



Organizzare le vacanze è divertente ma richiede tempo. In un'ora *easytech* ha trovato su Internet le offerte più interessanti per una meta nel Mediterraneo: ecco la nostra esperienza

Da meno di due mesi inizia l'estate e la maggior parte delle persone sta già pensando alle prossime vacanze e al modo migliore per organizzarle, magari senza spendere una fortuna. La prima possibilità è quella di rivolgersi a un'agenzia, mettendo in conto, però, un bel po' di tempo per girarne almeno due o tre e valutare le varie proposte, in modo da trovare quella più conveniente. Perché non tentare con Internet, stando comodamente a casa, o in ufficio, seduti alla nostra scrivania ed evitando traffico, code e problemi di parcheggio? Le possibilità offerte dalla Rete sono molte, soprattutto se si sceglie una meta famosa o gettonata, e spaziano dall'offerta dei soli voli, dei soggiorni (in albergo, ostelli, appartamenti e così via) fino alle proposte all inclusive. *Easytech* ha fatto un esperimento: un'ora di tempo (orologio alla mano!) per organizzare una vacanza, cominciando proprio dalla semplice ricerca con il motore più utilizzato: Google. La destinazione scelta da *easytech* è Formentera, la più

Di Penelope Flay piccola isola delle Baleari, una delle mete più apprezzate nel Mediterraneo. Dal

punto di vista del budget non abbiamo fissato dei limiti precisi, ma l'obiettivo era comunque quello di trovare le soluzioni più convenienti per il periodo prescelto, vale a dire la settimana dal 18 al 25 giugno. Ecco com'è andata.

Si parte con la ricerca

Dove ci piacerebbe andare? Questa è la prima domanda da porsi, e noi abbiamo iniziato digitando "Formentera" all'interno di Google, selezionando la voce Pagine in italiano. Il primo tentativo non è stato molto fruttuoso e ci ha "regalato" indirizzi che non si occupavano di viaggi ma fornivano solo cenni storici oppure informazioni turistiche in generale. A questo punto, abbiamo aggiunto prima la parola "vacanza" poi "soggiorno", in modo da restringere al massimo il campo di ricerca per ottenere risultati più mirati e raggiungere più in fretta il nostro obiettivo. Gli indirizzi non si sono fatti

IN VACANZA?

attendere, anche se molti di questi, come abbiamo verificato entrando in ogni sito, proponevano più che altro soggiorni a Ibiza oppure non davano informazioni sui prezzi o, ancora, non avevano proposte per il periodo di nostro interesse.

La scelta alla fine è caduta su due siti: Ibiza.it e 1492's Travels & Services. Ma a questo proposito è d'obbligo precisare due elementi importanti. Il primo è che i risultati sono quelli ottenuti effettuando la ricerca con Google e non con altri motori. In secondo luogo, poi, Formentera è molto piccola e, se così si può dire, un po' d'élite: le strutture, quindi, sono scarse (solo due villaggi e pochi hotel) e piuttosto care. Questo cosa comporta? Che è abbastanza difficile trovare un'ampia scelta di offerte su Internet ma anche presso le agenzie tradizionali, come abbiamo avuto modo di verificare direttamente facendo un salto anche all'agenzia sotto casa.

