

Ultimo aggiornamento: giugno 2023

Termini e condizioni di eDreams che agisce in qualità di organizzatore

I servizi congiunti di Volo + Hotel, Treno + Hotel o altri tipi di pacchetto di viaggio vengono forniti da Vacaciones eDreams SL, sede legale Calle de Manzanares n. 4, Planta 1, Oficina 108, 28005 Madrid, Spagna, Partita IVA ESB-61965778.

Di seguito denominata "eDreams" o "l'organizzatore" o "noi".

Si prega di leggere attentamente i seguenti termini e condizioni (di seguito denominati i "termini e condizioni") validi per i servizi congiunti Volo + Hotel, Treno + Hotel o altri tipi di pacchetto di viaggio prima di utilizzare i servizi offerti da eDreams come parte di questo accordo di viaggio. I servizi congiunti Volo + Hotel, Treno + Hotel o altri pacchetto di viaggio (di seguito denominati "pacchetto di viaggio" o "viaggio" sono soggetti ai seguenti Termini e condizioni.

Puoi contattarci facendo clic [qui](#) o per telefono. Per conoscere il numero di telefono puoi accedere alla [chat](#) e scrivere esattamente "numero di telefono".

Termini e condizioni di eDreams che agisce in qualità di organizzatore:

1. La tua prenotazione eDreams
2. Prezzo e prenotazione
3. Rinuncia da parte del passeggero
4. Modifiche alle prenotazioni
5. Obblighi alla cooperazione
6. Limitazione di responsabilità
7. Passaporto, visto e requisiti sanitari
8. Requisiti in relazione ai servizi di viaggio singoli
9. Altri termini

1. LA TUA PRENOTAZIONE eDreams

Tutti i prodotti correlati al turismo e ai servizi visualizzati sul sito Web sono soggetti a disponibilità limitata. Se viene mostrato un prodotto o servizio, eDreams non garantisce che questo sarà sempre disponibile. La tua richiesta vincolante per l'acquisto o l'uso di servizi descritti sul sito Web eDreams è considerata una richiesta di prenotazione. Questa viene effettuata facendo clic sul pulsante "acquista" o un pulsante con parole simili. L'inoltro della prenotazione premendo il pulsante non fornisce un diritto a un contratto. Se il servizio è disponibile, l'accettazione da parte di eDreams dell'offerta avviene una volta inviato il numero di pacchetto di viaggio insieme alla conferma di prenotazione (concludendo così il contratto). Se la prenotazione del viaggio viene effettuata telefonicamente, l'offerta viene proposta per telefono. In tal caso, l'accettazione avviene comunque al momento dell'invio della conferma di prenotazione. Se ci sono incoerenze nei documenti di conferma ricevuti dopo aver effettuato la prenotazione, si prega cortesemente di informare immediatamente eDreams. eDreams consiglia di sottoscrivere

un'assicurazione per tutti i prodotti e servizi relativi al turismo, specialmente perché potrebbero verificarsi situazioni in cui né eDreams né il fornitore di servizi possono considerarsi responsabili.

eDreams desidera ricordare che, nel caso siano stati conclusi contratti di pacchetto di viaggio a distanza, come in questo caso, non esiste alcun diritto di cancellazione. Invero la disciplina del recesso prevista dal D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) relativa alle norme poste a tutela dei consumatori in ipotesi di contratti negoziati al di fuori dei locali commerciali o stipulati a distanza, è esclusa per i contratti quali quelli concernenti servizi turistici per cui eDreams è intermediario, ai sensi dell'art. 47 dello stesso decreto così come sostituito dall'art. 1, comma 1, D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21.

L'utente è responsabile di tutti gli obblighi contrattuali dei passeggeri per conto dei quali ha effettuato la prenotazione.

2. PREZZO E PRENOTAZIONE

Tutte le prenotazioni di Volo + Hotel, Treno + Hotel o altri tipi di pacchetto di viaggio effettuate su www.edreams.it sono soggette a questi termini e condizioni.

Prezzo del viaggio

eDreams offre viaggi a prezzi competitivi. eDreams consente di controllare la disponibilità e fornisce i prezzi più aggiornati del viaggio scelto prima di effettuare la prenotazione. Le imposte locali non sono incluse nel prezzo del viaggio.

