

Última actualización: octubre de 2020

## **Términos y condiciones de eDreams, que actúa en calidad de operador**

Estás contratando un servicio conjunto de Vuelo + Hotel con la empresa Vacaciones eDreams, S.L. (Sociedad Unipersonal), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36897, Folio 121, Hoja M-660117, con NIF B-61965778 y domicilio social en calle Conde de Peñalver, 5, 1º ext. izq., 28006 – Madrid, España (en adelante “eDreams”, “el operador turístico” o “nosotros”).

Tómate el tiempo que necesites para leer los siguientes términos y condiciones aplicables a los servicios conjuntos de Vuelo + Hotel (en adelante, los "términos y condiciones") antes de utilizar los servicios proporcionados por eDreams, que forman parte de este acuerdo de viajes. Los servicios conjuntos de Vuelo + Hotel están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

**Si deseas ponerte en contacto con eDreams visita nuestro [Centro de Ayuda](#) o envía una carta a Vacaciones eDreams, SL. (Sociedad Unipersonal) Passeig de la Zona Franca, 191-205, 08038 – Barcelona, España o bien contacta con el teléfono 902 887 107 (se aplican las tarifas nacionales)**

### **Términos y condiciones de eDreams, que actúa en calidad de operador:**

1. Tu reserva de eDreams
2. Precio y reserva
3. Rescisión por parte del pasajero
4. Modificaciones/cambios en las reservas
5. Tu obligación de cooperar
6. Limitación de responsabilidad
7. Requisitos de pasaporte, visado y sanitarios
8. Requisitos relacionados con los servicios individuales para viajeros
9. Otros términos

## **1. TU RESERVA DE EDREAMS**

Todos los productos y servicios turísticos mostrados en el sitio web están sujetos a una disponibilidad limitada. eDreams no garantiza que el producto o servicio esté siempre disponible, aunque se muestre. A tu oferta vinculante de compra o uso de los bienes o servicios descritos en el sitio web de eDreams se la denomina "reserva". Esta tiene lugar cuando haces clic en el botón "Comprar" o en otro con un texto similar. El hecho de haber pulsado el botón y solicitado la reserva no te da derecho a tener un contrato. Si el servicio está disponible, eDreams habrá

aceptado la oferta cuando se te haya enviado el número de reserva junto con el **recibo** de la confirmación de la misma (suscribiendo así el contrato). Si reservas el viaje por teléfono, la oferta se realiza a través de este canal, así que en estos casos, la aceptación también se produce cuando se haya recibido la confirmación de la reserva. Si existe alguna incoherencia en los documentos de confirmación que recibas tras realizar la reserva, informa a eDreams de inmediato. eDreams recomienda encarecidamente contratar un seguro para todos los productos y servicios turísticos contratados, sobre todo porque pueden producirse situaciones de las que ni eDreams ni el proveedor del servicio correspondiente sean responsables.

eDreams quiere destacar el hecho de que, en caso de contratos de paquetes de vacaciones que se hayan suscrito a distancia, como es este caso, dada la especial naturaleza de los mismos, no existe el derecho de desistimiento (consulta en la cláusula 3 las condiciones de cancelación).

Eres responsable de cualquier obligación contractual que tenga cualquier pasajero por el que hayas realizado la reserva, como si fuese una reserva para ti.

## **2. PRECIO Y RESERVA**

Todas las reservas conjuntas de Vuelo + Hotel de [www.edreams.es](http://www.edreams.es) están sujetas a estos términos y condiciones.

### **Precio del viaje**

eDreams ofrece viajes a precios competitivos y te permite comprobar la disponibilidad, además de ofrecerte el precio más actualizado del viaje que quieras realizar antes de efectuar la reserva. En nuestra web verás el precio total del viaje antes de realizar la compra, pero pueden existir impuestos adicionales o tasas turísticas locales en el lugar de destino, que gravan al turista directamente, no al servicio prestado por nosotros, y que puede que tengas que abonar en dicho destino.

