

Såfremt du har købt en billet med KLM, der efterfølgende er blevet aflyst, kan du udsætte din afrejsedato uden at blive opkrævet nogen ændringsgebyrer. Du kan også udsætte en ikke aflyst flyrejse, hvis bookingen blev udstedt på eller før 21. april 2020 og den oprindelige afrejsedato var planlagt til 31. august 2020 eller før. I begge tilfælde kan du booke en ny billet med Air France, KLM, Delta og Virgin Atlantic frem til 30. juni 2021. Hvis du booker før 31. oktober 2020 eller før, og din nye flyrejse afgår 15. juni 2021 eller før, modtager du et beløb på 15 % ekstra i tillæg til dit oprindelige bookingbeløb, som du kan bruge på din nye booking. Dette tilbud gælder ikke for flyrejser, der afgår fra 1. december 2020 og fremefter.

Hvis du ønsker at booke samme rute, bliver du ikke opkrævet differencen mellem billetpriserne, hvis den nye flyrejse afgår den 30. november 2020 eller før, og du booker før 31. oktober 2020, afhængigt af tilgængelighed. Hvis afrejsen er den 1. december eller senere, og billettypen, der er angivet på din billet, ikke er tilgængelig, kan du blive opkrævet prisdifferencen.

Du kan også booke på enhver af ruterne, som Air France, KLM, Delta og Virgin Atlantic tilbyder. I dette tilfælde skal du betale differencen.

Uanset om du booker den samme rute eller en anden rute, vil du ikke blive opkrævet nogen yderligere ændringsgebyrer.

I tilfælde af at den nye flyrejse er billigere end din oprindelige flyrejse, vil der blive udstedt en voucher til dig på differencen, som kan bruges på din næste booking. Dette omfatter ikke refundering hverken helt eller delvist af de yderligere 15 %.