Consegna biglietto/conferma prenotazione

eDreams confida che le informazioni fornite dall'utente siano accurate. Pertanto non sarà considerato responsabile in caso di mancata ricezione della tua conferma di prenotazione o della documentazione necessaria per viaggiare a causa delle impostazioni del filtro e-mail o di informazioni non corrette. È quindi necessario informare immediatamente in caso di modifiche dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono. Inoltre è necessario controllare che i dettagli della conferma prenotazione corrispondano a quelli sulla carta d'identità o sul passaporto. Nel caso la conferma prenotazione non venga ricevuta subito, informarci immediatamente.

Per ricevere la conferma della prenotazione l'utente ha l'obbligo di pagare il viaggio. Il pagamento può essere effettuato utilizzando uno dei metodi di pagamento specificati nel sito Web. In alcuni casi, parte del pagamento può anche essere effettuato direttamente ai fornitori di servizi. Se il pagamento non è effettuato entro le scadenze dovute, eDreams ha il diritto di recedere dal pacchetto di viaggio e di addebitare una quota di annullamento ai sensi della clausola 3.

Pagamenti con carta di credito

eDreams si riserva il diritto di effettuare controlli di sicurezza occasionali per impedire abusi dell'account o frodi con carte di credito. È quindi possibile che venga richiesto l'invio di un certificato di residenza e una copia della carta di credito o di un estratto conto della banca a eDreams tramite fax o e-mail prima dell'emissione dei biglietti. Nel caso in cui questa richiesta

non venga esaudita in tempo, eDreams si riserva il diritto di cancellare la prenotazione di prodotti o servizi correlati al turismo e di fatturare i relativi costi all'utente. In caso di pagamento con carta di credito di terzi, è necessario fornire il consenso scritto da parte del titolare. eDreams si riserva il diritto di inviare i biglietti, le conferme, i voucher e altri documenti di viaggio solo all'indirizzo registrato con la banca o la società della carta di credito. I rimborsi vengono effettuati con lo stesso metodo di pagamento e alla stessa persona che ha effettuato il pagamento.

3. RINUNCIA DA PARTE DEL PASSEGGERO

L'utente può rinunciare alla **prenotazione congiunta Volo + Hotel, Treno+ Hotel o altro tipo di pacchetto di viaggio**, in qualsiasi momento. Puoi contattarci facendo clic [qui](#) o per telefono. Per conoscere il numero di telefono puoi accedere alla [chat](#) e scrivere esattamente "numero di telefono". Al momento della cancellazione, è necessario fornire il numero di prenotazione. La data e l'ora della cancellazione vengono determinate in base al momento in cui eDreams riceve la notifica di rinuncia. Tuttavia, non è possibile effettuare rinunce parziali, ad esempio cancellando solo di specifici servizi, ad eccezione di quanto stabilito all'articolo 4 qui di seguito.

Se cancelli la prenotazione prima dell'inizio del viaggio, avremo diritto a una penale corrispondente al prezzo del viaggio meno il valore dei costi risparmiati e di quanto guadagnato con la redistribuzione dei servizi di viaggio. Su richiesta, potremo giustificare l'importo dell'indennizzo.

Tuttavia, il cliente avrà il diritto di interrompere la prenotazione prima dell'inizio del viaggio, senza pagare alcuna penale, nel caso in cui si verificano circostanze inevitabili ed eccezionali nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze che potrebbero avere un effetto negativo significativo sull'esecuzione del viaggio. Le circostanze saranno considerate inevitabili ed eccezionali se sono al di fuori del nostro controllo e i loro effetti non avrebbero potuto essere evitati anche se fossero state adottate tutte le misure ragionevoli.

SI CONSIGLIA DI SOTTOSCRIVERE UNA POLIZZA ASSICURATIVA PER UNA COPERTURA NEL CASO IN CUI FOSSE NECESSARIO MODIFICARE O CANCELLARE IL TUO VIAGGIO.

4. MODIFICHE ALLE PRENOTAZIONI

eDreams ha il diritto di modificare aspetti essenziali dei servizi di viaggio rispetto a quanto stabilito nel contratto del pacchetto di viaggio prima dell'inizio del viaggio, se tali modifiche risultano necessarie dopo la stipula del contratto, ammesso che tali modifiche siano in buona fede, non siano significative e non abbiano un effetto negativo sul viaggio. All'utente verranno notificate tali modifiche appena ne verremo a conoscenza.