### **Emisión del billete/Confirmación de la reserva**

La información que proporcionas a eDreams debe ser correcta. Por consiguiente, no nos hacemos responsables de que no recibas los billetes electrónicos si la configuración de los filtros de tu e-mail no es la correcta o si has proporcionado información incorrecta. Por tanto, debes informarnos de inmediato de si existe algún cambio relacionado con tu dirección de e-mail o con tu número de teléfono. También debes asegurarte de que la información de la confirmación de

la reserva coincida con la que aparece en tu DNI o pasaporte. Si no recibes la confirmación de la reserva inmediatamente, comunícanoslo lo antes posible.

En cuanto hayas recibido la confirmación de la reserva y la información sobre nuestra protección por insolvencia, tienes el deber de pagar el importe del viaje. El pago puede realizarse por medio de cualquiera de los métodos de pago mencionados en el sitio web. En algunos casos (en parte de ellos), el pago respectivo debe realizarse directamente a los proveedores del servicio. Si no abonas el importe del viaje como muy tarde el último día establecido para ello, eDreams tendrá derecho a rescindir el contrato del paquete de vacaciones y a cobrarte una tasa por cancelación de conformidad con la cláusula 3.

### **Pagos con tarjeta de crédito**

**Si pagas con tarjeta de crédito, eDreams** tiene el derecho a llevar a cabo controles de seguridad para impedir que se produzca un uso indebido de tu cuenta y de tu tarjeta de crédito por medio de fraude. Por tanto, se te podrá pedir que envíes una prueba de tu domicilio y una copia de la tarjeta de crédito o extracto bancario a eDreams por fax o e-mail antes de que puedan emitirse los billetes. Si no respondes a tiempo a esta solicitud, eDreams se reserva el derecho a cancelar cualquier producto o servicio turístico que hayas reservado y a trasladarte los costes resultantes. **Si pagas el producto o servicio con la tarjeta de crédito de otra persona, debes obtener y enviar el consentimiento por escrito del titular. eDreams se reserva el derecho a enviar billetes, confirmaciones, vales y otros documentos de viaje únicamente a la dirección registrada en el banco o la entidad emisora de la tarjeta de crédito.** Los reembolsos se efectúan utilizando el mismo método que se empleó para pagar y a la misma persona que lo efectuó.

### **3. CANCELACIÓN POR PARTE DEL PASAJERO**

Si deseas cancelar la **reserva conjunta de Vuelo + Hotel**, puedes hacerlo en cualquier momento antes del inicio del viaje. No dudes en ponerte en contacto con nosotros llamando al equipo de atención al cliente de eDreams al **902 887 107** (se aplican las tarifas nacionales). Cuando nos comuniqués la cancelación, debes mencionar el número de reserva. La fecha y hora de la cancelación vienen determinadas por el momento en que eDreams recibe la notificación. No obstante, no es posible realizar cancelaciones parciales, esto es, cancelaciones únicamente de servicios concretos.

eDreams tiene derecho a reclamar una penalización adecuada, siempre y cuando no seamos responsables de la cancelación ni haya circunstancias excepcionales en el destino o en las

proximidades que puedan tener consecuencias negativas importantes si se continúa el viaje, o si se llevan pasajeros al destino. Se considerarán circunstancias inevitables y excepcionales las que estén fuera de nuestro control y cuyos efectos no se podrían haber evitado aunque hubiésemos tomado todas las medidas oportunas.

El importe de la indemnización se corresponderá con el precio del viaje menos el valor de los costes que hayamos ahorrado y los ingresos que hayamos podido obtener por la utilización alternativa por otras personas de esos servicios de viaje. Podemos proporcionar un justificante por el importe de la compensación si se nos solicita.

TE RECOMENDAMOS ENCARECIDAMENTE QUE CONTRATES UNA PÓLIZA DE SEGURO QUE TE CUBRA EN CASO DE QUE SE PRODUZCAN CIRCUNSTANCIAS QUE TE OBLIGUEN A MODIFICAR O A CANCELAR EL VIAJE.

