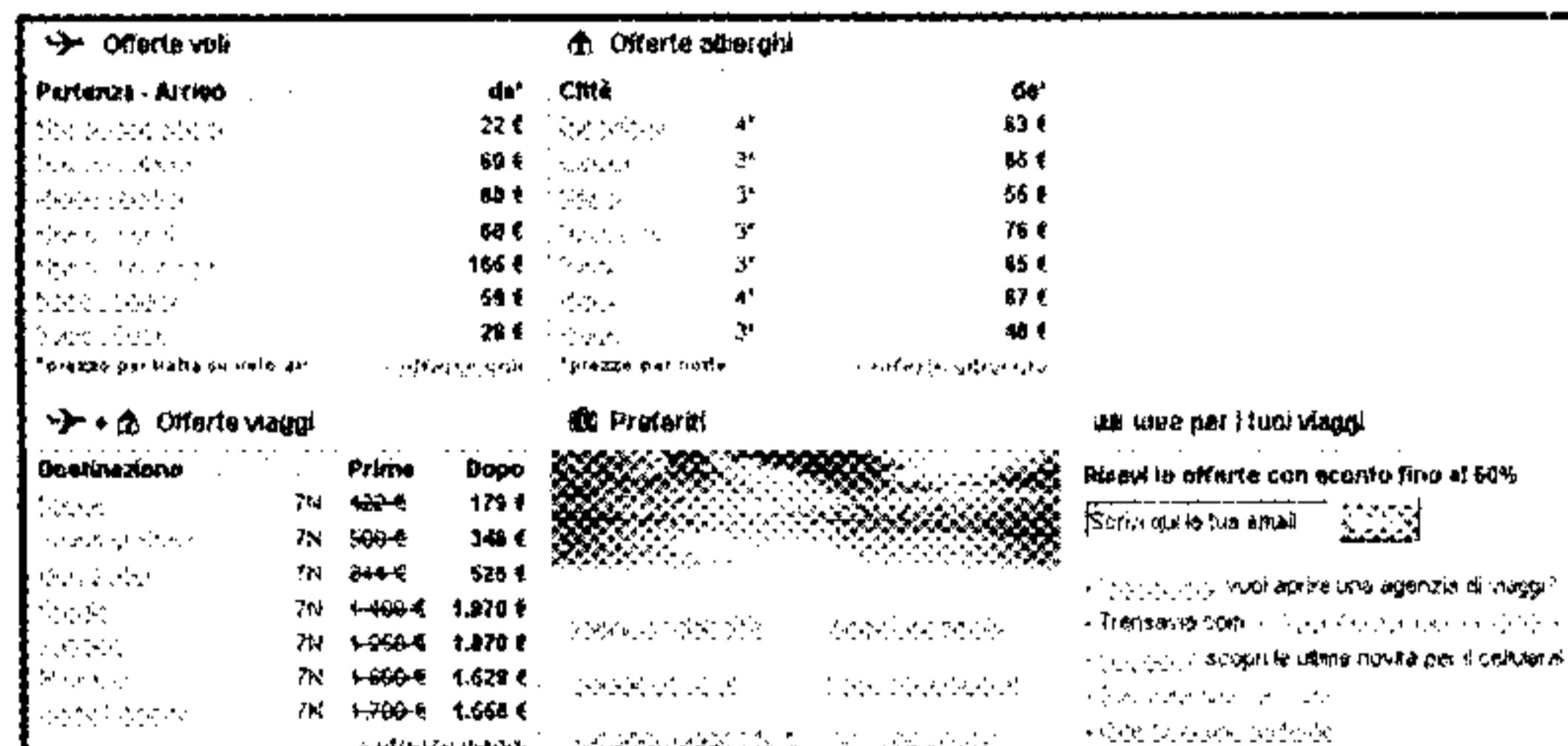
**Expedia**



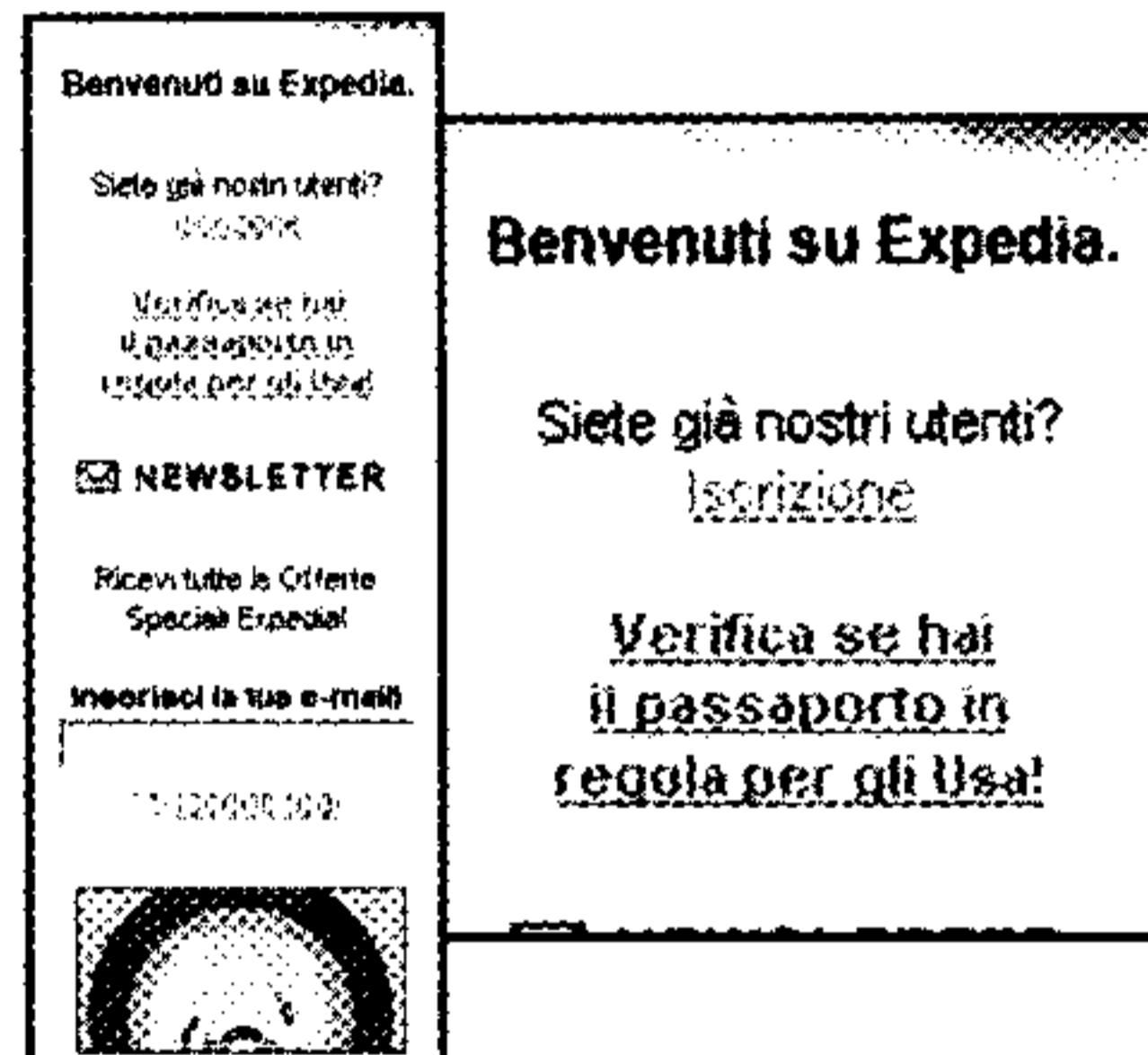
**Lastminute**

### Uno sguardo attorno...

Solleghiamo lo sguardo dal motore di ricerca dei siti e osserviamo il resto della home page: Expedia ha un link più che interessante, che aiuta a capire un arcano di questi momenti, la verifica della validità del passaporto per i viaggi negli Stati Uniti. Nella parte destra qualche collegamento a Hotel/Voli/Vacanze. In generale, nulla di abbacinante o di particolarmente degno di nota. Lastminute si presenta invece con una casella di ricerca veloce, diversi link che abbracciano pagine che vanno dall'autonoleggio ai concerti, dalle idee regalo alla segnalazione di ristoranti e un banner grosso così con il numero di telefono dell'assistenza clienti: decisamente una dotazione più ricca e utile. L'ultimo è **eDreams**, che si posiziona esattamente a metà del guado come quantità/qualità di contenuti: quattro riquadri tra i quali cercare delle offerte di voli, alberghi eccetera. Pagella: Lastminute 8, Expedia 5,5 e **eDreams** 6,75