Se ci sono modifiche significative a uno degli aspetti essenziali del servizio di viaggio, l'utente ha il diritto di

- accettare la modifica
- oppure rinunciare al contratto del pacchetto di viaggio senza costi aggiuntivi

- o richiedere un viaggio alternativo (se eDreams ne ha offerto uno) entro un periodo di tempo ragionevole specificato da eDreams al momento della notifica della modifica.

L'utente ha il diritto di scegliere se rispondere o meno alla notifica inviata da eDreams. Al momento della risposta, è possibile accettare la modifica, richiedere un viaggio alternativo (se offerto) o rinunciare al contratto senza costi aggiuntivi. In caso di mancata risposta a eDreams o di risposta oltre il periodo di tempo specificato, si presuppone che la modifica sia stata accettata.

Ciò non influisce su eventuali richieste di garanzia a condizione che i servizi modificati non siano adeguati.

L'utente non ha il diritto di modificare la data del viaggio, la destinazione, il luogo di partenza, la sistemazione o la modalità di trasporto (per cambiare la prenotazione) una volta concluso il contratto.

Se viene modificata una prenotazione in seguito a una richiesta dell'utente, sono previsti costi aggiuntivi. Tali costi aggiuntivi possono variare in base alle circostanze in ogni singolo caso e dipendono dal tipo di modifica che si desidera apportare alla prenotazione. In questo contesto, potrebbe essere a volte necessario cancellare e riprenotare il pacchetto di viaggio.

Se l'utente sceglie di non utilizzare uno dei servizi che eDreams era disposta e in grado di fornire a causa di motivi di cui è responsabile, non ha il diritto di chiedere il rimborso parziale del prezzo del viaggio, a meno che questi motivi non ne diano il diritto legale. eDreams cercherà di ottenere, se possibile, il rimborso al cliente da parte del fornitore di servizi per ogni spesa risparmiata. Questo obbligo non si applica se tali spese sono completamente insignificanti.

Nonostante quanto detto sopra, possiamo offrire hotel che possono essere cancellati e lo comunicheremo al momento della prenotazione. In questo caso, se decidi di cancellare la tua prenotazione dell'hotel, il contratto Volo + Hotel, Treno + Hotel o altro tipo di pacchetto di viaggio sarà sostituito da un contratto per servizi di trasporto tra lei e la compagnia aerea (o ferroviaria) e un contratto di intermediazione tra lei e eDreams per la prenotazione di questi servizi. Questo cambiamento sarà effettuato senza alcun costo aggiuntivo di gestione a tuo carico da parte di eDreams. Di conseguenza, questi Termini e Condizioni per un pacchetto di viaggio non saranno più applicabili alla tua prenotazione e solo i Termini e Condizioni Generali di eDreams saranno applicabili alla tua prenotazione (www.edreams.it/termini-e-condizioni/).

5. OBBLIGHI ALLA COOPERAZIONE

Doveri da rispettare

Quando si utilizzano prodotti o servizi correlati al turismo, non si deve agire in modo che possa essere lesivo o mettere in pericolo o danneggiare altri individui. In caso contrario, il contratto con il fornitore di servizi (ad esempio la compagnia aerea, la società ferroviaria o l'hotel) o con eDreams potrebbe essere terminato immediatamente, senza risarcimento e con divieto per l'utente di utilizzo di importanti prodotti o servizi relativi al turismo, con effetto immediato.

Documenti di viaggio

Avvisare in tempo eDreams in caso di mancata ricezione dei documenti di viaggio necessari (ad esempio la mail di conferma, il biglietto elettronico o il voucher hotel).

Denuncia di carenze/richiesta di assistenza

In caso di carenze nelle modalità di fornitura del viaggio, il viaggiatore può richiedere una riduzione del prezzo/risarcimento. Se eDreams non è stata in grado di fornire assistenza a causa della mancata segnalazione del problema, il viaggiatore non ha il diritto di richiedere una riduzione del prezzo. Il viaggiatore ha l'obbligo di notificare la problematica senza ingiustificato ritardo ai punti di contatto specificati sopra.

In tal caso, se la mancanza di conformità è fondata, eDreams dovrà porvi rimedio, a meno che ciò non sia impossibile o comporti un costo sproporzionato, tenendo conto della gravità della carenza e del valore dei servizi interessati. In caso di mancato rimedio, l'utente potrà richiedere un risarcimento adeguato ai danni derivanti dalla mancanza di conformità, alla natura di tale carenza e al periodo interessato.

eDreams non sarà responsabile nel caso in cui la mancanza di conformità sia imputabile a uno dei viaggiatori, a terzi estranei ai fornitori di servizi o a circostanze inevitabili e straordinarie.