#### **4. MODIFICACIONES/CAMBIOS EN LAS RESERVAS**

eDreams podrá modificar ciertos aspectos de los servicios de viajes con respecto a lo acordado inicialmente en el contrato del paquete de vacaciones, en caso de que tales modificaciones sean necesarias después de haber suscrito el contrato y siempre y cuando tales cambios se realicen de buena fe, no sean significativos y no tengan un efecto negativo en la totalidad del viaje. Se te comunicarán dichos cambios tan pronto como los conozcamos.

Si existe algún cambio importante de las condiciones del viaje combinado, tienes derecho a:

- aceptar las modificaciones,
- cancelar el contrato del paquete de vacaciones sin coste alguno,
- o solicitar un viaje alternativo (si eDreams te lo ha ofrecido)

en un plazo de tiempo razonable especificado por eDreams cuando te notifiquen el cambio.

Tienes derecho a escoger si responder o no a la notificación de eDreams. Si respondes, puedes aceptar la modificación, solicitar un viaje alternativo (si se te ha ofrecido uno) o cancelar el contrato sin coste alguno. Si no respondes o respondes fuera del plazo especificado, se asumirá que has aceptado la modificación.

**Si los servicios modificados son defectuosos**, esta circunstancia no afectará a ninguna reclamación de garantía.

Una vez suscrito el contrato, no tienes derecho a modificar la fecha de viaje, el destino, el lugar de salida, el alojamiento ni el medio de transporte (para cambiar la reserva).

No obstante, si se modifica una reserva por petición tuya, deberás soportar los costes adicionales. Tales costes pueden variar en función de las circunstancias de cada caso individual y dependen del tipo de modificación que quieras realizar en la reserva. En tal contexto, es posible que a veces sea necesario cancelar y volver a reservar el viaje.

Si optas por no utilizar los servicios contratados con eDreams por voluntad tuya, no tienes derecho a reclamar un reembolso parcial del precio del viaje, siempre y cuando por estos motivos no tengas conferido ningún derecho legal a cancelar el contrato sin coste alguno o a rescindirlo. eDreams deberá esforzarse por que el proveedor del servicio ofrezca el reembolso por los gastos. Esta obligación no es aplicable si tales gastos son totalmente insignificantes.

## **5. TU OBLIGACIÓN DE COOPERAR**

### **Deberes que llevar a cabo**

Cuando utilices productos o servicios turísticos, no debes comportarte de un modo que pueda tener un efecto negativo en otros, ponga a gente en peligro o les cause algún daño. Si no, tendrás que enfrentarte a la posibilidad de que se rescinda inmediatamente tu contrato con eDreams o con el proveedor de servicios (como puede ser una compañía aérea o el personal de la misma), sin tener derecho a ningún tipo de compensación y sin poder utilizar el producto o servicio turístico en cuestión con efecto inmediato.

### **Documentos de viaje**

Debes avisar a eDreams si no recibes alguno de los documentos necesarios de viaje (p. ej., la tarjeta de embarque o el vale del hotel) en su totalidad o con el tiempo necesario.

### **Notificación de defectos/solicitud de compensación**

Si existen defectos en el modo en que se proporciona el viaje respecto de las condiciones contratadas, deberás comunicárnoslos de forma inmediata, en el punto de contacto especificado.

En ese caso, si la disconformidad está fundamentada, eDreams deberá subsanar dicha disconformidad, excepto si resulta imposible o supone un coste desproporcionado, teniendo en cuenta la gravedad de la disconformidad y el valor de los servicios afectados. En caso de no subsanación, podrás solicitar una compensación adecuada a los daños y perjuicios como consecuencia de la disconformidad, la naturaleza de la misma y al periodo afectado.

eDreams no será responsable en caso de que la falta de conformidad sea imputable a uno de los viajeros, a un tercero ajeno a los prestadores de servicios o debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

Si eDreams no ha podido compensar ninguno de estos problemas por culpa de un error que se ha producido a la hora de notificarnos el defecto, no tendrás derecho a reclamar una rebaja en el precio.

