

Sollten Sie ein Ticket bei KLM gekauft haben, das später storniert wurde, können Sie Ihr Abreisedatum verschieben, ohne dass Ihnen Änderungsgebühren entstehen. Sie können auch einen nicht stornierten Flug verschieben, wenn die Buchung am oder vor dem 21. April 2020 ausgestellt wurde und das ursprüngliche Abreisedatum für den 31. August 2020 oder früher vorgesehen war. In beiden Fällen können Sie Ihr neues Ticket bei Air France, KLM, Delta und Virgin Atlantic bis zum 30. Juni 2021 buchen. Wenn Sie am oder vor dem 31. Oktober 2020 buchen und Ihr neuer Flug am oder vor dem 15. Juni 2021 abfliegt, erhalten Sie einen Zuschlag von 15 % auf den Betrag Ihrer ursprünglichen Buchung, den Sie für Ihre neue Buchung ausgeben können. Dieses Angebot gilt nicht für Flüge, die ab dem 1. Dezember 2020 abfliegen.

Wenn Sie die gleiche Strecke buchen möchten, wird Ihnen die Preisdifferenz nicht berechnet, wenn der neue Flug am 30. November 2020 oder früher abfliegt und Sie vor dem 31. Oktober 2020 buchen, je nach Verfügbarkeit. Wenn der Abflug am oder nach dem 1. Dezember erfolgt und die auf Ihrem Flugschein angegebene Tarifart nicht verfügbar ist, müssen Sie unter Umständen die Preisdifferenz bezahlen.

Sie können auch auf allen von Air France, KLM, Delta und Virgin Atlantic angebotenen Strecken buchen. In diesem Fall müssen Sie die Differenz bezahlen.

Wenn Sie entweder die gleiche oder eine andere Strecke buchen, fallen keine zusätzlichen Umbuchungsgebühren an.

Falls der neue Flug billiger ist als Ihr ursprünglicher Flug, erhalten Sie einen Gutschein über die Differenz, der bei Ihrer nächsten Buchung verwendet werden kann. Dieser Gutschein enthält keine vollständige oder teilweise Erstattung der zusätzlichen 15 %.