Se eDreams non è stata in grado di porre rimedio a tali problemi a causa di un errore nella notifica del problema, il cliente non avrà diritto a richiedere una riduzione del prezzo.

Danno o ritardi nella restituzione del bagaglio dopo un volo, norme speciali e periodi di tempo per la richiesta di agevolazioni

(a) Desideriamo richiamare l'attenzione sul fatto che se il bagaglio viene perso, danneggiato o arriva in ritardo quando si viaggia in aereo, l'utente deve informare senza ingiustificato ritardo la compagnia aerea responsabile inoltrando loro un "P.I.R." (property irregularity report, rapporto di irregolarità bagaglio) al momento dell'arrivo in aeroporto. Le compagnie aeree o eDreams, in qualità di organizzatore, potrebbero rifiutare il rimborso, secondo quanto stabilito dagli accordi internazionali, in caso di mancata compilazione del P.I.R. In caso di danno, il P.I.R. deve essere inoltrato entro 7 giorni. In caso di ritardo, deve essere inviato entro 21 giorni.

(b) Inoltre, in caso di bagaglio perso, danneggiato o disguidato è necessario inviare comunicazione senza ingiustificato ritardo a eDreams ai punti di contatto specificati sopra. Ciò non esime i passeggeri dalla necessità di inoltrare il P.I.R. alla compagnia aerea entro i suddetti termini, in conformità con quanto stabilito nella sezione precedente (a).

Risarcimento e assistenza secondo quanto stabilito dalla normativa (CE) 261/2004

In caso di servizi congiunti Volo + Hotel (o di qualsiasi tipo di pacchetto di viaggio che includa un volo), se si vola o si atterra in un aeroporto all'interno dell'Unione Europea e la compagnia aerea è in possesso di una licenza di esercizio emessa da uno stato membro dell'Unione Europea, l'utente ha il diritto di presentare una richiesta di indennizzo diretta alla compagnia aerea, in determinate circostanze, se il volo è stato cancellato, è in ritardo o non è stato possibile imbarcarsi per qualsiasi altra ragione. Chiediamo pertanto di contattare direttamente la compagnia aerea (vedi www.enac.gov.it/passeggeri).

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità contrattuale di eDreams per i danni diversi da danni alla persona o a quelli causati intenzionalmente o per colpa, non può superare tre volte il prezzo del viaggio. Questa limitazione non interessa le richieste effettuate secondo accordi internazionali o disposizioni di legge basate su questi. In tal caso l'importo può essere superato.

eDreams non è responsabile di inesatti adempimenti, o qualsiasi reclamo, danno, spesa o perdita relativi a qualsiasi incidente derivante da servizi offerti esclusivamente come servizi di terze parti (ad esempio escursioni, eventi sportivi, spettacoli o esibizioni) se è evidente che costituiscono servizi di terze parti o se è chiaro che non fanno parte del pacchetto di viaggio offerto dall'organizzatore, ma sono stati scelti separatamente.

7. PASSAPORTO, VISTO E REQUISITI SANITARI

Se si viaggia all'estero, si prega di notare che potrebbero esserci requisiti speciali per l'ingresso nel paese in cui si viaggia, in termini di passaporto, visto e requisiti doganali e sanitari. Se siete cittadini italiani, potete consultare questi requisiti sul sito web dedicato alle informazioni per i viaggiatori che il paese che state per visitare può avere a questo scopo, o anche a questi links:

www.esteri.it/it/servizi-consolari-e-visti/

www.viaggiasesicuri.it

Se siete cittadini di un altro paese, vi consigliamo di consultare i siti web specifici della nazione che state per visitare o quelli delle autorità degli affari esteri del vostro paese.

È responsabilità dell'utente acquisire e portare con sé i documenti di viaggio richiesti dalle autorità preposte, così come ricevere tutte le vaccinazioni o altri requisiti sanitari necessari e soddisfare le pratiche doganali e di valuta straniera. In caso contrario, l'utente sarà soggetto a conseguenze come il pagamento di commissioni di cancellazione.