### **Daños o retrasos en el equipaje a la hora de volar, reglas especiales y periodos de tiempo existentes para solicitar compensación**

- a) Queremos destacar que el hecho de que, si el equipaje se pierde, resulta dañado o se retrasa cuando viajes en avión, debes informar de inmediato a la compañía aérea responsable **enviándoles** un "P.I.R." (informe sobre irregularidades con la propiedad, por sus siglas en inglés) en cuanto llegues al aeropuerto. Si no rellenas el P.I.R., las compañías aéreas u eDreams, en calidad de operador turístico, podrían rechazar efectuar el reembolso de conformidad con los acuerdos internacionales. En caso de daños en el equipaje, debe enviarse el P.I.R. en un plazo de 7 días después de haberse emitido; en caso de retrasos, debe enviarse en un plazo de 21 días.
- b) Además, debe comunicarse inmediatamente a eDreams cualquier caso de equipaje perdido, dañado o enviado a otro destino. Esto no exime al pasajero de la necesidad de enviar el P.I.R a la compañía aérea dentro de los plazos establecidos mencionados con anterioridad en la sección (a).

### **Compensación y asistencia en consonancia con la Normativa 261/2004 de la CE**

Si embarcas en un vuelo o aterrizas en un aeropuerto de la Unión Europea y la compañía aérea cuenta con una licencia operativa emitida por un Estado miembro de la UE, tienes derecho a realizar una reclamación directa a la compañía aérea operadora, según ciertas circunstancias, si el vuelo se ha cancelado, retrasado o si no has podido embarcar por cualquier otro motivo. Por tanto, te pedimos que te pongas en contacto directamente con la compañía aérea operadora.

## **6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad contractual de eDreams en caso de daños que no que sean lesiones físicas y no resulten de conducta intencionada o claramente negligente está limitada a una cifra equivalente a tres veces el precio del viaje. Esta limitación no afecta a las reclamaciones

realizadas en virtud de los acuerdos internacionales o de la disposición jurídica basada en ellos, que podría superar este límite.

eDreams no se hace responsable del cumplimiento defectuoso, lesiones personales o daños a la propiedad resultantes de los servicios que se hayan ofrecido meramente como servicios de terceros (p. ej., excursiones, eventos deportivos, salidas al teatro o exposiciones que se hayan ofertado) si era evidente que constituían servicios de terceros, estaba claro que no formaban parte del paquete de vacaciones ofrecido por el operador turístico, pero se eligieron de manera independiente.

## **7. REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADO Y SANITARIOS**

Si vas a viajar al extranjero ten en cuenta que puede haber requisitos especiales de entrada al país en concreto al que viajes, tanto referentes a pasaporte, visados y aduanas como sanitarios. Si tienes nacionalidad española, puedes consultar dichos requisitos en la website específica de información al viajero que pueda tener al efecto el país que vas a visitar o bien en este enlace:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>

En caso de que tengas nacionalidad de otro país, te recomendamos también que consultes las webs específicas del país a visitar o bien las de las autoridades de asuntos exteriores de tu propio país.

Es tu responsabilidad adquirir y llevar contigo cualquier documento de viajes que sea necesario para las autoridades pertinentes, así como recibir las vacunas necesarias y cumplir los requisitos de divisa extranjera y de aduanas. Si no cumples estas normas, las autoridades te podrán negar la facturación, el embarque o la entrada al país y además, estarás sujeto a las consecuencias de una cancelación imputable a ti, como, por ejemplo, abonar las tasas de cancelación.

## **8. REQUISITOS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS INDIVIDUALES PARA VIAJEROS**

### **Vuelos**

**Deberás hacer el check-in como mínimo 120 minutos antes de la salida para viajes internacionales y 90 minutos antes de la salida cuando tomes un vuelo nacional. Si hay algún cambio en los horarios de los vuelos, eDreams te lo notificará por e-mail o por teléfono.**

Asegúrate de consultar tus e-mails antes de la salida. Si no es posible, también puedes consultar los horarios de los vuelos en [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com).

