

Sollten Sie ein Ticket bei TAP gekauft haben, das später storniert wurde, können Sie Ihr Abflugdatum verschieben, ohne dass Umbuchungsgebühren anfallen. Sie können einen nicht stornierten Flug auch verschieben, wenn die Buchung am oder vor dem 15. Mai 2020 ausgestellt wurde und das ursprüngliche Abflugdatum für den 30. September 2020 oder früher vorgesehen war.

Wenn Ihr ursprünglicher Flug storniert wurde, können Sie Ihr neues Ticket bis zu 12 Monate nach dem Ausgabedatum des Originaltickets buchen und bis zum 28. Februar 2021 fliegen. Für teilweise genutzte Buchungen gilt: Falls Sie einen der Flüge in Ihrer Buchung antreten konnten, können Sie bis zum 30. Dezember 2020 oder bis zum Gültigkeitsdatum des Originaltickets (12 Monate ab Ausgabedatum) reisen, wobei das frühere Datum maßgebend ist. In beiden Fällen (nicht genutzte und teilweise genutzte Flüge) können Sie eine Buchungsänderung für dieselbe Strecke oder eine andere Stadt im selben Land vornehmen. Buchungsänderungen müssen immer bei TAP und immer für dieselbe Kabinenklasse erfolgen. In jedem Fall müssen Sie die Preisdifferenz oder zusätzliche Änderungsgebühren nicht bezahlen.

Wenn Ihr ursprünglicher Flug nicht storniert wurde, können Sie Ihr neues Ticket bis zum 31. August 2020 buchen und am oder vor dem 28. Februar 2021 fliegen. Für teilweise genutzte Buchungen gilt: Falls Sie einen der Flüge in Ihrer Buchung antreten konnten, können Sie bis zum 30. Dezember 2020 oder bis zum Gültigkeitsdatum des Originaltickets (12 Monate ab Ausgabedatum) reisen, wobei das frühere Datum maßgebend ist. In beiden Fällen erhalten Sie einen Rabatt von bis zu 100 USD auf Ihre nächste Buchung (100 USD/100 CAD Rabatt auf Langstreckenflüge: USA, Kanada, Brasilien, Venezuela, Luanda und Maputo und 25 USD/25 CAD Rabatt auf Mittelstreckenflüge: Flüge innerhalb von Portugal, Europa und Afrika, ausgenommen Luanda und Maputo) und Sie können das Reiseziel frei wählen. Wenn Sie die gleiche oder eine andere Flugstrecke buchen, müssen Sie gegebenenfalls die Tarifiedifferenz bezahlen, Ihnen entstehen jedoch keine Änderungsgebühren.