8. REQUISITI IN RELAZIONE AI SERVIZI DI VIAGGIO SINGOLI

Voli

È necessario effettuare il check-in almeno 120 minuti prima della partenza con voli internazionali e 90 minuti prima della partenza con voli nazionali. Se ci sono cambi agli orari del volo, eDreams, nel caso venga informata dalla compagnia aerea, invierà notifica all'utente tramite e-mail o telefono. Controllare i messaggi e-mail prima della partenza. Nel caso non fosse possibile, controllare gli orari del volo sul sito www.checkmytrip.com.

In caso di specifiche preferenze di posto, consigliamo di effettuare il check-in presto. In quanto organizzatore, eDreams non è responsabile dell'assegnazione dei posti. eDreams non può garantire che saranno disponibili posti specifici al momento della partenza. I costi aggiuntivi per i trasferimenti tra aeroporti o terminal sono a carico degli utenti. Quando il viaggio è costituito da più tratte, cerchiamo tariffe particolarmente basse. Ciò significa che non sempre corrispondono alle tratte più brevi. Se il volo non viene identificato come "volo diretto", potrebbe essere necessario prendere un volo di collegamento. Anche per i voli diretti, potrebbe essere necessario effettuare uno scalo per il rifornimento o per l'imbarco o lo sbarco dall'aereo

dei passeggeri. I dettagli degli scali tecnici verranno comunicati al momento della prenotazione. Notare che sarà necessario un visto di transito in caso di scali tecnici o cambio di aereo. Il team del servizio clienti di eDreams sarà lieto di fornire supporto.

Gli orari dei voli sono specificati in formato 24 ore. Si tratta di stime e fanno riferimento agli orari di partenza. Gli orari dei voli potrebbero cambiare in base a determinati fattori, in particolare i piani dei voli, il tipo di aereo e le condizioni meteo. Essi forniscono un'indicazione dell'ora di volo effettiva (escludendo il tempo trascorso a terra durante lo scalo tecnico o il cambio aereo). In caso di ritardi o cancellazioni con la compagnia aerea originale, eDreams si riserva il diritto di scegliere un'altra compagnia aerea operante, se necessario, per assicurare che il viaggio prenotato possa continuare.

Sfortunatamente, a causa di diverse condizioni di trasporto, le compagnie aeree non possono assolutamente trasportare donne che sono incinta di 28 settimane o oltre. In caso di ulteriori dubbi, non esitare a contattarci o consultare un medico. I neonati devono avere almeno 6 settimane per poter viaggiare in aereo e devono sedere in braccio a un adulto o in un seggiolino per bambini. In caso di domande sui seggiolini adatti, contattare la compagnia aerea con la quale si viaggerà. In genere, a partire dai 2 anni i bambini hanno un posto assegnato.

Treni

Si prega di assicurarsi di avere la documentazione necessaria per il viaggio, e di verificare in ogni caso sul sito web del fornitore ferroviario le informazioni necessarie.

Si ricorda di stampare i biglietti prima di andare alla stazione ferroviaria e di assicurarsi sempre di avere un po' di tempo in più prima dell'orario di partenza.

Per ulteriori informazioni dettagliate, si invita a controllare il sito web del fornitore ferroviario scelto e le relative condizioni generali.

Hotel e altre sistemazioni

Il punteggio a stelle per gli hotel e gli altri tipi di sistemazione è basato sulle informazioni raccolte da una serie di fonti ed è solo a scopo informativo. I punteggi indicati potrebbero non corrispondere alle valutazioni locali ufficiali. Notare che gli standard per gli hotel e altri tipi di sistemazione con lo stesso punteggio potrebbero variare a seconda del paese e anche all'interno dello stesso paese. Lo standard di un hotel a 3 stelle non deve necessariamente essere lo stesso in tutti i paesi. Molti hotel e altri tipi di sistemazione, specialmente nelle grandi città e i resort più grandi ospitano anche meeting e conferenze. Inoltre, alcune destinazioni potrebbero ricevere un maggior numero di gruppi specifici di visitatori in alcuni periodi dell'anno, come ad esempio studenti o club.

