

Såfremt du har købt en billet med TAP, der efterfølgende er blevet aflyst, kan du udsætte din afrejsedato uden at blive opkrævet nogen ændringsgebyrer. Du kan også udsætte en ikke aflyst flyrejse, hvis bookingen blev udstedt på eller før 15. maj 2020, og den oprindelige afrejsedato var planlagt til 30. september 2020 eller tidligere.

Hvis din oprindelige flyrejse blev aflyst, kan du booke din nye billet op til 12 måneder efter udstedelsesdatoen for den oprindelige booking og flyve frem til 28. februar 2021. I tilfælde af delvist brugte bookinger, dvs. hvis du har kunnet benytte nogle af flyrejserne i din booking, kan du rejse frem til 30. december 2020 eller indtil gyldighedsdatoen for den oprindelige billet (12 måneder fra udstedelsesdatoen), alt efter hvilket af disse tidspunkter der først indtræder I begge tilfælde (ubrugte og delvist brugte flyrejser) kan du ombooke din flyrejse til samme rute eller til en anden by i det samme land. Ombooking skal altid foretages med TAP og i samme kabineklasse. Du vil ikke under nogen omstændigheder skulle betale differencen i prisen eller ekstra ændringsgebyrer

Hvis din oprindelige flyrejse ikke er blevet aflyst, kan du booke din nye billet frem til 31. august 2020 og flyve på eller før 28. februar 2021. I tilfælde af delvist brugte bookinger, dvs. hvis du har kunnet benytte nogle af flyrejserne i din booking, kan du rejse frem til 30. december 2020 eller indtil gyldighedsdatoen for den oprindelige billet (12 måneder fra udstedelsesdatoen), alt efter hvilket af disse tidspunkter der først indtræder. I begge tilfælde modtager du en rabat på op til USD 100 på din næste booking (USD 100/CAD 100 rabat på langdistanceflyvninger: USA, Canada, Brasilien, Venezuela, Luanda og Maputo og USD 25/CAD 25 rabat på mellemdistanceflyvninger, flyrejser inden for Portugal, Europa og Afrika, dog ikke Luanda og Maputo), og du kan selv vælge destinationen. Hvis du booker den samme rute eller en anden rute, vil du blive opkrævet en eventuel difference i billetprisen, men du vil ikke blive opkrævet nogen yderligere ændringsgebyrer.