

Nous vous offrons la flexibilité de voyager à nouveau avec nous lorsque vous serez prêt si vous avez réservé un billet au plus tard le 30 août 2020 pour voyager au plus tard le 30 novembre 2020.

Votre réservation peut avoir été affectée pour plusieurs raisons, notamment l'annulation du vol, les interdictions de voyager, un avis du gouvernement déconseillant les voyages, des modifications de processus de délivrance des visas, la quarantaine ou simplement car vous n'avez pas pu vous rendre à l'aéroport en raison du confinement imposé par le gouvernement.

Quelles que soient les circonstances, vous pouvez choisir de conserver votre billet et nous prolongerons sa validité à 24 mois à compter de la date de votre réservation initiale. Le tarif que vous avez payé pour votre réservation initiale sera accepté pour n'importe quel vol vers la même destination/région\* à n'importe quelle date, sans frais encourus pendant cette période. Vous trouverez ci-dessous une liste des régions Emirates.

### **Comment fonctionne le billet flexible ?**

Vous n'avez pas besoin de nous appeler si vous avez une réservation annulée. Nous venons de prolonger la validité de votre billet jusqu'à 24 mois. Il vous suffit donc de nous appeler pour reprogrammer votre vol lorsque vous serez prêt à voyager à nouveau. Aucun frais de modification n'est appliqué en cas de changement de date pendant cette période. L'option billet flexible est disponible pour les réservations faites au plus tard le 30 juin 2020. Les réservations faites à partir du 1er juillet sont soumises aux conditions tarifaires applicables au moment de votre réservation.

\*Les régions Emirates sont :

Afrique

Australasie

Europe

Extrême-Orient

Golfe, Moyen-Orient et Iran

Îles de l'océan Indien

Amérique du Nord

Amérique du Sud

Asie de l'Ouest

Cette politique peut être mise à jour par la compagnie aérienne à tout moment sans préavis.