Il check-in per gli hotel e altri tipi di sistemazione di solito avviene dalle 15:00 in poi e il check-out fino alle 11:00. Se l'arrivo del volo o del treno è previsto dopo le 4:00

(ora locale a destinazione) l'hotel sarà prenotato per la data di arrivo, anche se ciò significa che si potrà effettuare il check-in dopo le 15:00. Se si desidera effettuare il check-in al mattino presto il giorno dell'arrivo, è necessario prenotare la camera per la notte precedente. In tal caso, contattare il team del servizio clienti. In alcuni casi, questa opzione potrebbe essere gestita diversamente sul luogo stesso. In caso di esigenze specifiche, contattare il servizio clienti di eDreams. Potrebbero essere addebitate spese aggiuntive per letti o culle extra.

I trasferimenti dall'aeroporto o dalla stazione all'hotel non sono inclusi nelle prenotazioni congiunte di Volo + Hotel o Treno + Hotel o di altri tipi di pacchetto di viaggio a meno che non diversamente stabilito.

Persone con mobilità ridotta

Se uno dei viaggiatori è una persona con mobilità ridotta (in base al Regolamento (CE) 1107/2006), al momento della ricerca e/o della prenotazione di un hotel, ricorda di filtrare la ricerca selezionando l'opzione "Accesso disabili" o di verificare le condizioni di accessibilità dell'hotel nella descrizione dei servizi di quell'hotel.

9. CONDIZIONI GENERALI

Uso del sito Web

Il sito Web è esclusivamente per scopo non commerciale. L'utente non deve rivendere i servizi acquistati in questo sito Web, trasferirli o cederli a terze parti dietro remunerazione. Il sito Web può essere utilizzato solo secondo quanto stabilito per legge e dal contratto, tenendo conto in particolare dei seguenti termini e condizioni. In questo contesto, "utilizzare secondo quanto stabilito dal contratto" fa riferimento alla prenotazione di viaggi o altri servizi e ad altri utilizzi legittimi delle funzionalità installate sul sito Web. In particolare si applicano le seguenti condizioni:

- a) L'utente ha la responsabilità di conservare e tenere segreta la password e di assicurare che nessuno operi in modo non autorizzato sul sito Web a suo nome o con il suo account.
- b) Gli utenti devono avere almeno 18 anni e avere piena capacità giuridica.
- c) L'utente deve accertarsi che le informazioni fornite relative a se stesso o alle persone con cui viaggia siano accurate.
- d) Il sito Web non deve essere utilizzato per scopi commerciali, speculativi o per prenotazioni false o fraudolente.
- e) Minacce, coercizioni, delitti contro l'onore e la trasmissione di materiale pornografico, razzista o comunque non consentito dalla legge sono severamente proibiti.

All'utente è vietato modificare, riprodurre, copiare, vendere o pubblicare questo sito Web o il suo contenuto in ogni modo. È possibile, tuttavia, fare copie singole per uso proprio non commerciale. L'utente si impegna a manlevare eDreams, le società affiliate, le società partner e i dipendenti da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi derivanti dall'uso non conforme al contratto, uso improprio o qualsiasi altra forma di trattamento illecito del sito Web e del suo contenuto da parte dell'utente.

Domande relative alla prenotazione

In caso di domande sulla prenotazione prima di utilizzare i nostri prodotti o servizi relativi al

turismo, contattare il nostro team del servizio clienti. In caso di domande sulla prenotazione durante il soggiorno, contattare il servizio clienti eDreams indicando il numero prenotazione e fornendo tutte le informazioni necessarie entro un mese dal termine di utilizzo del prodotto o del servizio turistico. Se sono necessarie ulteriori informazioni, inviarle utilizzando il modulo scritto. Questa operazione è necessaria in modo da consentire a noi e al fornitore di servizi di leggere le domande e risolvere qualsiasi inconveniente il più rapidamente è possibile.

Informazioni generali su sito Web

Tutte le informazioni generali fornite da eDreams sul suo sito Web sono solo a scopo informativo. Le "informazioni generali" includono tutti i dati contenuti nel sito Web ad eccezione delle informazioni relative al viaggio e ad altri tipi di servizi, prezzi e imposte. Si prega di ricordare che queste informazioni generali potrebbero cambiare in ogni momento. È dunque consigliabile contattare le entità preposte, le ambasciate o gli uffici di informazione turistica per assicurare che le informazioni fornite siano aggiornate.

Blocco accesso

eDreams ha il diritto di annullare il diritto di utilizzo del sito Web in qualsiasi momento e di bloccare l'accesso al sito Web e/o ai servizi online, nel caso sussistesse un motivo importante.