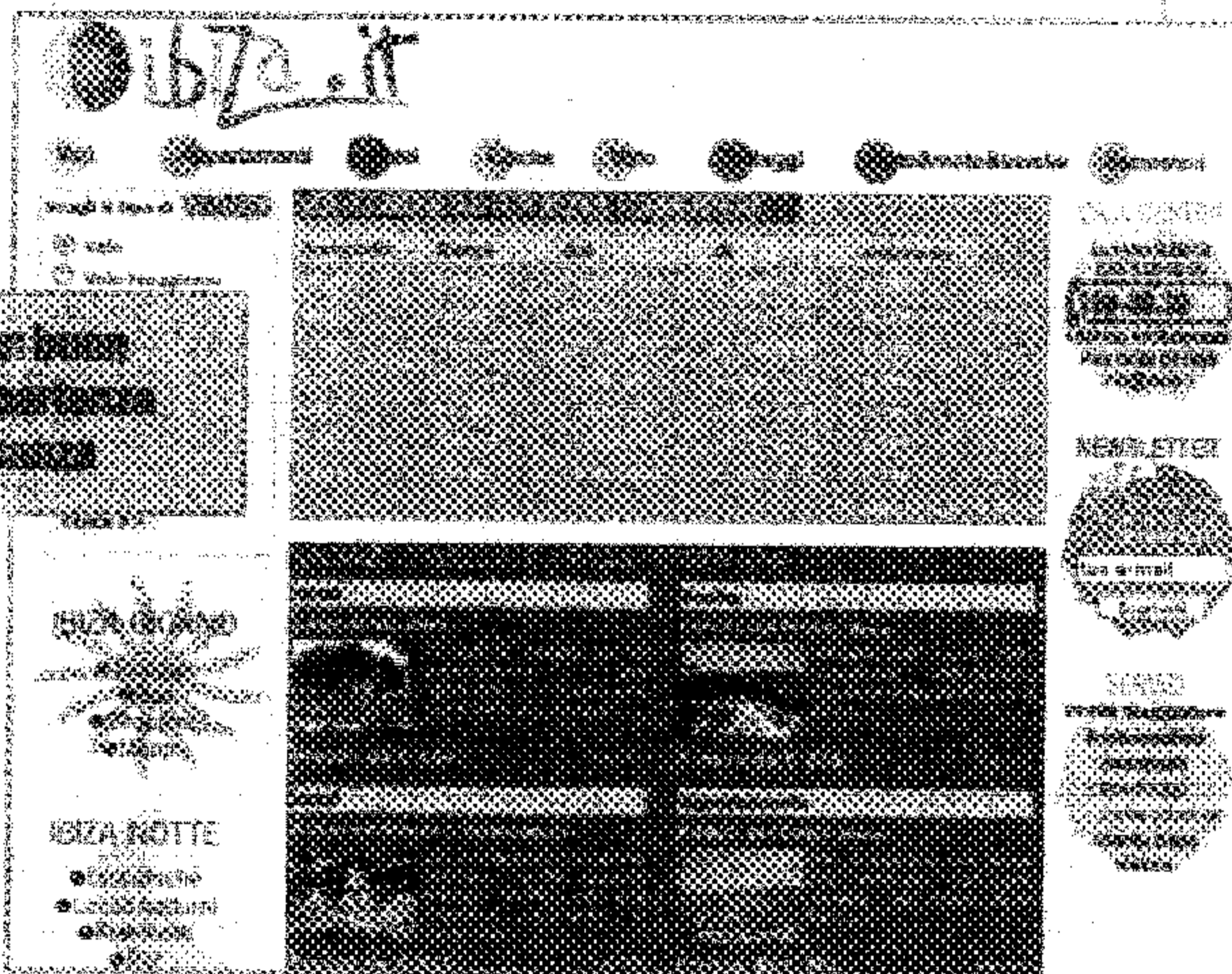
Non solo Ibiza

Anche il nome è un po' ingannevole: il sito Ibiza.it (www.ibiza.it) non tratta solo viaggi sulla più famosa isola delle Baleari ma si occupa anche di Formentera, visto che non è raggiungibile direttamente in aereo e l'aeroporto più vicino è proprio quello di Ibiza. Le possibilità di scelta sembrerebbero esserci proprio tutte: dal solo volo, oppure unicamente il soggiorno, fino alla vacanza completa. Abbiamo inserito nel form di ricerca l'aeroporto di partenza (Milano nel nostro caso), la destinazione, la data (18 giugno) e il tipo di sistemazione, ma qui iniziano le note dolenti. Cominciamo con "finca" (ville immerse nel verde) e il risultato è stato negativo: a Formentera non ce ne sono.

Allora siamo passati agli appartamenti e la risposta è stata identica. I passi successivi sono stati quelli di cercare un hotel o un villaggio e l'esito è stato sempre negativo: i soggiorni ci sono ma solo per Ibiza. Ci eravamo quasi arresi quando, tornando alla homepage, ci siamo accorti che, proprio sotto l'elenco dei voli aerei, erano presenti anche alcune "invitanti" proposte. Abbiamo provato a selezio-

name una: quella che prevedeva il solo pernottamento in una finca. Ma i problemi non sono finiti, perché non era disponibile il listino prezzi. Peccato, perché la sistemazione sembrava carina e faceva parte del catalogo dell'operatore turistico Teorema, nome abbastanza noto.

Nel frattempo erano già passati circa 15 minuti, troppi per un solo sito. Così abbiamo pensato di fare un ultimo tentativo, scegliendo tra le due proposte rimaste quella meno costosa: il Pinatar Hotel, consigliato per una clientela giovane. Il prezzo



di partenza, 525 euro, è valido solo fino al 9 giugno e nel periodo scelto da noi la tariffa sale a 550 euro, ai quali vanno aggiunti 65 euro di spese che comprendono l'assicurazione medica e il bagaglio: totale 615 euro a persona per una settimana di pernottamento con prima colazione.

