

Ef þú hefur keypt miða hjá Air New Zealand þar sem fluginu hefur verið aflýst getur þú frestað brottfarardegi þínum án þess að þurfa að greiða viðbótargjöld. Ef brottfarardagurinn var þann eða fyrir 31. mars 2020 geturðu bókað nýjan miða hjá Air New Zealand fram til 31. mars 2021. Ef brottfarardagurinn var þann eða eftir 1. apríl 2020 geturðu bókað nýjan miða fram til 31. október 2021 ef um innanlandsflug er að ræða og 30. júní 2021 fyrir millilandaflug.

Þú getur endurbókað á sömu leið eða annarri leið sem Air New Zealand hefur til boða, en í báðum tilfellum muntu þurfa að greiða þann mismun sem verður á fargjaldi.

Þú munt ekki þurfa að greiða nein viðbótargjöld, sama hvort þú bókar sömu leiðina eða aðra leið. Ef nýja flugið er ódýrara en upphaflega flugið geturðu hugsanlega ekki notað mismuninn í síðari bókunum.

Breytingar á farþegum eru ekki leyfðar.