**eDreams**

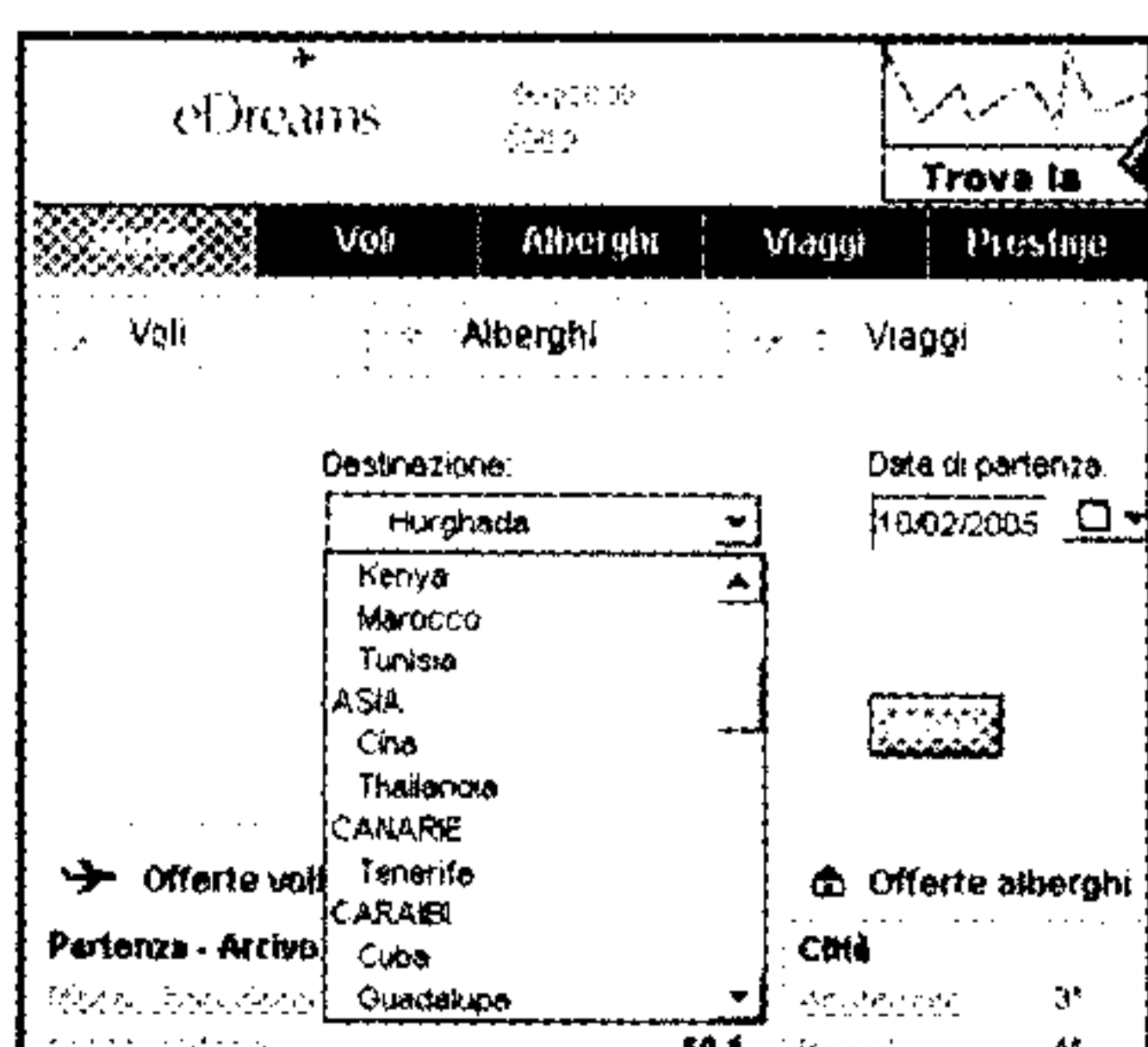


**Expedia**

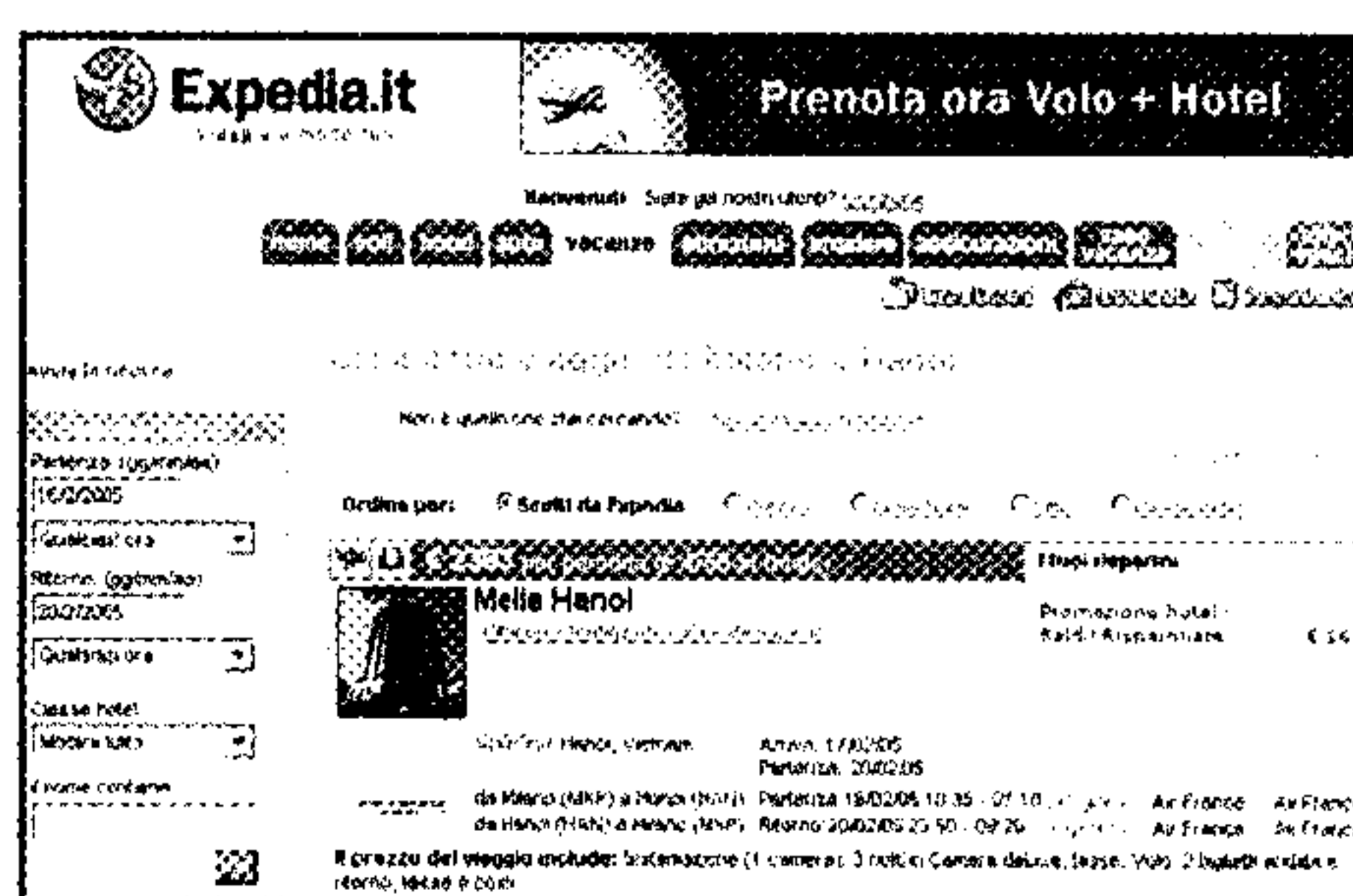


**Lastminute**

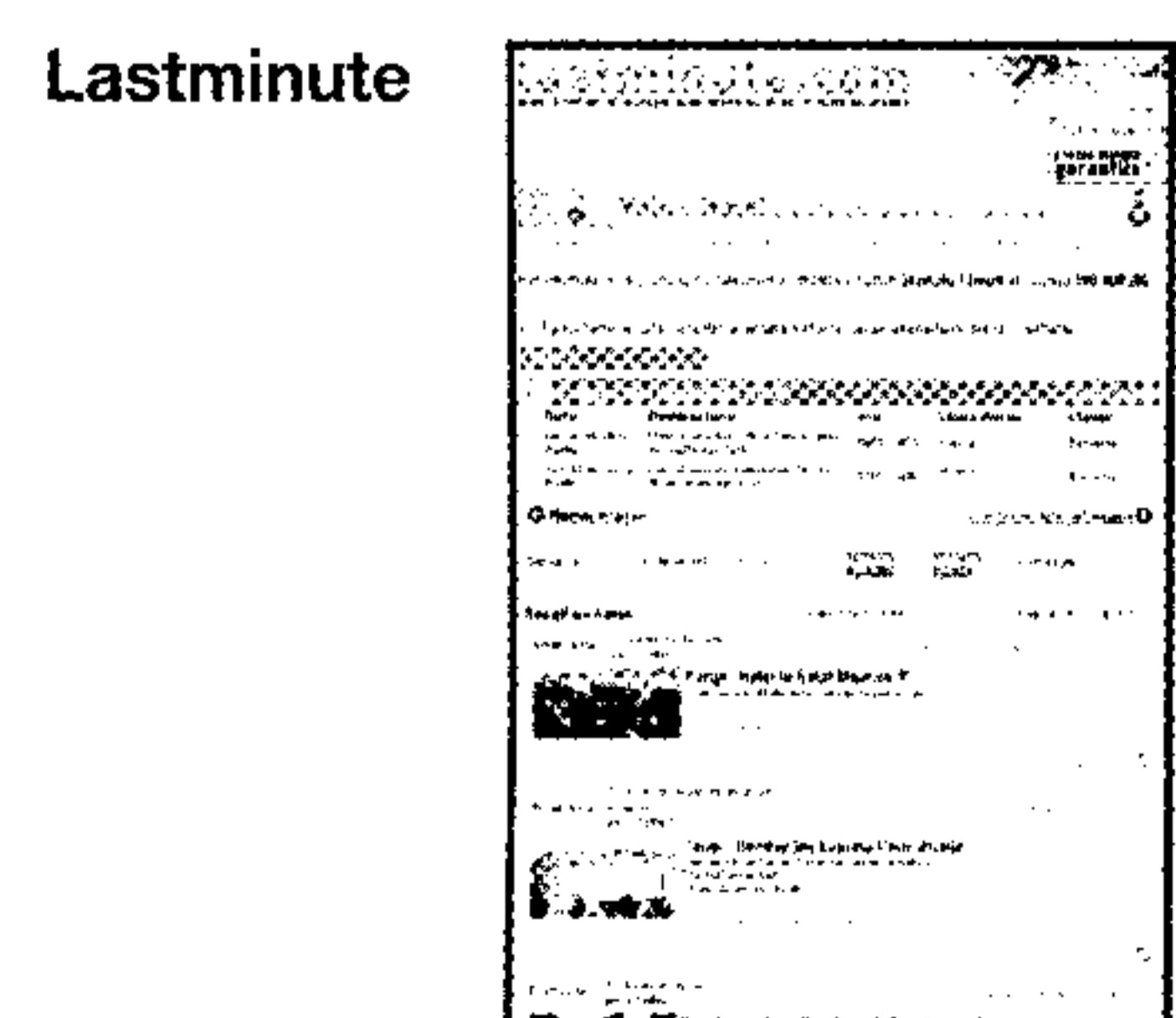
Ora diamoci da fare sul serio e testiamo i vari sistemi, simulando la prenotazione sui tre siti della stessa vacanza. Dove andiamo? All'estero, un bel viaggio extracomunitario in Vietnam, alla scoperta di una civiltà mal/misconosciuta. Scegliamo un volo più la residenza in albergo, per due adulti. Scopriamo subito che due siti su tre non contemplano pacchetti tutto compreso aventi come destinazione il Vietnam: a salvare la baracca è Expedia, che qui guadagna quel che prima aveva perso. È l'unico dei tre siti con il quale è possibile organizzare la nostra presunta vacanza di quattro giorni in Vietnam, mentre con Lastminute e con **eDreams** è necessario procedere separatamente, prima (ma anche dopo) il volo e poi l'albergo, facendo in modo che le due prenotazioni coincidano, non impossibile, ma ovviamente meno comodo. It's pagella time: Expedia 8, Lastminute e **eDreams** 7. Per assicurare omogeneità di giudizio è necessario avere un riferimento univoco e poiché il viaggio in Vietnam non ce lo consente sceglieremo un'altra meta. Per evitare altri incomprensioni si va tutti in Francia, Parigi va bene un backspace, no?



