

Tutti i passeggeri inclusi nella prenotazione riceveranno un biglietto flessibile equivalente al valore del biglietto non utilizzato. Inoltre, tutti i biglietti con tariffa adulti non utilizzati riceveranno un voucher aggiuntivo del valore compreso tra 75 e 500 SGD (o equivalente in valuta locale, ulteriori dettagli di seguito).

Un biglietto flessibile ti permetterà di godere di una maggiore flessibilità per i tuoi viaggi futuri. È possibile utilizzarlo per prenotare di nuovo il viaggio verso un'altra destinazione in qualsiasi data entro il 31 dicembre 2021 (la nuova prenotazione deve essere effettuata entro il 31 dicembre 2020). Quando si effettua una nuova prenotazione, è possibile cambiare rotta e scegliere anche un tipo di tariffa più flessibile o un upgrade di classe. Non dovrai sostenere costi aggiuntivi per il cambio, ma dovrai pagare solo l'eventuale differenza di tariffa. I biglietti flessibili possono essere utilizzati per un massimo di due prenotazioni separate, pertanto un eventuale credito residuo di una prima prenotazione potrà essere sfruttato per una seconda prenotazione.

Il voucher aggiuntivo sarà assegnato

in base alla classe e a quando verrà effettuata la prenotazione del nuovo itinerario di volo.

Il passeggero non potrà in alcun modo trasferire e/o cumulare biglietti flessibili e/o voucher.

Non si applica ai biglietti CHD o INF né ai biglietti parzialmente inutilizzati.

Al momento della riemissione, si terrà conto dell'importo del biglietto originario e del valore del bonus.

(for tickets issued in DK,FI,NO&SE use the local currency amount):

Cabina ECO: 360 DKK, 530 SEK, 590 NOK, 45 EUR, 75 SGD.

ECO Premium: 480 DKK, 710 SEK, 785 NOK, 60 EUR, 100 SGD.

Business: 955 DKK, 1420 SEK, 1570 NOK, 125 EUR, 200 SGD.

Suite/prima: 2390 DKK, 3550 SEK, 3930 NOK, 320 EUR, 500 SGD.