

Ultimo aggiornamento: novembre 2018

Termini e condizioni di eDreams che agisce in qualità di organizzatore

I servizi congiunti di Volo + Hotel vengono forniti da Vacaciones eDreams SL, Conde de Peñalver, 5, - 1º Ext. Izq., 28006, Madrid, Spagna, Partita IVA ESB-61965778.

Di seguito denominata "eDreams" o "l'organizzatore".

Si prega di leggere attentamente i seguenti termini e condizioni (di seguito denominati i "termini e condizioni") validi per i servizi congiunti Volo + Hotel prima di utilizzare i servizi offerti da eDreams come parte di questo accordo di viaggio. I servizi congiunti Volo + Hotel sono soggetti ai seguenti Termini e condizioni.

Se si desidera contattare eDreams relativamente alla prenotazione, è possibile inviare una lettera a Vacaciones eDreams, SL, , Conde de Peñalver, 5, - 1º Ext. Izq., 28006, Madrid, Spagna, Partita IVA ESP-61965778. È possibile indirizzare le comunicazioni alla società Vacaciones eDreams, SL presso la società eDreams S.r.l. (non aperta al pubblico) in Milano, alla via San Gregorio n 34 o utilizzare il [modulo di contatto](#).

Termini e condizioni di eDreams che agisce in qualità di organizzatore:

1. La tua prenotazione eDreams
2. Prezzo e prenotazione
3. Rinuncia da parte del passeggero
4. Modifiche alle prenotazioni
5. Obblighi alla cooperazione
6. Limitazione di responsabilità
7. Passaporto, visto e requisiti sanitari
8. Requisiti in relazione ai servizi di viaggio singoli
9. Altri termini

1. LA TUA PRENOTAZIONE eDreams

Tutti i prodotti correlati al turismo e ai servizi visualizzati sul sito Web sono soggetti a disponibilità limitata. Se viene mostrato un prodotto o servizio, eDreams non garantisce che questo sarà sempre disponibile. L'offerta vincolante per l'acquisto o l'uso di servizi descritti sul sito Web eDreams verrà di seguito denominata "prenotazione". Questa viene effettuata facendo clic sul pulsante "acquista" o un pulsante con parole simili. L'inoltro della prenotazione premendo il pulsante non fornisce un diritto a un contratto. Se il servizio è disponibile, l'accettazione da parte di eDreams dell'offerta avviene una volta inviato il numero di prenotazione insieme alla ricevuta della conferma prenotazione (concludendo così il contratto). Se la prenotazione del viaggio viene effettuata telefonicamente, l'offerta viene proposta per telefono. In tal caso, l'accettazione avviene comunque al momento della ricezione della conferma di prenotazione. Se ci sono incoerenze nei documenti di conferma ricevuti dopo aver

effettuato la prenotazione, si prega cortesemente di informare immediatamente eDreams. eDreams consiglia di sottoscrivere un'assicurazione per tutti i prodotti e servizi relativi al turismo, specialmente perché potrebbero verificarsi situazioni in cui né eDreams né il fornitore di servizi possono considerarsi responsabili.

eDreams desidera ricordare che, nel caso siano stati conclusi contratti di pacchetto vacanza a distanza, come in questo caso, non esiste alcun diritto di cancellazione. Invero la disciplina del recesso prevista dal D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) relativa alle norme poste a tutela dei consumatori in ipotesi di contratti negoziati al di fuori dei locali commerciali o stipulati a distanza, è esclusa per i contratti quali quelli concernenti servizi turistici per cui eDreams è intermediario, ai sensi dell'art. 47 dello stesso decreto così come sostituito dall'art. 1, comma 1, D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21

L'utente è responsabile di tutti gli obblighi contrattuali dei passeggeri per conto dei quali ha effettuato la prenotazione.

2. PREZZO E PRENOTAZIONE

Tutte le prenotazioni di Volo + Hotel effettuate su www.eDreams.it sono soggette a questi termini e condizioni.

Prezzo del viaggio

eDreams offre viaggi a prezzi competitivi. eDreams consente di controllare la disponibilità e fornisce i prezzi più aggiornati del viaggio scelto prima di effettuare la prenotazione. Le imposte locali non sono incluse nel prezzo del viaggio.