Si tienes alguna preferencia específica en cuanto a los asientos, te recomendamos encarecidamente que hagas el check-in lo antes posible. Como operador, **eDreams no tiene voz** al respecto de la ubicación de los asientos y no puede garantizar que los asientos específicos que quieras estén disponibles en el momento de la salida. Deberás hacerte cargo de los costes de cualquier **traslado necesario** entre aeropuertos y terminales. Al enlazar las rutas de tu viaje, buscamos tarifas lo más bajas posible, lo que no implica siempre poder escoger las rutas más cortas. Si no se identifica el vuelo como "vuelo directo", podrá ser necesario tomar un vuelo de conexión. Incluso en los vuelos directos, es posible que haya que hacer una parada para repostar o para que los pasajeros embarquen y desembarquen del avión. Recibirás los detalles de cualquier escala que haya que realizar cuando efectúes la reserva. Ten en cuenta que puede ser necesario un visado de tránsito si se va a hacer alguna escala o a cambiar de avión. El equipo del servicio de Atención al Cliente de eDreams estará encantado de ayudarte.

Los horarios de los vuelos se muestran en el formato de 24 horas, son aproximados y se refieren a las horas de salida. Estos horarios podrían cambiar en función de algunos factores, especialmente los planes de viaje, el tipo de avión y las condiciones climatológicas. Únicamente proporcionan una indicación de la hora de vuelo real (sin incluir el tiempo en tierra durante las escalas o para cambiar de avión). Si existen retrasos o cancelaciones con la compañía aérea original, eDreams elegirá otra compañía aérea operadora, en caso de ser necesario, para garantizar que el viaje que hayas reservado pueda continuar, comunicándote el cambio, de acuerdo con lo establecido en estas condiciones.

Lamentablemente, debido a las múltiples condiciones de transporte, no podemos de ningún modo proporcionar transporte a mujeres que estén embarazadas de 28 semanas o más. Si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros o consulta con tu médico. Los niños pequeños deben tener 6 semanas como mínimo para poder viajar en avión y deben ir sentados en el regazo de un adulto o en un asiento infantil. Si tienes alguna consulta relacionada con los asientos adecuados, ponte en contacto con la compañía aérea con la que vas a viajar. En general, los niños que tengan 2 años o más deben ir en su propio asiento.

### **Hoteles y otros tipos de alojamiento**

La categoría que otorgamos a los hoteles y otros tipos de alojamiento se basa en la información recopilada de un abanico de fuentes y se utiliza únicamente para fines informativos. Es posible que nuestras valoraciones no coincidan con las valoraciones locales oficiales. Ten en cuenta que

los estándares de los hoteles y de otros tipos de alojamiento con la misma valoración podrían ser distintos en cada país e incluso dentro del mismo. El estándar de un hotel de 3 estrellas no tiene por qué ser el mismo en todas partes. Muchos hoteles y otros tipos de alojamiento, sobre todo los de grandes ciudades y complejos hoteleros de mayor tamaño, también ofrecen espacio para reuniones y conferencias. Además, algunos destinos pueden recibir un número mayor de grupos de visitantes concretos, como estudiantes o clubes, en determinados momentos del año.

**El check-in en hoteles y otros tipos de alojamiento se realiza normalmente a partir de las 15:00, y la salida, hasta las 11:00.** Si el vuelo está previsto que llegue después de las 16:00 (hora local en destino), el hotel aún estará reservado para la fecha de llegada, aunque eso signifique que solo puedes hacer el check-in después de las 15:00. Si quieres hacer el check-in a primera hora cuando llegues por la mañana, deberás reservar la habitación ya para la noche anterior. Para hacerlo, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. En algunos casos, esto podría gestionarse de otra manera en el propio alojamiento. Si tienes alguna necesidad específica, ponte en contacto con el servicio de Atención al Cliente de eDreams. En cuanto a camas o cunas adicionales, puede haber suplementos.

Los traslados del aeropuerto al hotel no están incluidos en las reservas conjuntas de Vuelo + Hotel a menos que se especifique otra cosa.

