

Sollten Sie ein Ticket bei Air New Zealand gekauft haben, das später storniert wurde, können Sie Ihr Abflugdatum verschieben, ohne dass Umbuchungsgebühren anfallen. Wenn Ihr Abreisedatum am oder vor dem 31. März 2020 lag, können Sie Ihr neues Ticket bei Air New Zealand bis zum 31. März 2021 buchen. Wenn Ihr Abreisedatum am oder nach dem 1. April 2020 lag, können Sie Ihr neues Ticket bis zum 31. Oktober 2021 für Inlandsflüge und bis zum 30. Juni 2021 für internationale Flüge buchen.

Sie können auf die gleiche Strecke oder eine andere von Air New Zealand angebotene Strecke umbuchen, wobei Ihnen in beiden Fällen eine eventuelle Tariffdifferenz in Rechnung gestellt wird.

Unabhängig davon, ob Sie die gleiche oder eine andere Route buchen, fallen für Sie keine zusätzlichen Änderungsgebühren an. Falls der neue Flug billiger ist als Ihr ursprünglicher Flug, können Sie die Differenz nicht für spätere Buchungen verwenden.

Passagieränderungen sind nicht erlaubt.