Consegna biglietto/conferma prenotazione

eDreams confida che le informazioni fornite dall'utente siano accurate. Pertanto non sarà considerato responsabile in caso di mancata ricezione dell'e-ticket a causa delle impostazioni del filtro e-mail o di informazioni non corrette. È quindi necessario informare immediatamente in caso di modifiche dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono. Inoltre è necessario controllare che i dettagli della conferma prenotazione corrispondano a quelli sulla carta d'identità o sul passaporto. Nel caso la conferma prenotazione non venga ricevuta subito, informarci immediatamente.

Una volta ricevuta la conferma della prenotazione e le informazioni sulla protezione contro l'insolvenza, l'utente ha l'obbligo di pagare il viaggio. Il pagamento può essere effettuato utilizzando uno dei metodi di pagamento specificati nel sito Web. In alcuni casi, parte del pagamento può anche essere effettuato direttamente ai fornitori di servizi.

Pagamenti con carta di credito

eDreams si riserva il diritto di effettuare controlli di sicurezza occasionali per impedire abusi dell'account o frodi con carte di credito. È quindi possibile che venga richiesto

l'invio di un certificato di residenza e una copia della carta di credito o di un estratto conto della banca a eDreams tramite fax o e-mail prima dell'emissione dei biglietti. Nel caso in cui questa richiesta non venga esaudita in tempo, eDreams si riserva il diritto di cancellare la prenotazione di prodotti o servizi correlati al turismo e di fatturare i relativi costi all'utente. In caso di pagamento con carta di credito di terzi, è necessario fornire il consenso scritto da parte del titolare. eDreams si riserva il diritto di inviare i biglietti, le conferme, i voucher e altri documenti di viaggio solo all'indirizzo registrato con la banca o la società della carta di credito. I rimborsi vengono effettuati con lo stesso metodo di pagamento e alla stessa persona che ha effettuato il pagamento.

3. RINUNCIA DA PARTE DEL PASSEGGERO

L'utente può rinunciare alla **prenotazione congiunta Volo + Hotel**, in qualsiasi momento. Non esitare a contattarci chiamando il team del servizio clienti eDreams al numero 0039 0238594494 (si applicano tariffe locali). Al momento della cancellazione, è necessario fornire il numero di prenotazione. La data e l'ora della cancellazione vengono determinate in base al momento in cui eDreams riceve la notifica di rinuncia. Tuttavia, non è possibile effettuare cancellazioni parziali, ad esempio solo di specifici servizi.

L'utente può risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

L'utente può, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, l'utente può in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

L'utente può risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

SI CONSIGLIA DI SOTTOSCRIVERE UNA POLIZZA ASSICURATIVA PER UNA COPERTURA NEL CASO IN CUI FOSSE NECESSARIO MODIFICARE O CANCELLARE IL VIAGGIO.

4. MODIFICHE ALLE PRENOTAZIONI

eDreams ha il diritto di modificare aspetti essenziali dei servizi di viaggio rispetto a quanto

stabilito nel contratto del pacchetto vacanza prima dell'inizio del viaggio, se tali modifiche risultano necessarie dopo la stipula del contratto, ammesso che tali modifiche siano in buona fede, non siano significative e non abbiano un effetto negativo sul viaggio. All'utente verranno notificate tali modifiche appena ne verremo a conoscenza.

Se ci sono modifiche significative a uno degli aspetti essenziali del servizio di viaggio, l'utente ha il diritto di

- accettare la modifica
- oppure rinunciare al contratto del pacchetto vacanza senza costi aggiuntivi
- o richiedere un viaggio alternativo (se eDreams ne ha offerto uno) entro un periodo di tempo ragionevole specificato da eDreams al momento della notifica della modifica.

L'utente ha il diritto di scegliere se rispondere o meno alla notifica inviata da eDreams. Al momento della risposta, è possibile accettare la modifica, richiedere un viaggio alternativo (se offerto) o rinunciare al contratto senza costi aggiuntivi. In caso di mancata risposta a eDreams o di risposta oltre il periodo di tempo specificato, si presuppone che la modifica sia stata accettata.

Ciò non influisce su eventuali richieste di garanzia a condizione che i servizi modificati non siano adeguati.

L'utente non ha il diritto di modificare la data del viaggio, la destinazione, il luogo di partenza, la sistemazione o la modalità di trasporto (per cambiare la prenotazione) una volta concluso il contratto.

