

Om du har köpt en biljett med Air New Zealand för en flygresa som senare blivit inställd kan du senarelägga avresedatumet utan extra kostnad. Om avresedatumet var senast den 31 mars 2020 kan du boka en ny biljett med Air New Zealand fram till den 31 mars 2021. Om avresedatumet var den 1 april 2020 eller senare kan du boka en ny biljett för inrikesflyg fram till den 31 oktober 2021 och för utrikesflyg fram till den 30 juni 2021.

Du kan boka om samma rutt eller boka en annan rutt som erbjuds av Air New Zealand, men debiteras i båda fallen för eventuell mellanskillnad i biljettpriset.

Oavsett om du bokar samma rutt eller en annan rutt debiteras du ingen administrationsavgift. Om den nya flygresan kostar mindre än den ursprungliga kommer du inte att kunna använda mellanskillnaden till påföljande bokningar.

Det är inte tillåtet att ändra resenär.