**eDreams**



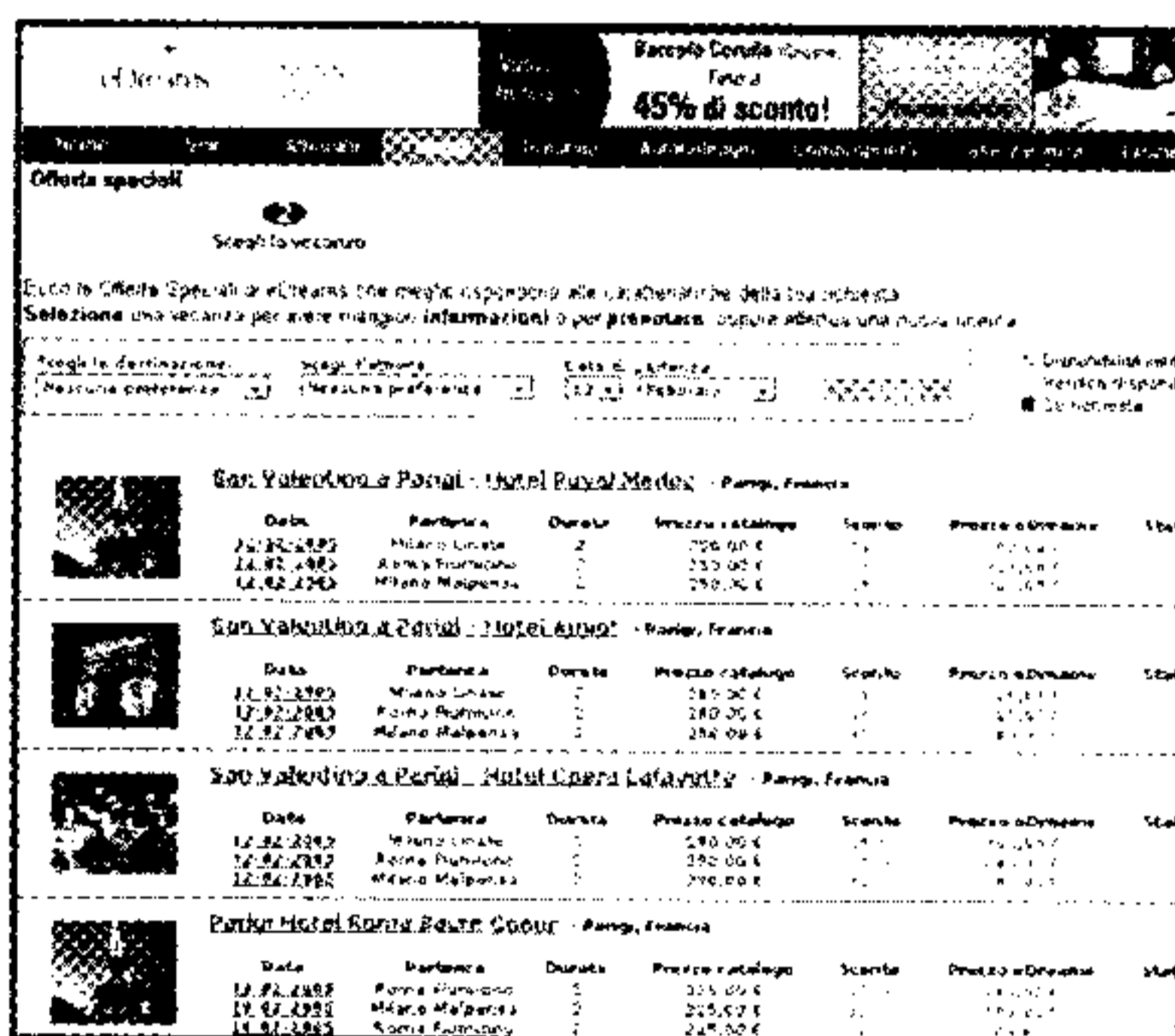
**Expedia**



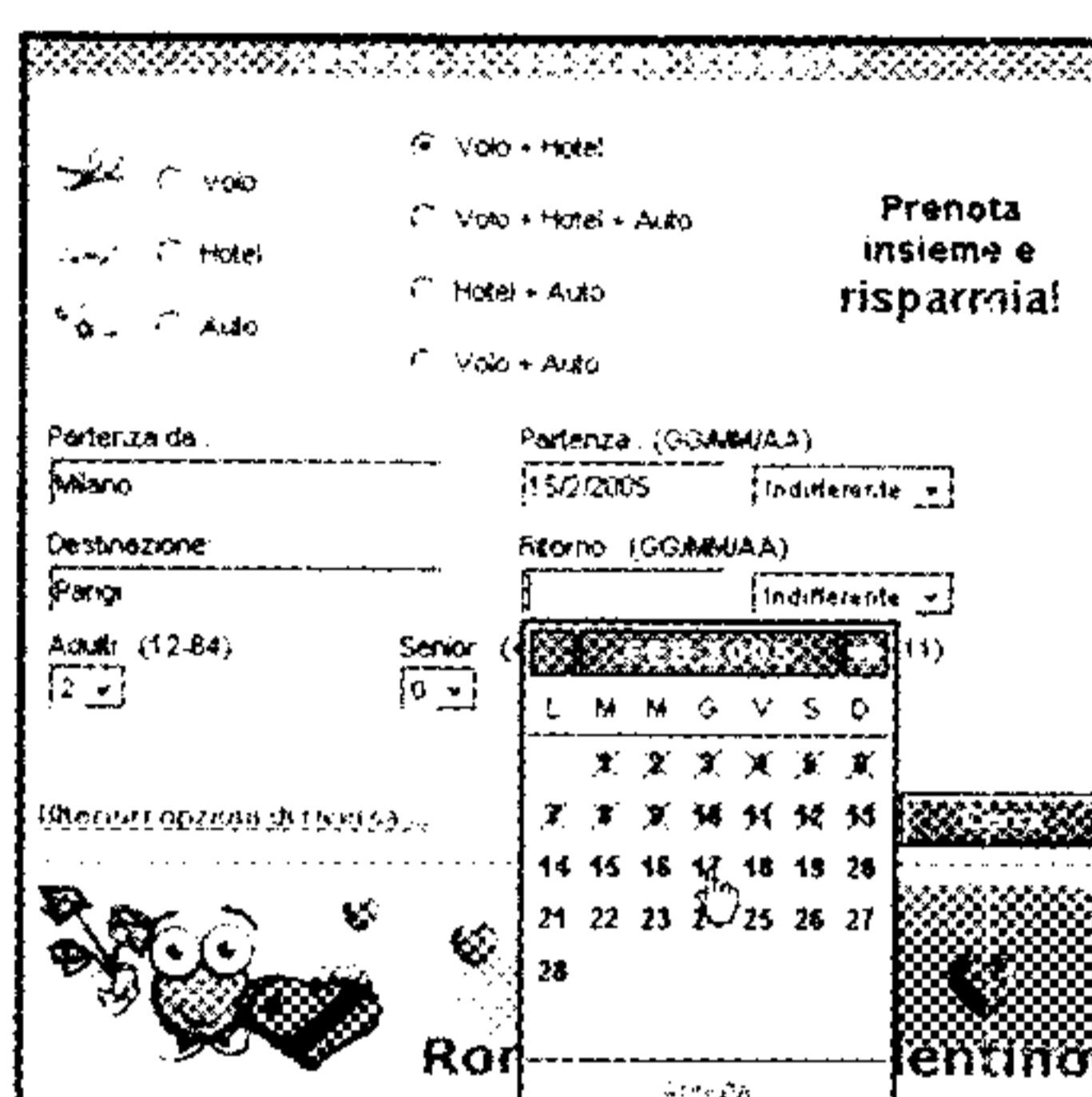
**Lastminute**

## Rotta su Parigi!

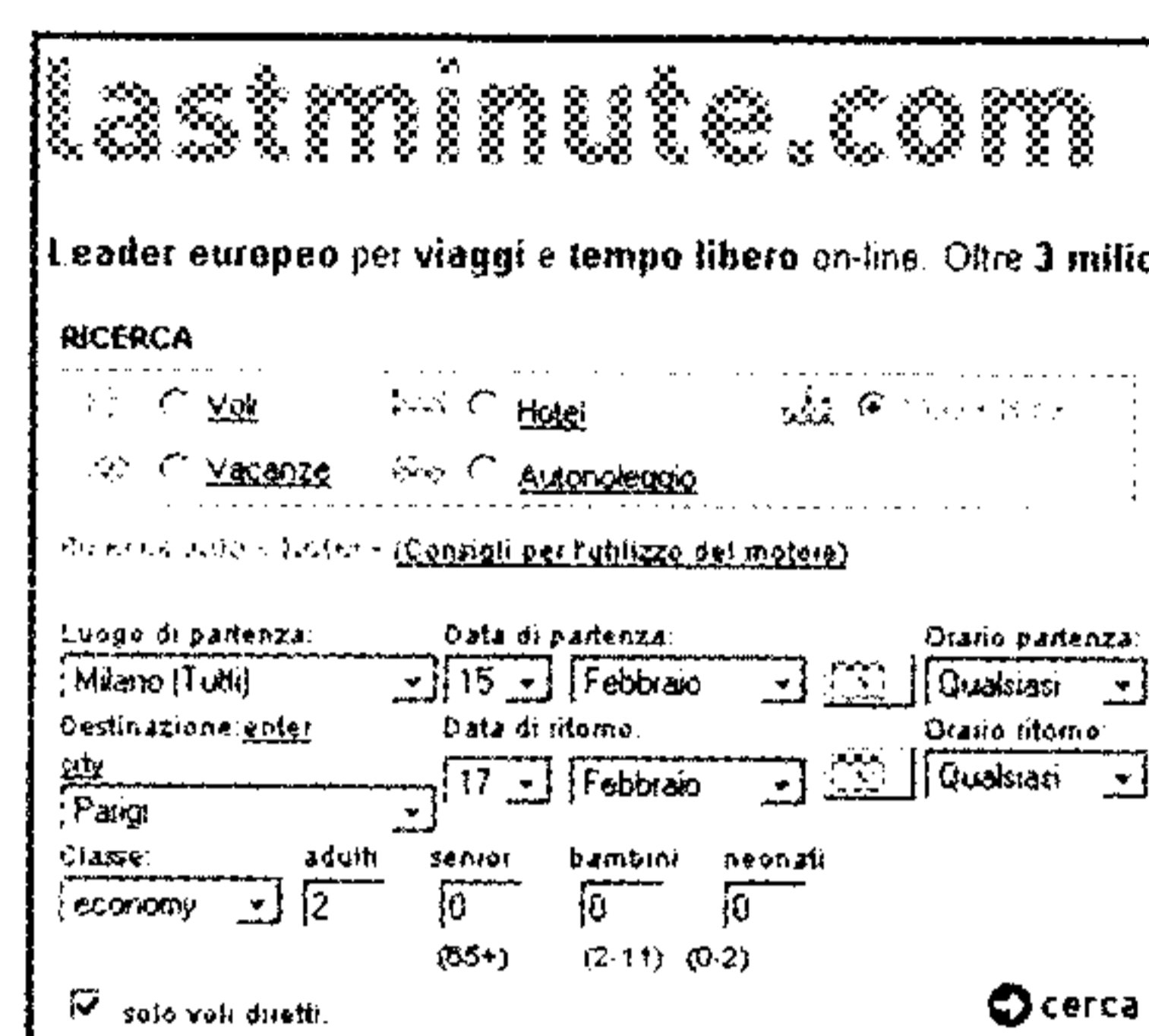
Stesso periodo, due adulti, volo e soggiorno nella Ville Lumière, con partenza da Milano. Ora cosa cambia? Effettuare una ricerca volo + albergo su **eDreams** non è molto agevole, visto che le tre caselle compilabili non permettono una personalizzazione particolarmente spinta del viaggio. Inoltre le destinazioni dell'elenco non sono selezionabili direttamente (per chiarirci, se premete il tasto P sulla tastiera, il cursore non si posizionerà sulla prima destinazione che con la P inizia...). Questo significa che per arrivare fino a Parigi si deve scorrere tutta la lista e se dovete andare a Zanzibar, vi tocca arrivare fino in fondo... come sistema non molto comodo. Il form di ricerca Expedia è più immediato; prima scegliete la combinazione (nel caso volo + hotel) quindi il luogo di partenza e di arrivo, la data e il numero di viaggiatori. Un click su Cerca farà maturare una messe di risultati dettagliata, con i prezzi e altre fondamentali informazioni ben in evidenza. Con Lastminute ritroviamo un'interfaccia nota e di conseguenza anche un funzionamento già visto, nulla di particolarmente differente. È tempo di voti: eDreams 6,5, Expedia 7,25, Lastminute 7.