Se viene modificata una prenotazione in seguito a una richiesta dell'utente, sono previsti costi aggiuntivi. Tali costi aggiuntivi possono variare in base alle circostanze in ogni singolo caso e dipendono dal tipo di modifica che si desidera apportare alla prenotazione. In questo contesto, potrebbe essere a volte necessario cancellare e il viaggio di nuovo.

Se si sceglie di non utilizzare i servizi che eDreams voleva ed era in grado di fornire per motivi di cui è responsabile l'utente, esso non ha il diritto di richiedere rimborsi totali o parziali del prezzo del viaggio.

5. OBBLIGHI ALLA COOPERAZIONE

Doveri da rispettare

Quando si utilizzano prodotti o servizi correlati al turismo, non si deve agire in modo che possa essere lesivo o mettere in pericolo o danneggiare altri individui. In caso contrario, il contratto con il fornitore di servizi (ad esempio la compagnia aerea o il personale della compagnia aerea) o con eDreams potrebbe essere terminato immediatamente, senza risarcimento e con divieto per l'utente di utilizzo di importanti

prodotti o servizi relativi al turismo, con effetto immediato.

Documenti di viaggio

Avvisare in tempo eDreams in caso di mancata ricezione dei documenti di viaggio necessari (ad esempio carta di imbarco o voucher hotel).

Danno o ritardi nella restituzione del bagaglio dopo un volo, norme speciali e periodi di tempo per la richiesta di agevolazioni

- (a) Desideriamo richiamare l'attenzione sul fatto che se il bagaglio viene perso, danneggiato o arriva in ritardo quando si viaggia in aereo, l'utente deve informare immediatamente la compagnia aerea responsabile inoltrando loro un "P.I.R." (property irregularity report, rapporto di irregolarità bagaglio) al momento dell'arrivo in aeroporto. Le compagnie aeree o eDreams, in qualità di organizzatore, potrebbero rifiutare il rimborso, secondo quanto stabilito dagli accordi internazionali, in caso di mancata compilazione del P.I.R. In caso di danno, il P.I.R. deve essere inoltrato entro 7 giorni. In caso di ritardo, deve essere inviato entro 21 giorni.
- (b) Inoltre, in caso di bagaglio perso, danneggiato o disguidato è necessario inviare comunicazione immediata a eDreams. Ciò non esime i passeggeri dalla necessità di inoltrare il P.I.R. alla compagnia aerea entro i suddetti termini, in conformità con quanto stabilito nella sezione precedente (a).

Risarcimento e assistenza secondo quanto stabilito dalla normativa (CE) 261/2004

Se si vola o si atterra in un aeroporto all'interno dell'Unione Europea e la compagnia aerea è in possesso di una licenza di esercizio emessa da uno stato membro dell'Unione Europea, l'utente ha il diritto di presentare una richiesta di indennizzo diretta alla compagnia aerea, in determinate circostanze, se il volo è stato cancellato, è in ritardo o non è stato possibile imbarcarsi per qualsiasi altra ragione. Chiediamo pertanto di contattare direttamente la compagnia aerea (vedi http://www.enac.gov.it/I_Diritti_dei_Passeggeri/La_Carta_dei_Diritti_del_Passeggero/index.html).

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità contrattuale di eDreams per i danni diversi da lesioni fisiche che non sono il risultato di condotta intenzionale o gravemente negligente, non può superare tre volte il prezzo del viaggio. Questa limitazione non interessa le richieste effettuate secondo accordi internazionali o disposizioni di legge basate su questi. In tal caso l'importo può essere superato.

eDreams non è responsabile di inesatti adempimenti, lesioni personali o danni alla proprietà derivanti da servizi offerti esclusivamente come servizi di terze parti (ad esempio escursioni, eventi sportivi, visite a teatro o esibizioni) se è evidente che costituiscono servizi di terze parti e non fanno parte del pacchetto vacanze offerto

dall'organizzatore, ma sono stati scelti separatamente.

7. PASSAPORTO, VISTO E REQUISITI SANITARI

Informazioni generali sui requisiti di passaporti e visti, tempi di consegna dei visti e requisiti sanitari dei paesi di soggiorno. Per ottenere tutte le informazioni sul paese nel quale intendono viaggiare gli utenti sono pregati di consultare:

https://www.esteri.it/mae/it/servizi/italiani-all-estero/documenti_di_viaggio/passaporto.html

<http://www.viaggiasesicuri.it/home.html>

È responsabilità dell'utente acquisire e portare con sé i documenti di viaggio richiesti dalle autorità preposte, così come ricevere tutte le vaccinazioni necessarie e soddisfare le pratiche doganali e di valuta straniera. In caso contrario, l'utente sarà soggetto a conseguenze come il pagamento di commissioni di cancellazione.

