

Als u een ticket bij AF hebt gekocht dat vervolgens is geannuleerd, dan kunt u uw vertrekdatum uitstellen zonder dat er wijzigingskosten in rekening worden gebracht. U mag ook een niet-geannuleerde vlucht uitstellen als de boeking op of voor 21 april 2020 is gemaakt en de oorspronkelijke vertrekdatum gepland stond voor 31 augustus 2020 of eerder. In beide gevallen kunt u uw nieuwe ticket tot 30 juni 2021 boeken bij Air France, KLM, Delta en Virgin Atlantic. Als uw nieuwe vlucht vertrekt op of voor 15 juni 2021 en u vóór 31 oktober 2020 boekt, dan krijgt u 15% extra naast uw oorspronkelijke boekingsbedrag om uit te geven aan uw nieuwe boeking. Deze aanbieding geldt niet voor vluchten die vertrekken vanaf 1 december 2020.

Als u dezelfde route wilt boeken, dan wordt het verschil in tarieven niet in rekening gebracht als de nieuwe vlucht vertrekt op 30 november 2020 óf eerder en als u boekt vóór 31 oktober 2020, afhankelijk van beschikbaarheid. Als u vertrekt op 1 december of daarna en het tarieftype dat op uw ticket vermeld staat niet beschikbaar is, dan moet u het prijsverschil mogelijk bijbetalen.

U kunt ook boeken op een van de routes die worden aangeboden door Air France, KLM, Delta en Virgin Atlantic. In dit geval dient u het verschil zelf te betalen.

Of u nu dezelfde route of een andere route boekt, er worden geen extra wijzigingskosten in rekening gebracht.

Als de nieuwe vlucht goedkoper is dan uw oorspronkelijke vlucht, dan ontvangt u een voucher voor het prijsverschil. U kunt deze gebruiken bij uw volgende boeking. Dit omvat niet de volledige of gedeeltelijke terugbetaling voor de extra 15%.