**eDreams**



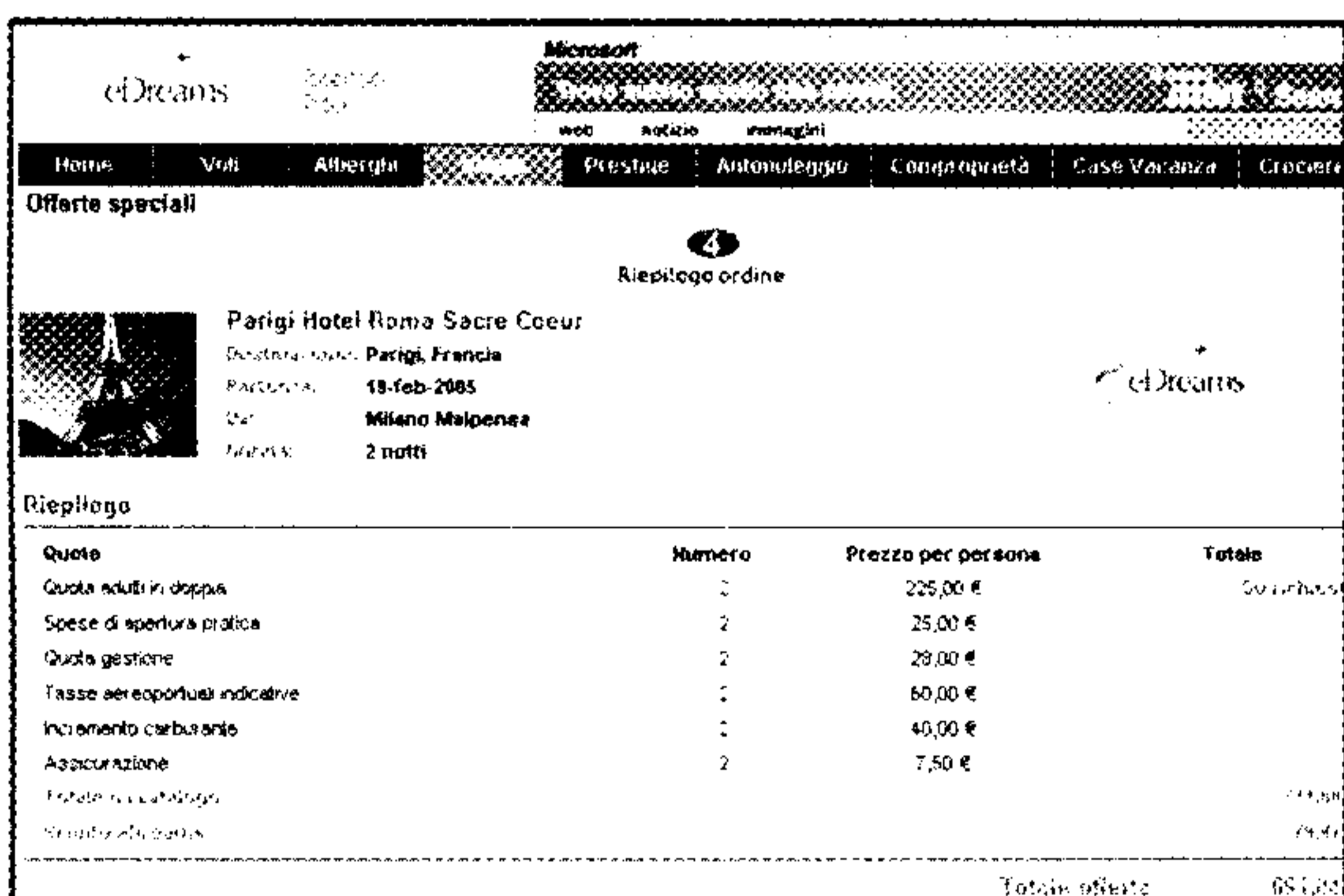
**Expedia**



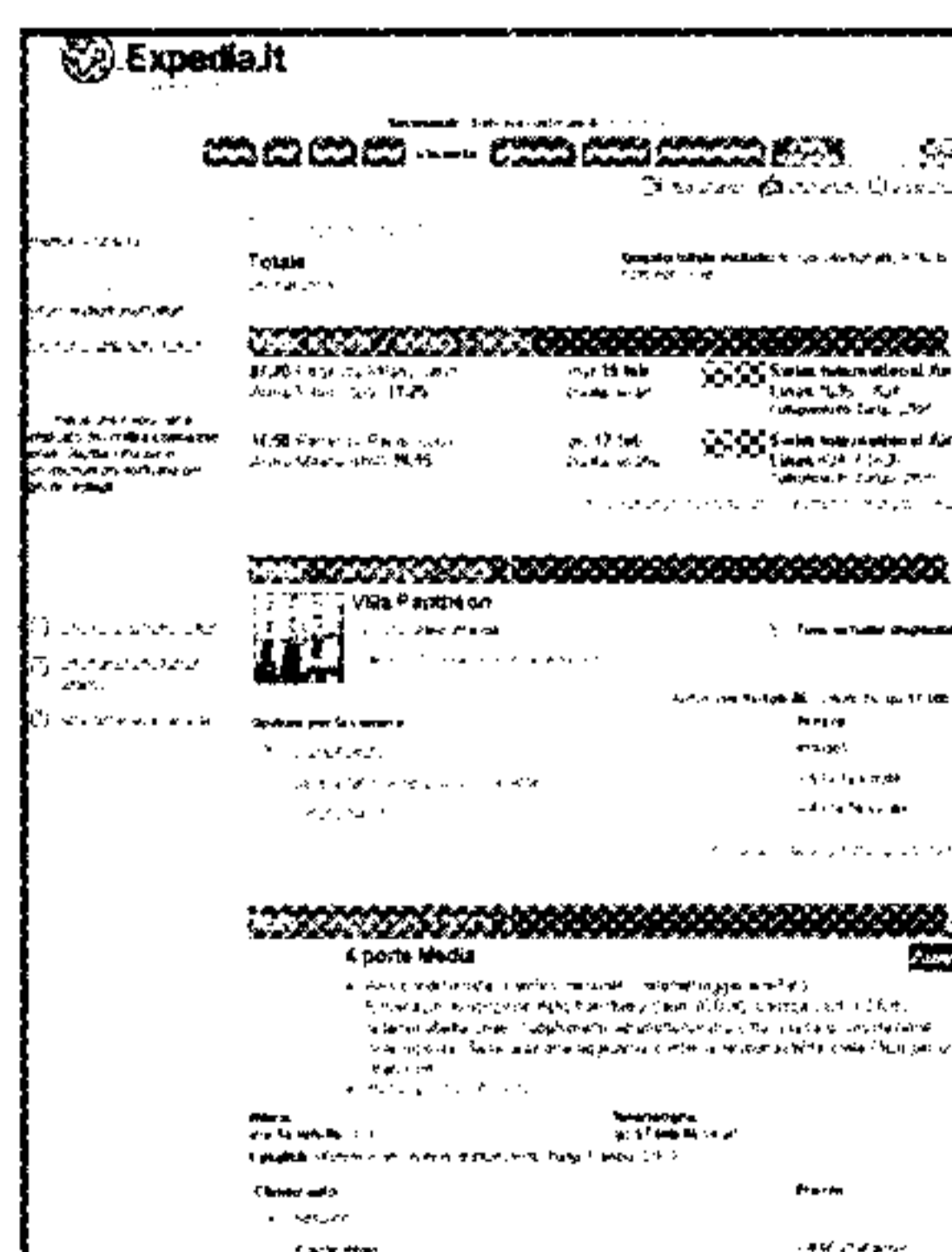
**Lastminute**

## Approfondire non è un problema!

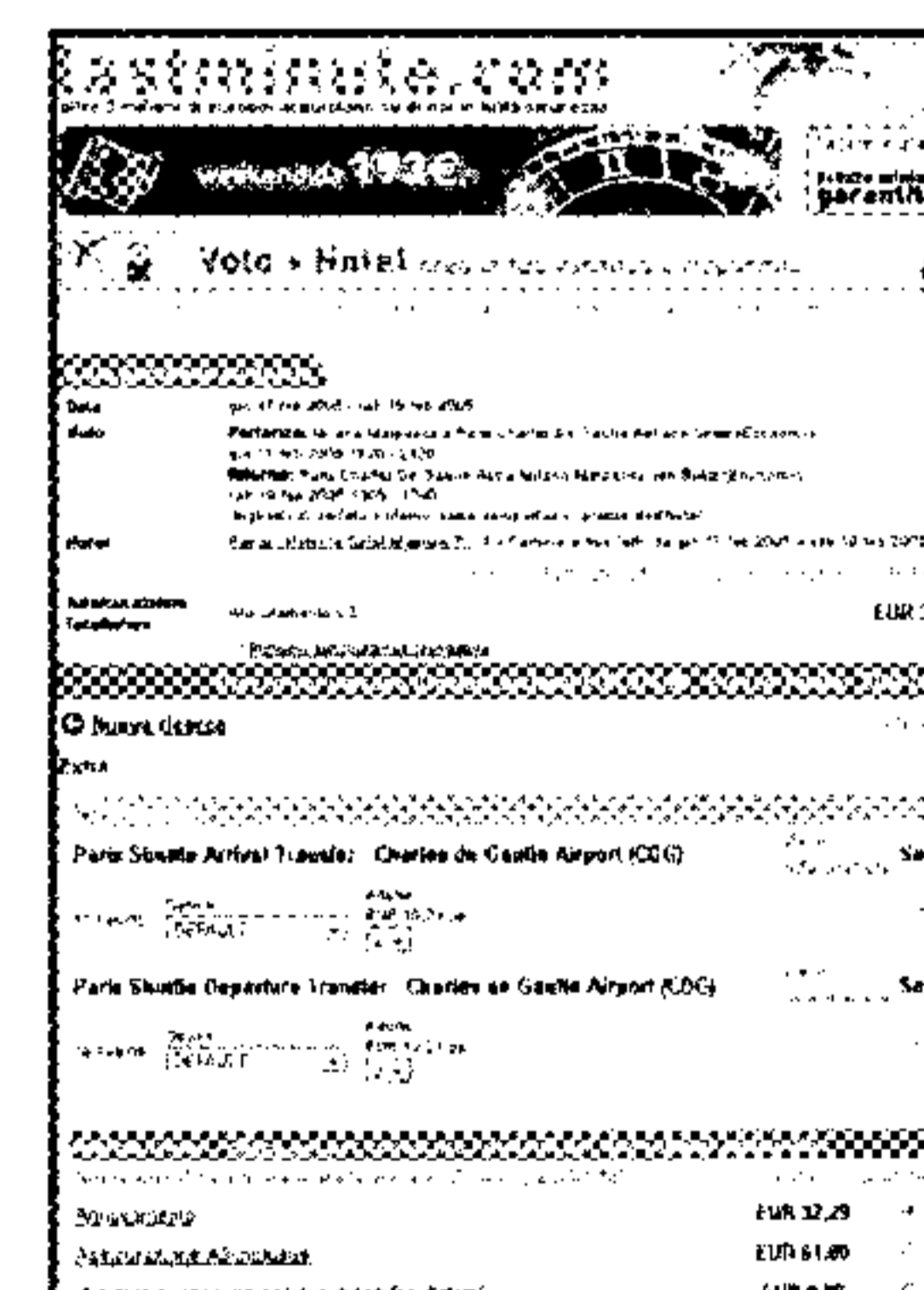
Un elenco di tante possibilità turistiche non è l'obiettivo finale della nostra ricerca, piuttosto ci interessa "mettere le mani" sul nostro viaggio ideale: individuata con l'occhio esperto di un predatore la soluzione che più ci soddisfa, con un click proseguiamo oltre. E che il pulsante da premere si chiami Continua, Scegli e continua o Calcola la tua quota poco importa. Da un punto di vista estetico/funzionale è impossibile emettere un giudizio di merito sui tre siti; è molto questione di gusto e abitudini personali e se siete abituati a uno potreste essere variabilmente delusi dall'altro, ma in quanto a funzionalità e comprensibilità sono tutto sommato equivalenti. Ora abbiamo davanti tre schermate di riepilogo, senza dubbio quella di eDreams è la più chiara nella scomposizione e descrizione delle voci di spesa, anche se la semplificazione porta alla presentazione di meno informazioni. Lastminute