8. REQUISITI IN RELAZIONE AI SERVIZI DI VIAGGIO SINGOLI

Voli

È necessario effettuare il check-in almeno 120 minuti prima della partenza con voli internazionali e 90 minuti prima della partenza con voli nazionali. Se ci sono cambi agli orari del volo, eDreams, nel caso venga informata dalla compagnia aerea, invierà notifica all'utente tramite e-mail o telefono. Controllare i messaggi e-mail prima della partenza. Nel caso non fosse possibile, controllare gli orari del volo sul sito www.checkmytrip.com.

In caso di specifiche preferenze di posto, consigliamo di effettuare il check-in presto. In quanto organizzatore, eDreams non è responsabile dell'assegnazione dei posti. eDreams non può garantire che saranno disponibili posti specifici al momento della partenza. I costi aggiuntivi per i trasferimenti tra aeroporti o terminal sono a carico degli utenti. Quando il viaggio è costituito da più tratte, cerchiamo tariffe particolarmente basse. Ciò significa che non sempre corrispondono alle tratte più brevi. Se il volo non viene identificato come "volo diretto", potrebbe essere necessario prendere un volo di collegamento. Anche per i voli diretti, potrebbe essere necessario effettuare uno scalo per il rifornimento o per l'imbarco o lo sbarco dall'aereo dei passeggeri. I dettagli degli scali tecnici verranno comunicati al momento della prenotazione. Notare che sarà necessario un visto di transito in caso di scali tecnici o cambio di aereo. Il team del servizio clienti di eDreams sarà lieto di fornire supporto.

Gli orari dei voli sono specificati in formato 24 ore. Si tratta di stime e fanno riferimento agli orari di partenza. Gli orari dei voli potrebbero cambiare in base a determinati fattori, in particolare i piani dei voli, il tipo di aereo e le condizioni meteo. Essi forniscono un'indicazione dell'ora di volo effettiva (escludendo il tempo trascorso a terra durante lo scalo tecnico o il cambio aereo). In caso di ritardi o cancellazioni con la compagnia aerea originale, eDreams si riserva il diritto di scegliere un'altra

compagnia aerea operante, se necessario, per assicurare che il viaggio prenotato possa continuare.

Sfortunatamente, a causa di diverse condizioni di trasporto, le compagnie aeree non possono assolutamente trasportare donne che sono incinta di 28 settimane o oltre. In caso di ulteriori dubbi, non esitare a contattarci o consultare un medico. I neonati devono avere almeno 6 settimane per poter viaggiare in aereo e devono sedere in braccio a un adulto o in un seggiolino per bambini. In caso di domande sui seggiolini adatti, contattare la compagnia aerea con la quale si viaggerà. In genere, a partire dai 2 anni i bambini hanno un posto assegnato.

Hotel e altre sistemazioni

Il punteggio a stelle per gli hotel e gli altri tipi di sistemazione è basato sulle informazioni raccolte da una serie di fonti ed è solo a scopo informativo. I punteggi indicati potrebbero non corrispondere alle valutazioni locali ufficiali. Notare che gli standard per gli hotel e altri tipi di sistemazione con lo stesso punteggio potrebbero variare a seconda del paese e anche all'interno dello stesso paese. Lo standard di un hotel a 3 stelle non deve necessariamente essere lo stesso in tutti i paesi. Molti hotel e altri tipi di sistemazione, specialmente nelle grandi città e i resort più grandi ospitano anche meeting e conferenze. Inoltre, alcune destinazioni potrebbero ricevere un maggior numero di gruppi specifici di visitatori in alcuni periodi dell'anno, come ad esempio studenti o club.

Il check-in per gli hotel e altri tipi di sistemazione di solito avviene dalle 15:00 in poi e il check-out fino alle 11:00. Se l'arrivo del volo è previsto dopo le 4:00 (ora locale a destinazione) l'hotel sarà prenotato per la data di arrivo, anche se ciò significa che si potrà effettuare il check-in dopo le 15:00. Se si desidera effettuare il check-in al mattino presto il giorno dell'arrivo, è necessario prenotare la camera per la notte precedente. In tal caso, contattare il team del servizio clienti. In alcuni casi, questa opzione potrebbe essere gestita diversamente sul luogo stesso. In caso di esigenze specifiche, contattare il servizio clienti di eDreams. Potrebbero essere addebitate spese aggiuntive per letti o culle extra.