È possibile prenotare tutti i giorni, con esclusione della domenica, sia telefonicamente, ma con un numero a pagamento, oppure inviando un fax o una mail: noi abbiamo provato quest'ultima possibilità e la risposta è arrivata in meno di un quarto d'ora. Per perfezionare il tutto, poi, è necessario compilare e inviare il modulo con i propri dati, quindi attendere una conferma definitiva dell'avvenuta prenotazione. Per quanto riguarda le modalità

Supplementi e disponibilità fantasma

È innegabile, le proposte di viaggio che si trovano in Internet permettono spesso di risparmiare un bel po', a patto di avere una buona dose di pazienza! Spesso in homepage sono "strillati" i classici specchietti per le allodole del tipo: "IMPERDIBILE! Maldive a soli 600 euro". Peccato si tratti solo del periodo dei monsoni (verificare sempre la stagionalità) e, soprattutto, del prezzo al netto delle spese per le tasse aeroportuali, per l'iscrizione, per l'assicurazione e quant'altro: la cifra finale sarà ben diversa da quella strillata. Nei periodi di alta stagione è opportuno anche armarsi di lente d'ingrandimento e fare attenzione

ai supplementi. Lo scorso Natale, allettata da un pacchetto con destinazione Oriente trovato sul sito www.realastriminuta.it, ho richiesto un preventivo. Mi è stata fatta un'offerta di 600 euro superiore a quella vista online. Motivo? La proposta prevedeva la partenza da Roma e io volevo invece partire da Milano. Ma dico, con 600 euro si vola in America! Altre volte bisogna invece prendere in considerazione il mancato aggiornamento dei siti.

Fissatami ormai sull'Oriente, mi rivolgo a www.pelandijitour.com. Al telefono mi dicono che c'è ancora disponibilità per il pacchetto prescelto. Mando, come

richiesto, una mail di conferma e mi riscrivono il giorno dopo smentendo tutto; anzi, affermando che la disponibilità per quella destinazione è esaurita da settimane. Me ne propongo un'altra che costa quasi il doppio.

Alla fine sono andata in vacanza altrove, risparmiando comunque sui prezzi delle agenzie. Un consiglio: uscendo dai circuiti più conosciuti e visitando, per esempio, i siti dei tour operator specializzati in diving, si trovano spesso offerte molto interessanti.



Paola Fontana,
collaboratrice
di easytech

di pagamento, si può scegliere tra la carta di credito, il bollettino postale e il bonifico bancario, tenendo presente che al momento della prenotazione è richiesto un anticipo pari al 25% del costo complessivo del viaggio. Prima di abbandonare il sito, infine, abbiamo provato a dare un'occhiata ai voli aerei, anche se di norma non sono mai molto convenienti se paragonati al pacchetto completo, comprensivo del soggiorno. Infatti ne abbiamo avuto la dimostrazione: partendo sabato 18 giugno e tornando il sabato successivo, avremmo speso ben 249 euro, ai quali andavano aggiunti 45 euro (quota d'iscrizione e assicurazione), per un totale di 294 euro.