presenta, invece, un buon numero di informazioni, molte sull'hotel, anche se generiche e non chiarissime nella rappresentazione. Expedia è un buon compromesso tra i due, tante informazioni e una buona chiarezza. Tra ciò che in Expedia merita segnalazione sottolineiamo che: nella sezione Domande?, è interessante (soprattutto per chi non ha mai fatto acquisti online) l'approfondimento sulla sicurezza degli acquisti online. E ora i voti: **eDreams** 6,5, Lastminute 7, Expedia 7,5.



**eDreams**



**Expedia**



**Lastminute**

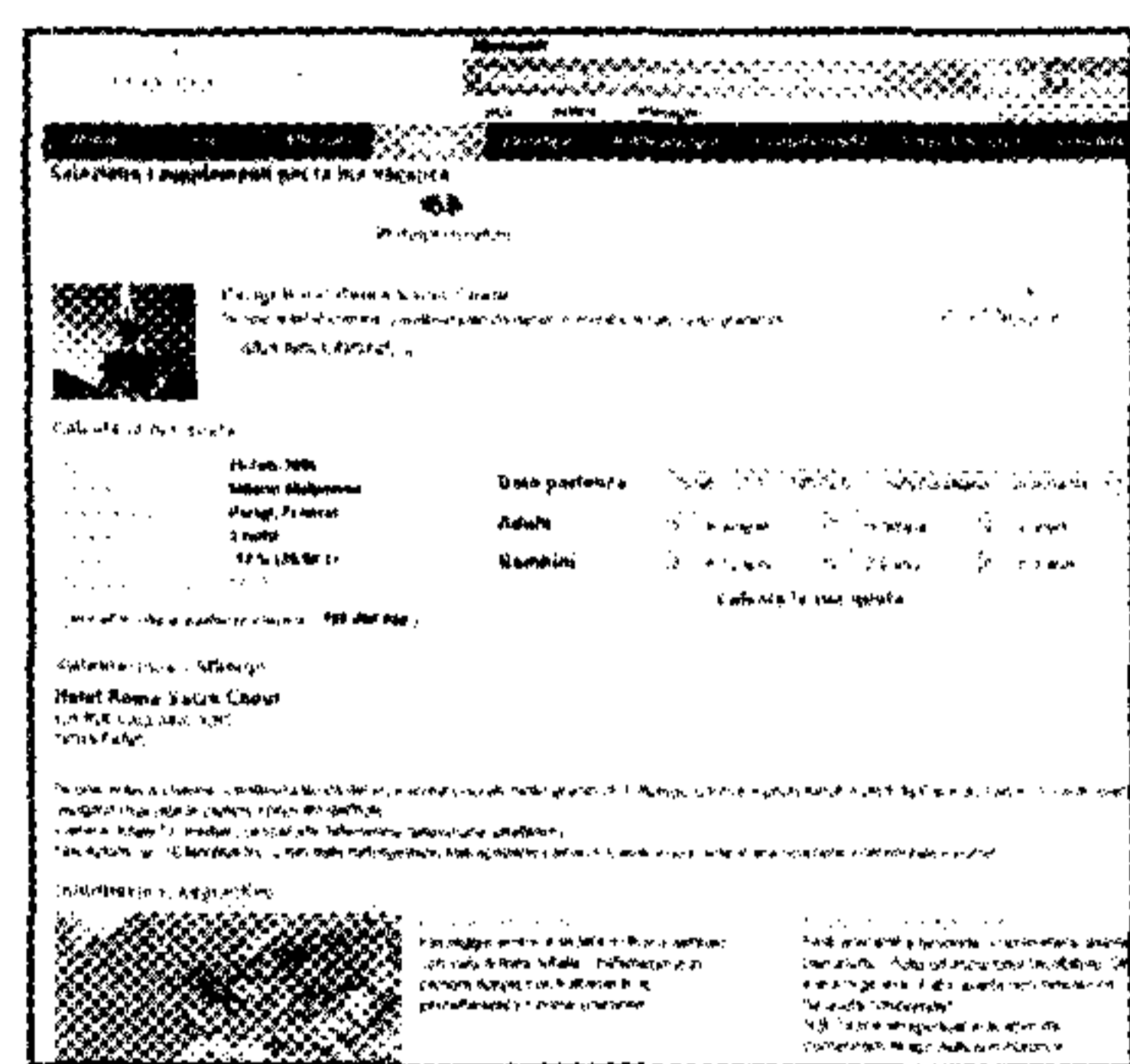
## Letto e approvato!

Dopo aver letto con attenzione le pagine finora succedutesi sullo schermo, è arrivato finalmente il momento di procedere all'acquisto della vacanza. Expedia: dopo aver premuto il tasto Continua a prenotare questo viaggio potrete continuare nella personalizzazione. La pagina è molto chiara: avete la descrizione di quanto vi viene offerto, la casella da spuntare nel caso vi interessasse e, a destra, il prezzo da pagare. L'elenco delle offerte è decisamente ben assortito e per provare noi abbiamo deciso