### **Programas de pasajero frecuente y de fidelidad**

A la hora de realizar una reserva, se te dará la oportunidad de introducir el número de socio de cualquier programa de pasajero frecuente o de fidelidad del hotel de los que seas miembro. Ten en cuenta que, si optas por hacer esto, serán aplicables los términos y condiciones del proveedor del programa de pasajero frecuente o de fidelidad del hotel. Dichos términos pueden estipular que el programa no sea aplicable a todos los tipos de tarifa o clases de servicio. Si deseas averiguar el contenido exacto de los términos y condiciones aplicables, ponte en contacto con el proveedor del programa de pasajero frecuente o de fidelidad del hotel.

### **Personas con movilidad reducida**

En caso de que alguno de los viajeros sea una persona con movilidad reducida (de acuerdo con el Reglamento CE 1107), cuando busques o/y reserves hotel, recuerda filtrar la búsqueda seleccionando la opción "Accesible" o bien comprueba las condiciones de accesibilidad del mismo en la descripción de los servicios de dicho hotel.

## **9. TÉRMINOS GENERALES**

### **Uso del sitio web**

El sitio web es únicamente para uso no comercial. El usuario no puede revender los servicios adquiridos en el sitio web, transferirlos ni traspasarlos a terceros a cambio de una remuneración. El sitio web solo puede utilizarse de conformidad con las disposiciones legales y contractuales establecidas, en vista de estos términos y condiciones. En este contexto, "uso de conformidad con las disposiciones contractuales" se refiere a reservar viajes u otros servicios, así como a otro uso legal de las características instaladas en el sitio web. Se aplican, en concreto, las siguientes condiciones:

- a) Eres responsable de mantener tu contraseña secreta y de garantizar que nadie haga nada que no esté autorizado en el sitio web con tu nombre o cuenta.
- b) Los usuarios deben tener 18 años como mínimo y plena capacidad jurídica.
- c) Debes asegurarte de que la información que proporcionas sobre ti es correcta o
- d) que la información de cualquier persona que viaje contigo también lo sea.
- e) El sitio web no puede utilizarse para especular o para realizar reservas falsas o fraudulentas.
- f) Están totalmente prohibidas las amenazas, la coerción, la difamación y la transmisión de material pornográfico, racista, discriminatorio o cualquier otro contenido que resulte ilegal de cualquier modo.

El usuario no debe modificar, reproducir, copiar, vender, publicar ni plagiar este sitio web ni su contenido de ningún modo. No obstante, puedes realizar copias individuales para tu propio uso no comercial. El usuario asume el tener que indemnizar a eDreams y sus empresas afiliadas, asociadas y empleados por cualquier reclamación de terceros que radique en el uso no contractual, indebido y cualquier otro uso no legal del sitio web o de su contenido por parte del usuario.

### **Preguntas relacionadas con tu reserva**

Si tienes alguna pregunta relacionada con la reserva antes de utilizar nuestros productos o servicios turísticos, ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Si te surgen dudas sobre la reserva durante la estancia, ponte en contacto con el servicio de Atención al Cliente de eDreams, menciona tu número de reserva y proporciona cualquier otra información relevante en el plazo de un mes o cuando el uso del producto o servicio turístico esté a punto de terminar. Si se necesita más información, esta debe enviárenos por escrito. Esto es obligatorio

para que tanto nosotros como el proveedor del servicio podamos echar un vistazo a tus consultas y resolver cualquier inconveniente lo antes posible.

### **Información de carácter general acerca del sitio web**

Toda la información de carácter general proporcionada por eDreams en este sitio web está únicamente presente para informar a los usuarios. La "información de carácter general" abarca todos los datos contenidos en el sitio web, a excepción de la información relacionada con los viajes y otros tipos de servicios, precios e impuestos. Ten en cuenta que esta información general es susceptible de cambiar en cualquier momento. Por tanto, se aconseja al usuario que se ponga en contacto con los organismos, embajadas u oficinas de información turística pertinentes para asegurarse de que la información proporcionada esté actualizada.