I trasferimenti dall'aeroporto all'hotel non sono inclusi nelle prenotazioni congiunte di Volo + Hotel a meno che non diversamente stabilito.

Frequent flyer e programmi fedeltà

Quando si effettua una prenotazione, verrà data la possibilità di inserire il numero di carta frequent flyer o del programma fedeltà dell'hotel. In questo caso, saranno validi i termini e condizioni del fornitore del servizio frequent flyer o del programma fedeltà dell'hotel. Tali condizioni potrebbero prevedere che il programma non è valido per tutti i tipi di tariffe o classi di servizio. Per conoscere il contenuto esatto di termini e condizioni applicabili, contattare il fornitore del programma frequent flyer o del programma fedeltà dell'hotel.

9. CONDIZIONI GENERALI

Uso del sito Web

Il sito Web è esclusivamente per scopo non commerciale. L'utente non deve rivendere i servizi acquistati in questo sito Web, trasferirli o cederli a terze parti dietro

remunerazione. Il sito Web può essere utilizzato solo secondo quanto stabilito per legge e dal contratto, tenendo conto in particolare dei seguenti termini e condizioni. In questo contesto, "utilizzare secondo quanto stabilito dal contratto" fa riferimento alla prenotazione di viaggi o altri servizi e ad altri utilizzi legittimi delle funzionalità installate sul sito Web. In particolare si applicano le seguenti condizioni:

- a) L'utente ha la responsabilità di conservare e tenere segreta la password e di assicurare che nessuno operi in modo non autorizzato sul sito Web a suo nome o con il suo account.
- b) Gli utenti devono avere almeno 18 anni e avere piena capacità giuridica.
- c) L'utente deve accertarsi che le informazioni fornite relative a se stesso o alle persone con cui viaggia siano accurate.
- d) Il sito Web non deve essere utilizzato per scopi commerciali, speculativi o per prenotazioni false o fraudolente.
- e) Minacce, coercizioni, delitti contro l'onore e la trasmissione di materiale pornografico, razzista o comunque non consentito dalla legge sono severamente proibiti.

All'utente è vietato modificare, riprodurre, copiare, vendere o pubblicare questo sito Web o il suo contenuto in ogni modo. È possibile, tuttavia, fare copie singole per uso proprio non commerciale. L'utente si impegna a manlevare eDreams, le società affiliate, le società partner e i dipendenti da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi derivanti dall'uso non conforme al contratto, uso improprio o qualsiasi altra forma di trattamento illecito del sito Web e del suo contenuto da parte dell'utente.

Domande relative alla prenotazione

In caso di domande sulla prenotazione prima di utilizzare i nostri prodotti o servizi relativi al turismo, contattare il nostro team del servizio clienti. In caso di domande sulla prenotazione durante il soggiorno, contattare il servizio clienti eDreams indicando il numero prenotazione e fornendo tutte le informazioni necessarie entro un mese dal termine di utilizzo del prodotto o del servizio turistico. Se sono necessarie ulteriori informazioni, inviarle utilizzando il modulo scritto. Questa operazione è necessaria in modo da consentire a noi e al fornitore di servizi di leggere le domande e risolvere qualsiasi inconveniente il più rapidamente è possibile.

Informazioni generali su sito Web

Tutte le informazioni generali fornite da eDreams sul suo sito Web sono solo a scopo informativo. Le "informazioni generali" includono tutti i dati contenuti nel sito Web ad eccezione delle informazioni relative al viaggio e ad altri tipi di servizi, prezzi e

imposte. Si prega di ricordare che queste informazioni generali potrebbero cambiare in ogni momento. È dunque consigliabile contattare le entità preposte, le ambasciate o gli uffici di informazione turistica per assicurare che le informazioni fornite siano aggiornate.

Blocco accesso

eDreams ha il diritto di annullare il diritto di utilizzo del sito Web in qualsiasi momento e di bloccare l'accesso al sito Web e/o ai servizi online, nel caso sussistesse un motivo importante.