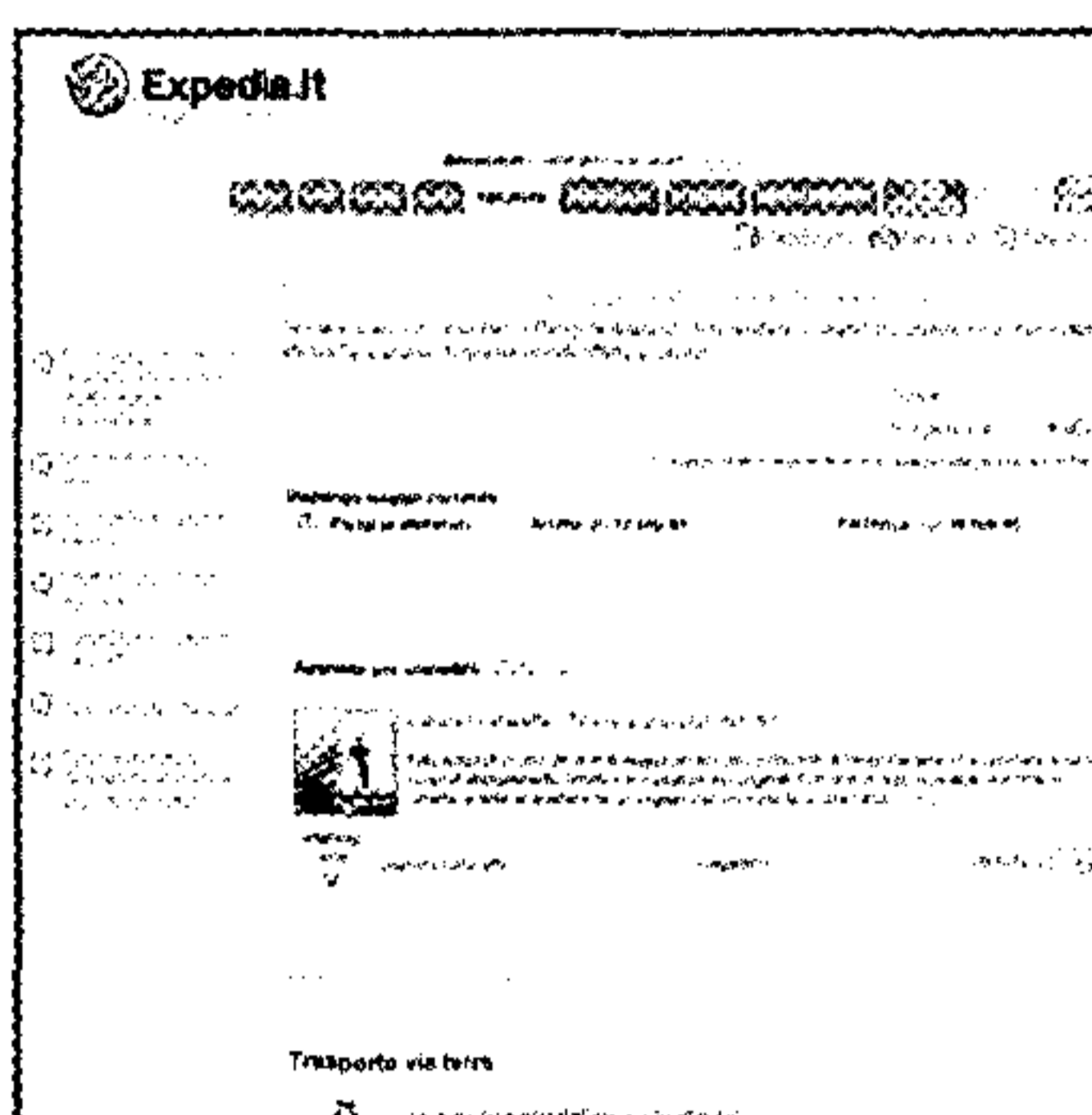
di aggiungere un menu gourmet: un clic sul pulsante verde Ricalcola il prezzo aggiornerà il prezzo del pacchetto. Comodo ed efficace sistema, che prelude alla pagina di Riepilogo viaggio, nella quale trovate riunite tutte le informazioni sul volo, l'albergo e i servizi che avete scelto e il regolamento, da visionare prima di procedere all'effettiva prenotazione. Da questo punto in poi per procedere è necessario registrarsi e si avvicina il momento di metter mano al portafoglio.

In Lastminute il tasto da premere è Continua e, scelto il pacchetto per la vostra magnifica vacanza, avrete un riepilogo dei dati; apparirà anche una scheda denominata Extra che (in questo caso) vi segnala la possibilità di prenotare il trasferimento dall'aeroporto fino all'albergo. È in questa fase che avete la facoltà di decidere se avvalervi dell'assicurazione per un eventuale annullamento della prenotazione e/o di un'assicurazione tutto compreso. Un click su Mostra il nuovo prezzo ricalcolerà il totale e con un altro click su Continua visualizzerete la pagina Web all'interno della quale inserire i vostri dati. Siamo arrivati alla fine anche in questo caso, cioè al momento in cui dal pensiero si passa alla pratica... e diventa necessario sborsare i soldi!

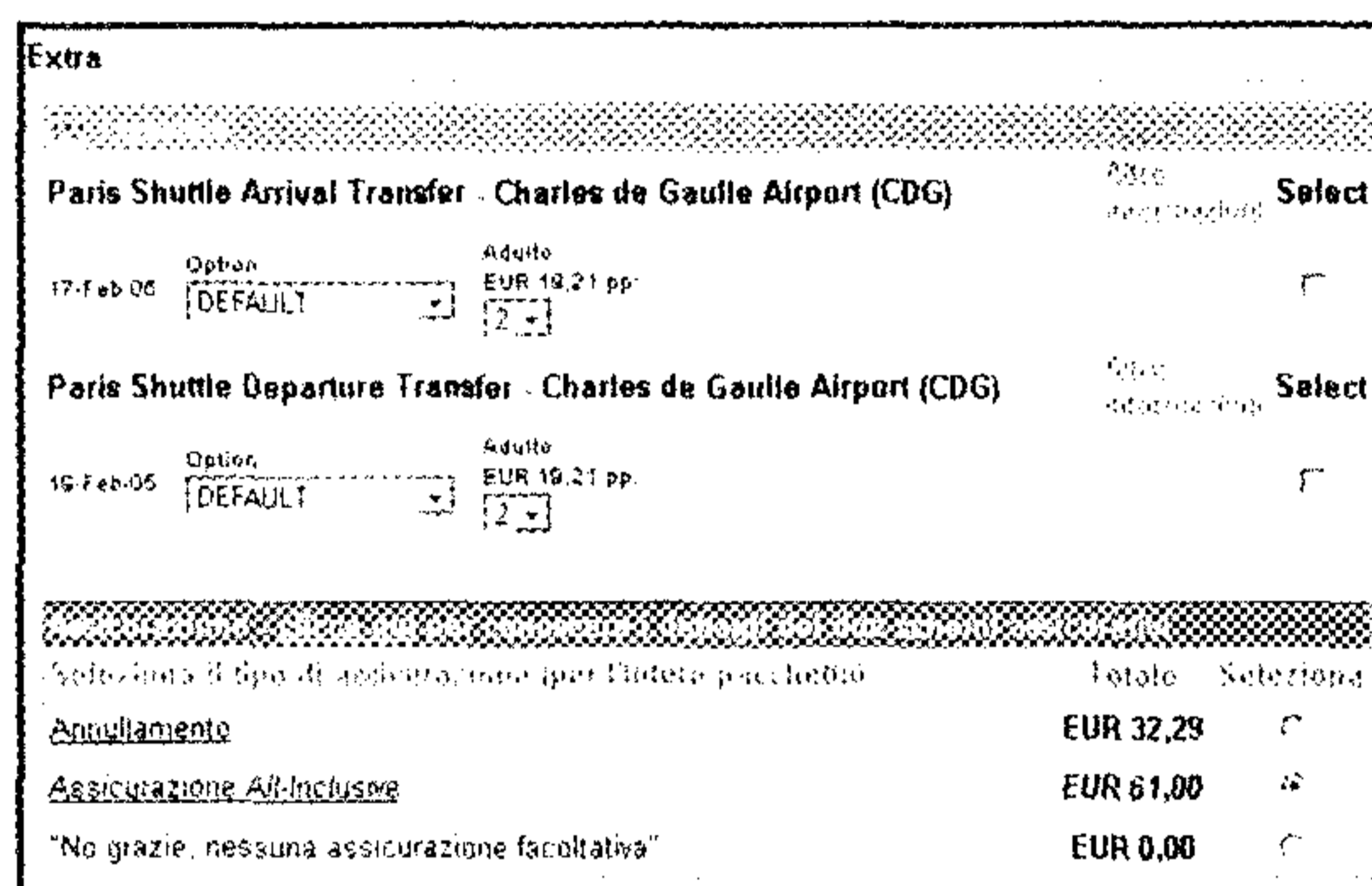
E – last but not least – è il turno di **eDreams**, luogo dove la ricerca è semplice (e lo abbiamo visto al punto precedente), mentre la resa delle informazioni non è altrettanto. Comunque, scelto il pacchetto, con un click si arriva alla pagina di riepilogo, dalla quale potete calcolare la quota singola e, scelto come prenotare il biglietto, fare click su Prenota. A questo punto per procedere oltre occorre essere registrati o registrarsi; il momento del pagamento è ormai improcrastinabile! Voti, voti, voti: Expedia 8, **eDreams** e Lastminute 6,5.