Software

eDreams e le società affiliate o partner detengono tutti i diritti di proprietà del software che eDreams ha a disposizione per il download dal sito Web. L'uso non autorizzato, la riproduzione o la distribuzione di tale software sono strettamente proibiti. L'uso del software potrebbe essere soggetto a un accordo di licenza specifico e ai relativi termini e condizioni. Se tale accordo di licenza non esiste, il proprietario del software concede all'utente un diritto di uso personale e non trasferibile valido solo per l'uso del software per l'accesso e la visualizzazione del sito Web in conformità alle disposizioni contrattuali e ai termini e condizioni. Qualsiasi riproduzione del software su qualsiasi server o altro supporto di dati a scopo di ulteriore riproduzione è strettamente proibita.

Collegamenti ad altri siti Web

Questo sito Web potrebbe contenere collegamenti ipertestuali ai siti Web di operatori di terze parti. eDreams non interviene nel loro design e contenuto. Non accetta pertanto alcuna responsabilità per l'accuratezza, la completezza, la qualità o l'aggiornamento delle informazioni fornite in tali siti Web. eDreams prende espressamente le distanze dal contenuto di questi siti Web. In caso di dubbi relativi a questi siti Web, si prega di indirizzarli all'operatore del sito in questione.

Conversione della valuta

eDreams ricava i tassi di cambio usati sul suo sito Web da diverse fonti. Non è possibile aggiornarli quotidianamente. Si raccomanda agli utenti di controllare quanto è aggiornato il tasso di cambio offerto al momento della prenotazione di un viaggio o di un servizio.

Modifiche al sito Web

eDreams si riserva il diritto di apportare modifiche al sito Web o al suo contenuto in qualsiasi momento, in particolare in relazione alla gamma di operatori, alle funzionalità, ai database o ai

relativi contenuti.

Copyright e marchi registrati

eDreams è proprietario del copyright e di tutti gli altri diritti di proprietà relativi al sito Web e al suo contenuto. Il contenuto è proprietà esclusiva di eDreams e delle società affiliate a meno che non sia stato esplicitamente identificato come appartenente a terze parti. Il nome eDreams e tutti i marchi registrati eDreams, i logo e le immagini sul sito Web sono marchi protetti di eDreams e delle società affiliate. Altre società, prodotti e nomi commerciali sul sito Web potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. L'utente non dispone di alcun diritto o licenza di utilizzo di tali marchi.

Voucher di viaggio

Se si sta utilizzando un voucher di viaggio (e-voucher) quando si effettua una prenotazione, vengono applicati i termini di uso specifici relativi al voucher. Inserendo il numero del voucher si conferma di aver letto tali termini e condizioni e di accettarli.

Modifiche ai termini e condizioni

eDreams si riserva il diritto di modificare questi termini e condizioni con effetto retroattivo o di aggiornarli in qualsiasi momento senza nessun obbligo di notifica. La versione più aggiornata di questi termini e condizioni sarà disponibile sul sito Web dal momento in cui diventano effettivi. Continuando a utilizzare il sito Web dopo la modifica di questi termini e condizioni, l'utente conferma di accettare tali modifiche.

Risoluzione delle dispute

Tenuto conto dell'Act on Alternative Dispute Resolution in Consumer Matters, eDreams dichiara che non parteciperà a nessun processo volontario per la risoluzione delle controversie dei consumatori. Se la risoluzione della controversia di un consumatore diventa obbligatoria per gli operatori turistici dopo la pubblicazione di tali termini e condizioni, eDreams informerà l'utente in modo idoneo. Per i contratti di viaggio legalmente conclusi online, eDreams rimanda alla piattaforma europea di risoluzione delle dispute online all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Il sito Web e la normativa vigente

Questo sito Web è gestito dalla società Vacaciones eDreams SL, sede legale Calle de Manzanares n. 4, Planta 1, Oficina 108, 28005 Madrid, Spagna, Partita IVA ESB-61965778, iscritta al Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36897, Folio 121, Hoja M-660117.

Per quanto riguarda qualsiasi questione non specificamente regolata nei presenti Termini e Condizioni di eDreams per i Pacchetti di viaggio, si applicano i Termini e Condizioni Generali del sito web (www.edreams.it/termini-e-condizioni/).

La relazione contrattuale tra eDreams e l'utente consumatore è soggetta alla legislazione italiana.