

Hvis du har kjøpt en billett med KLM og flyvningen er kansellert, kan du utsette avreisen uten å måtte betale endringsgebyr. Du kan også utsette en ikke-kansellert flyvning hvis du har bestilt senest 21. april 2020 og den opprinnelige avreisedatoen var senest 31. august 2020. I begge tilfeller kan du bestille den nye billetten med Air France, KLM, Delta og Virgin Atlantic frem til 30. juni 2021. Hvis du bestiller senest 31. oktober 2020 og avreisedatoen for den nye flyvningen er senest 15. juni 2021, får du 15 % ekstra i tillegg til det opprinnelige bestillingsbeløpet. Dette kan du bruke på den nye bestillingen. Dette tilbudet gjelder ikke for flyvninger med avreise fra og med 1. desember 2020.

Hvis du vil bestille den samme ruten, blir du ikke belastet for prisdifferansen hvis den nye flyvningen har avreise senest 30. november 2020 og du bestiller før 31. oktober 2020, avhengig av tilgjengelighet. Hvis avreisedatoen er 1. desember eller senere og pristypen i billetten ikke er tilgjengelig, kan du måtte betale prisdifferansen.

Du kan også bestille på en hvilken som helst rute som tilbys av Air France, KLM, Delta og Virgin Atlantic. I så fall må du betale differansen.

Enten du bestiller den samme ruten eller en annen, blir du ikke belastet for endringsgebyr.

Hvis den nye flyvningen er billigere enn den opprinnelige, mottar du en kupong pålydende differansen, for bruk på en senere bestilling. Dette inkluderer ikke tilbakebetaling av de ekstra 15 %.