

Alle Reisenden der Buchung erhalten ein flexibles Ticket in Höhe des ungenutzten Ticketwerts. Darüber hinaus wird für alle nicht genutzten Tickets mit einem Erwachsenentarif ein weiterer Gutschein in Höhe von 75 bis 500 SGD (oder in Höhe des Gegenwerts in Landeswährung, siehe unten) ausgestellt.

Mit einem flexiblen Ticket können Sie in Zukunft flexibler reisen. Bis zum 31. Dezember 2021 können Sie damit jederzeit ein anderes Ziel für Ihre Reise buchen (die Umbuchung muss am oder vor dem 31. Dezember 2020 erfolgen). Sie können bei der Umbuchung die Strecke ändern sowie einen flexibleren Tarif oder ein Upgrade auf eine höhere Kabinenklasse wählen. Dabei fallen keine zusätzlichen Änderungsgebühren an; allerdings werden Ihnen eventuelle Tarifunterschiede in Rechnung gestellt. Flexible Tickets können für maximal zwei separate Buchungen eingesetzt werden, sodass Sie ein Restguthaben einfach für eine zweite Buchung nutzen können.

Für den zusätzlichen Gutschein gilt Folgendes:

Er wird auf Basis der Kabinenklasse und am Ort der Umbuchung auf den neuen Reiseverlauf ausgestellt.

Flexible Tickets und/oder Gutscheine dürfen in keiner Weise übertragen und/oder kombiniert werden.

Gilt nicht für Kinder- oder Kleinkindertickets sowie für teilweise ungenutzte Tickets.

Bei der Neuausstellung werden der Betrag des Originaltickets sowie der Bonuswert berücksichtigt. (Landeswährung bei in Dänemark, Finnland, Norwegen und Schweden ausgestellten Tickets verwenden):

Economy

: 360 DKK, 530 SEK, 590 NOK, 45 EUR, 75 SGD.

Premium Economy: 480 DKK, 710 SEK, 785 NOK, 60 EUR, 100 SGD.

Business: 955 DKK, 1.420 SEK, 1.570 NOK, 125 EUR, 200 SGD.

Suite/First: 2.390 DKK, 3.550 SEK, 3.930 NOK, 320 EUR, 500 SGD.