

Hvis du har kjøpt en billett med Air New Zealand og flyvningen er kansellert, kan du utsette avreisen uten å måtte betale endringsgebyr. Hvis avreisedatoen var senest 31. mars 2020, kan du bestille den nye billetten med Air New Zealand frem til 31. mars 2021. Hvis avreisedatoen var tidligst 1. april 2020, kan du bestille den nye billetten frem til 31. oktober 2021 for innenlandsflyvninger, og 30. juni 2021 for internasjonale flyvninger.

Du kan ombooke på den samme ruten eller en annen rute som tilbys av Air New Zealand, men du må i begge tilfeller betale en eventuell prisdifferanse.

Uansett om du bestiller den samme ruten eller en annen, blir du ikke belastet med endringsgebyr. Hvis den nye flyvningen er billigere enn den opprinnelige, kan du ikke bruke differansen i etterfølgende bestillinger.

Passasjerendringer er ikke tillatt.