**eDreams**



**Expedia**

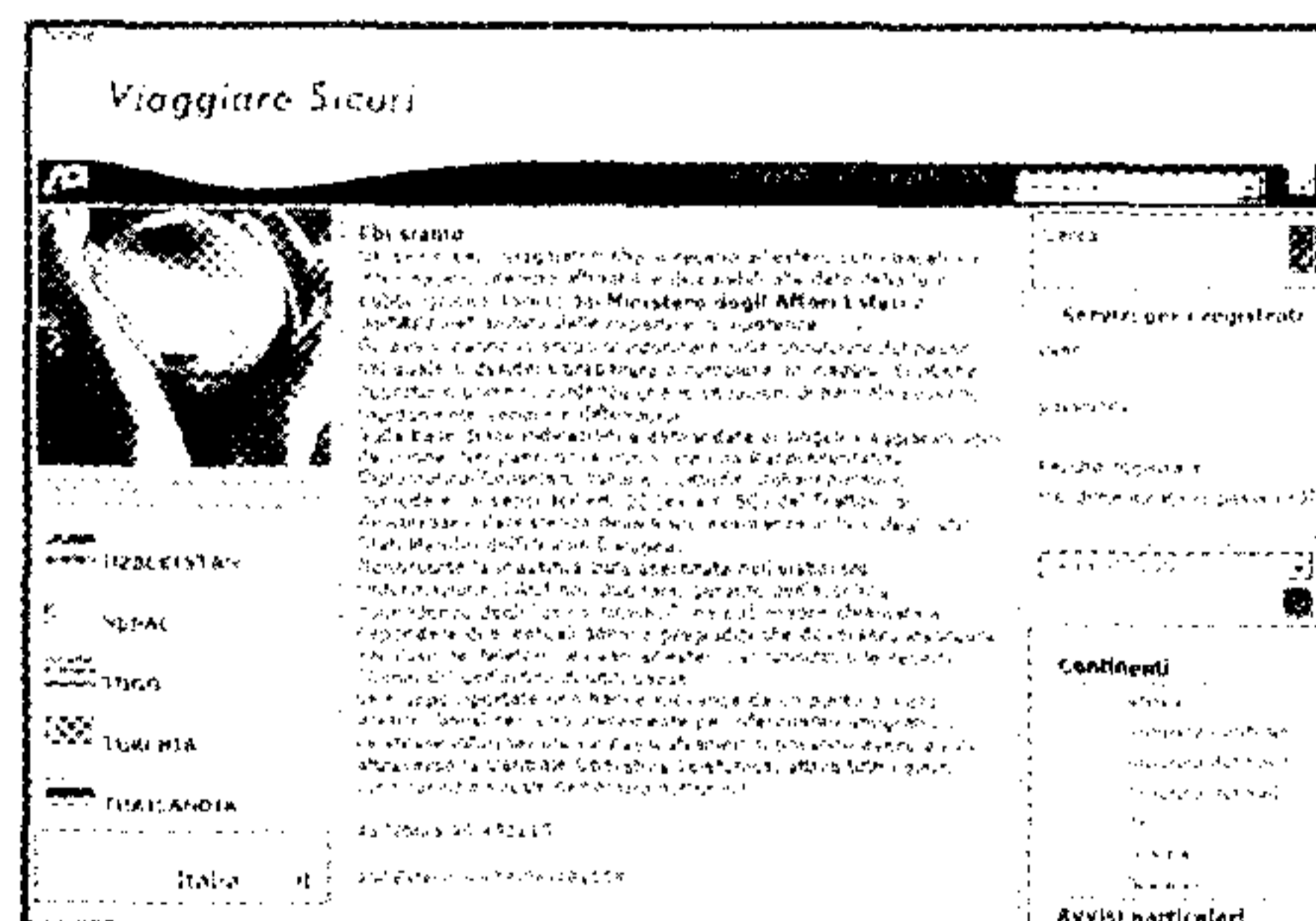
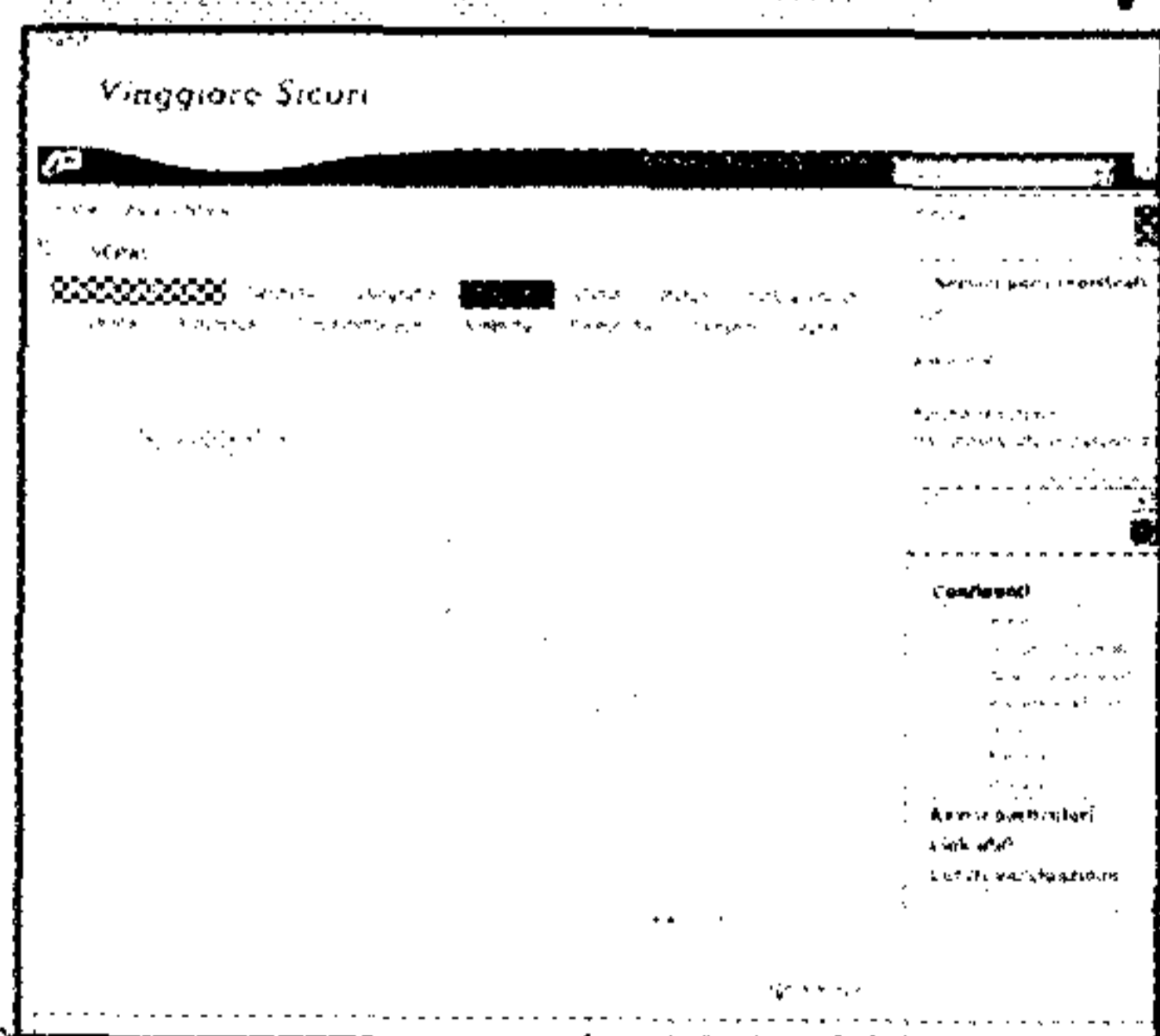


**Lastminute**

## Attenzione a dove mettete i piedi!

**A volte viaggiare si può rivelare un'esperienza tutto tranne che piacevole e felice; tra problemi piccoli e grandi, disastri o ancora peggio, il turista deve essere consapevole di ciò che gli accade intorno e utilizzare questa consapevolezza come uno strumento per ridurre l'incidenza di rischi e pericoli. Se una volta a destinazione ciò si traduce nell'assunzione di un atteggiamento riguardoso, prima di partire è necessario reperire informazioni attendibili sulle condizioni del paese che intendete visitare. In questo senso un ottimo punto di riferimento**

**è il sito [www.viaggiare Sicuri.mae.aci.it](http://www.viaggiare Sicuri.mae.aci.it); nelle sue pagine sono disponibili schede approfondite formalmente su tutti i paesi del mondo. Le notizie e gli avvisi del sito Viaggiare sicuri si basano su informazioni ritenute affidabili e disponibili alla data della loro pubblicazione, fornite dal Ministero degli Affari Esteri e dall'ACI. Qui trovate una larga panoramica su argomenti che da Avvisi particolari passano a Sicurezza, da Sanità a Informazioni sulla viabilità. Il mio consiglio? Prima di un viaggio, qualunque sia la meta, non fatevi mai mancare una visita di aggiornamento.**



Passo dopo passo, partendo da un comune motore di ricerca e dalla home page di un sito siamo giunti fino alle soglie dell'acquisto di una vacanza in combinazione volo + hotel, per due adulti, a Parigi in Francia. Avete davanti agli occhi la nostra esperienza, valutatela secondo i vostri parametri, fate la somma dei nostri voti, rifate la stessa cosa in Internet... insomma costruite la vostra esperienza, e poi mandateci una cartolina!