Software

eDreams e le società affiliate o partner detengono tutti i diritti di proprietà del software che eDreams ha a disposizione per il download dal sito Web. L'uso non autorizzato, la riproduzione o la distribuzione di tale software sono strettamente proibiti. L'uso del software potrebbe essere soggetto a un accordo di licenza specifico e ai relativi termini e condizioni. Se tale accordo di licenza non esiste, il proprietario del software concede all'utente un diritto di uso personale e non trasferibile valido solo per l'uso del software per l'accesso e la visualizzazione del sito Web in conformità alle disposizioni contrattuali e ai termini e condizioni. Qualsiasi riproduzione del software su qualsiasi server o altro supporto di dati a scopo di ulteriore riproduzione è strettamente proibita.

Collegamenti ad altri siti Web

Questo sito Web potrebbe contenere collegamenti ipertestuali ai siti Web di operatori di terze parti. eDreams non interviene nel loro design e contenuto. Non accetta pertanto alcuna responsabilità per l'accuratezza, la completezza, la qualità o l'aggiornamento delle informazioni fornite in tali siti Web. eDreams prende espressamente le distanze dal contenuto di questi siti Web. In caso di dubbi relativi a questi siti Web, si prega di indirizzarli all'operatore del sito in questione.

Conversione della valuta

eDreams ricava i tassi di cambio usati sul suo sito Web da diverse fonti. Non è possibile aggiornarli quotidianamente. Si raccomanda agli utenti di controllare quanto è aggiornato il tasso di cambio offerto al momento della prenotazione di un viaggio o di un servizio.

Modifiche al sito Web

eDreams si riserva il diritto di apportare modifiche al sito Web o al suo contenuto in qualsiasi momento, in particolare in relazione alla gamma di operatori, alle funzionalità, ai database o ai relativi contenuti.

Copyright e marchi registrati

eDreams è proprietario del copyright e di tutti gli altri diritti di proprietà relativi al sito Web

e al suo contenuto. Il contenuto è proprietà esclusiva di eDreams e delle società affiliate a meno che non sia stato esplicitamente identificato come appartenente a terze parti. Il nome eDreams e tutti i marchi registrati eDreams, i logo e le immagini sul sito Web sono marchi protetti di eDreams e delle società affiliate. Altre società, prodotti e nomi commerciali sul sito Web potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. L'utente non dispone di alcun diritto o licenza di utilizzo di tali marchi.

Voucher di viaggio

Se si sta utilizzando un voucher di viaggio (e-voucher) quando si effettua una prenotazione, vengono applicati i termini di uso specifici relativi al voucher. Inserendo il numero del voucher si conferma di aver letto tali termini e condizioni e di accettarli.

Modifiche ai termini e condizioni

eDreams si riserva il diritto di modificare questi termini e condizioni con effetto retroattivo o di aggiornarli in qualsiasi momento senza nessun obbligo di notifica. La versione più aggiornata di questi termini e condizioni sarà disponibile sul sito Web dal momento in cui diventano effettivi. Continuando a utilizzare il sito Web dopo la modifica di questi termini e condizioni, l'utente conferma di accettare tali modifiche.

Risoluzione delle dispute

Tenuto conto dell'Act on Alternative Dispute Resolution in Consumer Matters, eDreams dichiara che non parteciperà a nessun processo volontario per la risoluzione delle controversie dei consumatori. Se la risoluzione della controversia di un consumatore diventa obbligatoria per gli operatori turistici dopo la pubblicazione di tali termini e condizioni, eDreams informerà l'utente in modo idoneo. Per i contratti di viaggio legalmente conclusi online, eDreams rimanda alla piattaforma europea di risoluzione delle dispute online all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Completezza

In generale, questi termini e condizioni, oltre alle altre disposizioni di cui sopra, contengono tutte le stipule del contratto concluso tra l'utente e eDreams. Tuttavia, i termini concordati singolarmente hanno priorità giuridica.

Il sito Web e la normativa vigente

La gestione di questo sito Web è di Vacaciones eDreams S.L. Vacaciones eDreams SL, Conde de Peñalver, 5, - 1º Ext. Izq., 28006, Madrid, Spagna, Partita IVA ESB-61965778, iscritta al Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36897, Folio 121, Hoja M-660117.

La relazione contrattuale tra eDreams e l'utente consumatore è soggetta alla legislazione italiana.