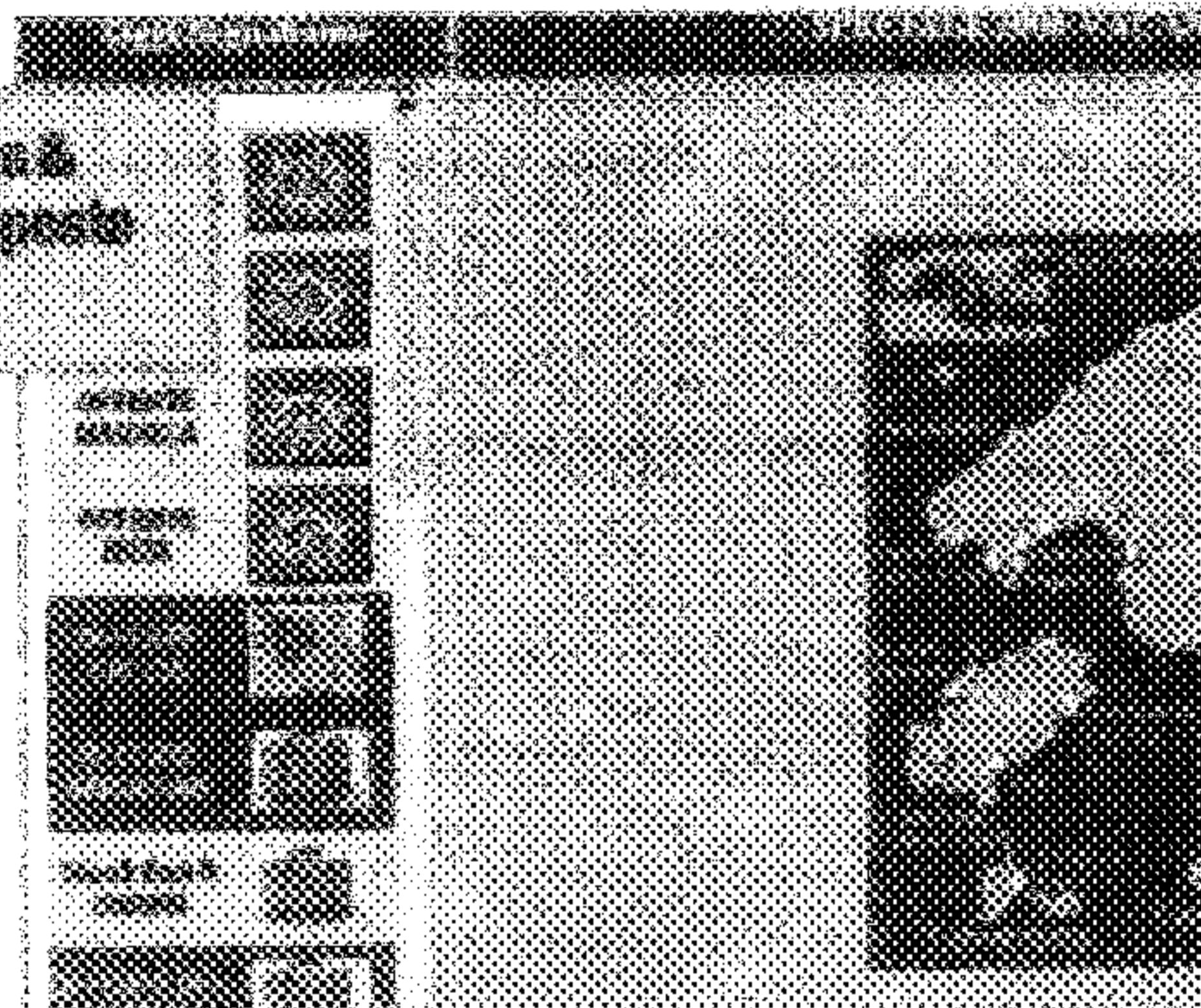
Last minute, si fa per dire
"La più vasta raccolta di offerte e proposte per Formentera dei migliori tour operator"... "Lastmi-

nute offerte viaggi e vacanze". L'homepage di **1492's Travels & Services** (www.viaggi1492.it) promette bene. Così abbiamo iniziato la consultazione delle proposte con la dicitura "Formula Prenota Prima". Se si prenota almeno 30 giorni prima della partenza, si possono risparmiare oltre 120 euro su un soggiorno di una settimana. Tra le molte opportunità, da segnalare le *Vie-vandas Turísticas Salineras*, antiche case dei lavoratori delle sali-

ne, arredate in modo semplice e molto vicine al mare, con prezzi che partono da 490 euro per il pernottamento e il viaggio aereo oppure da 336 euro per il solo soggiorno, scegliendo tra una ventina di sistemazioni diverse sia come tipologia di appartamento sia come luogo.

Interessanti anche le proposte riguardanti gli appartamenti, tutti situati a Es Pujols, il centro più importante dell'isola, offerti a 596 euro, comprensivi del pernottamento e del volo aereo. Inoltre, un bambino fino a 12 anni non paga e la quota a persona per tre adulti, anziché due, scende a 509 euro. Abbiamo trovato, poi, il villaggio Club Maryland, proposto anche dall'agenzia sotto casa ma con una differenza di 70 euro in meno. La soluzione più conveniente, in

1492's Travels &
Services: proposte
interessanti



conclusione, si è rivelata quella dell'Hostal Capri: 529 euro con la formula Prenota Prima, comprensivi del volo aereo, del trasferimento e del pernottamento con prima colazione, oltre al motorino gratuito. La prenotazione può essere effettuata sia telefonicamente sia via mail, indicando il numero di persone, l'età dei bambini, il periodo e la durata delle vacanze nonché da quale aeroporto si desidera partire.

