

Hvis du har kjøpt en billett med Lufthansa Group, kan du utsette avreisen uten å måtte betale endringsgebyr. Du kan bestille den nye billetten med et hvilket som helst av flyselskapene som inngår i Lufthansa Group (Lufthansa, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Air Dolomiti, Eurowings, Germanwings og Edelweiss Air) frem til 31. januar 2021 for flyvninger med avreise før 31. desember 2021.

Hvis avreisedatoen for den nye flyvningen er før 31. desember 2020 og du bestiller før 31. august 2020, får du ytterligere 50 NOK i tillegg til det opprinnelige bestillingsbeløpet. Dette kan du bruke på en senere bestilling. Dette tilbudet gjelder ikke for flyvninger med avreise fra og med 1. januar 2021.

Du kan endre ruten, med ett unntak: Innenlandsbilletter i Tyskland kan ikke byttes til internasjonale billetter, og omvendt. I slike tilfeller må du betale prisdifferansen. For øvrige ruteendringer blir du ikke belastet for endringsgebyr.

Hvis en ny flybestilling er billigere enn den opprinnelige, vil du få en kupong pålydende differansen, for bruk på en senere bestilling. De samme betingelsene gjelder for bonusen på 50 NOK (hvis du er berettiget til dette), og eventuell ubrukt kreditt vil bli refundert i form av en kupong.

Disse retningslinjene kan når som helst oppdateres av flyselskapet uten forhåndsvarsel.