### **Bloqueo del acceso**

Si hay un motivo de peso para ello, eDreams tiene derecho a cancelar tu derecho a utilizar el sitio web en cualquier momento y a bloquearte para que no puedas acceder a él ni a sus servicios online.

### **Software**

eDreams y sus empresas afiliadas o asociadas tienen todos los derechos de propiedad del software que eDreams tiene disponible para descarga en el sitio web. El uso, reproducción o distribución no autorizados de este software está totalmente prohibido. El uso de este software puede estar sujeto a un acuerdo de licencia específico y a lo que establezcan los términos y condiciones. Si no existe tal acuerdo de licencia, el propietario del software concede aquí al usuario el derecho personal e intransferible de uso, aplicable solamente al uso del software para propósitos de acceso y muestra del sitio web, de conformidad con las disposiciones contractuales y según estos términos y condiciones. Está totalmente prohibido reproducir el software de cualquier modo en cualquier otro servidor o soporte de datos con el fin de realizar más reproducciones.

### **Enlaces a otros sitios web**

Este sitio web puede contener hiperenlaces a los sitios de terceros, donde eDreams no tiene voz al respecto del diseño y del contenido. Por tanto, no acepta ningún tipo de responsabilidad por la exactitud, exhaustividad o calidad de la información proporcionada en tales sitios web, o por el nivel de actualización de estos. eDreams se disocia expresamente de todo contenido incluido

en estos sitios web externos. Si tienes alguna duda o consulta al respecto de estos sitios, ponte en contacto con el operador del sitio web en cuestión.

### **Conversión de divisas**

eDreams extrae de varias fuentes los tipos de cambio utilizados en su sitio web, pero no es posible actualizar diariamente estos tipos. Se aconseja a los usuarios que, cuando reserven un viaje u otro servicio, consulten el nivel de actualización del tipo de cambio ofrecido.

### **Cambios en el sitio web**

eDreams se reserva el derecho a realizar cambios en el sitio web o en su contenido en cualquier momento en relación con su abanico de operadores, características, información, bases de datos o contenidos.

### **Derechos de autor y marcas comerciales**

eDreams dispone de los derechos de autor y de cualquier otro derecho de propiedad relacionado con el sitio web y su contenido. Todo el contenido es propiedad única de eDreams y de sus empresas afiliadas a menos que se identifique explícitamente como de un tercero. El nombre de eDreams y todas las marcas comerciales, logotipos e imágenes de eDreams que aparecen en el sitio web son marcas comerciales registradas y protegidas de eDreams y sus empresas afiliadas. Otros nombres comerciales, de empresas y productos que aparecen en el sitio web pueden ser marcas registradas de sus propietarios respectivos. El usuario no tiene ningún derecho o licencia de uso sobre estas marcas comerciales.

### **Vales de hotel**

Si utilizas un vale de viaje (bono electrónico) al realizar la reserva, se aplican los términos de uso específicos relacionados con los bonos. Al introducir el número de bono, confirmas que has leído estos términos de uso y que los aceptas.

### **Modificaciones realizadas en los términos y condiciones**

eDreams se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones con efecto futuro o a actualizarlos en cualquier momento sin tener ninguna obligación de notificar al usuario al respecto. La versión más actualizada de los términos y condiciones estará disponible en el sitio

web desde el momento en que entren en vigor. Si continúas utilizando el sitio web después de que los términos y condiciones se hayan modificado, confirmas que aceptas estos cambios.

### **Exhaustividad**

En principio, estos términos y condiciones, además de las otras disposiciones explicadas arriba, contienen todas las estipulaciones del contrato suscrito entre usted y eDreams. No obstante, tienen prioridad legal los términos individuales acordados.

### **El sitio web, ley aplicable**

Este sitio web está operado por Vacaciones eDreams S.L, con domicilio social en c/ Conde de Peñalver, 5, 1 Ext. Izq, 28006, Madrid Spain, con número IVA ESB-61965778. Registrada con el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36897, Folio 121, Hoja M-660117.

La relación contractual entre usted y eDreams está sujeta a la legislación española.