

Om du har köpt en biljett med KLM för en flygresa som senare blivit inställd kan du senarelägga avresedatumet utan extra kostnad. Du kan även senarelägga en icke inställd flygresa om bokningen utfärdades den 21 april 2020 eller tidigare och det ursprungliga avresedatumet var planerat till den 31 augusti 2020 eller tidigare. I båda dessa fall kan du boka en ny biljett med Air France, KLM, Delta och Virgin Atlantic fram till den 30 juni 2021. Om du bokar senast den 31 oktober 2020 och den nya flygresan avgår senast den 15 juni 2021 får du ett extra bonusbelopp på 15 % utöver ditt ursprungliga bokningsbelopp som kan tillämpas på den nya bokningen. Erbjudandet gäller inte flygresor som avgår från den 1 december 2020 eller senare.

Om du vill boka samma rutt debiteras du inte mellanskillnaden om den nya flygresan avgår den 30 november 2020 eller tidigare och du bokar före den 31 oktober 2020, i mån av plats. Om flygresan avgår den 1 december eller senare och biljettpriset som står angivet på biljetten inte är tillgängligt kan du bli tvungen att betala mellanskillnaden.

Du kan även boka någon av rutterna som erbjuds av Air France, KLM, Delta och Virgin Atlantic. I så fall måste du betala mellanskillnaden.

Du debiteras inga ytterligare avgifter oavsett om du bokar samma rutt eller en annan.

Om den nya flygresan är billigare än den ursprungliga får du en värdekupong på mellanskillnaden som kan användas på nästa bokning. Detta inkluderar inte full eller delvis ersättning för det extra bonusbeloppet på 15 %.