Volevamo segnalarvi un'ultima cosa: questo sito ha dedicato una sezione apposita per tranquillizzare i possibili clienti! Nella pagina specifica, infatti, trovate tutte le informazioni sull'agenzia a cui fa capo (indirizzo, telefono, fax) ed è indicato chiaramente che non si accettano pagamenti online con carta di credito ma solamente bonifici bancari. E, come se questo non bastasse, è presente un link alla pagina dell'Unione Nazionale Consumatori dove trovare referenze sul sito e l'agenzia.

Pronti a partire

È indubbio che su Internet si risparmia, anche in tema di viaggi e vacanze. In un'ora, esaminando solo due siti, siamo riusciti a trovare diverse soluzioni convenienti con un risparmio, rispetto all'agenzia, mediamente di oltre 100 euro fino ad arrivare a una punta massima di 200 euro con l'offerta più economica.

Se, invece di Formentera, avessimo scelto mete più frequentate come il Mar Rosso, la Grecia oppure il Messico o le Maldive, le offerte sarebbero piovute a centinaia. Inoltre, dai risultati della ricerca effettuata con Google non sono emersi i portali più importanti del settore, come eDreams (www.edreams.it), Expedia (www.expedia.it), Lastminute.com (www.lastminute.com), tanto per fare qualche nome. L'altro elemento che fa la differenza è rappresentato dal fattore "tempo": noi abbiamo organizzato un viaggio circa due mesi prima della data di partenza, ma chi non

ha particolari urgenze e vuole risparmiare il più possibile deve cominciare le ricerche circa due settimane prima della data stabilita per la partenza (e questo vale anche se ci si rivolge a un'agenzia). In questo caso, infatti, si trovano tutte le offerte che i tour operator hanno affidato ai siti per la vendita online dei cosiddetti lastminute o lastsecond.

Un ultimo consiglio: se potete dedicare alla ricerca più di un'ora, visto che siete comodamente seduti e potete farlo in qualsiasi momento del giorno e della notte, visitate il maggior numero possibile di siti e leggete attentamente tutte le condizioni di vendita senza tralasciare alcuna postilla, anche la più piccola, esattamente come fareste se doveste sfogliare il catalogo di un tour operator e decidere quale offerta prenotare. Perché le fregature, se non si tengono gli occhi ben aperti, sono sempre in agguato. Ma questo vale anche se vi rivolgete a un'agenzia di viaggi!

L'incubo è la carta di credito

Fine luglio 2002, vogliamo festeggiare un anno importante con una vacanza esotica. Mezza giornata a sfogliare tre o quattro siti Web e poi la grande sfida: io e la mia compagna ci scambiamo una trentina di mail nel giro di 10 minuti per scegliere tra Kenya (la mia meta) e l'accoppiata Sri Lanka-Maldive, preferita da lei. Prevalse l'opzione "isole indiane": avevate dubbi?! Paghiamo con la carta di credito il viaggio scelto su Lastminute.com. Ai primi di agosto, in partenza per una baita in alta montagna, una telefonata di Lastminute ci avverte che il pagamento via carta di credito non è

andato a buon fine. In banca mi dicono che la carta è a posto, ma il sito non ha una certa autorizzazione (non sono un bancario, mi sfuggono i termini tecnici) per prelevare quella cifra. Lastminute allora mi suggerisce di fare un bonifico. Per un problema tecnico, in banca non posso mandare il bonifico ma solo un fax in cui viene assicurato tale pagamento.

A questo punto parto per la montagna, accordandomi con Lastminute per una telefonata di conferma dopo un paio di giorni. Tutto confermato, ma c'è un ultimo problema: mi devono mandare via fax i documenti per la parten-

za. Ma quale fax? Il gestore di un rifugio acconsente a "prestarmi la linea". Il fax arriva e si legge male (sono abituato alle e-Mail, altro che carta chimica!). Riusciamo a leggere che ci dobbiamo presentare in aeroporto il 17 agosto alle ore 11 per la partenza. Infatti tutto funziona: ci imbarchiamo, il tempo di fare due chiacchiere con gli altri vacanzieri, e scopriamo di aver effettivamente risparmiato dal 20 al 30% sul prezzo della vacanza, ma che fatica!



Gianmaria Messari, collaboratore di easytech