

Såfremt du har købt en billet med New Zealand, der efterfølgende er blevet aflyst, kan du udsætte din afrejsedato uden at blive opkrævet nogen ændringsgebyrer. Hvis din afrejsedato var på eller før 31. marts 2020, kan du booke din nye billet med Air New Zealand frem til 31. marts 2021. Hvis din afrejsedato var på eller efter 1. april 2020, kan du booke din nye billet frem til 31. oktober 2021, når det gælder indenrigsflyrejser, og frem til 30. juni 2021, når det gælder internationale flyrejser.

Du kan ombooke på den samme rute eller en anden rute, der tilbydes af Air New Zealand, men i begge tilfælde vil du blive opkrævet en eventuel difference i billetprisen.

Uanset som du booker samme rute eller en anden rute, vil du ikke blive opkrævet yderligere ændringsgebyrer. I tilfælde af at den nye flyrejse er billigere end din oprindelige flyrejse, vil du ikke kunne bruge differencen på efterfølgende bookinger.

Ændring af passagerer er ikke muligt.