

Ef þú hefur keypt miða hjá TAP þar sem fluginu hefur verið aflýst getur þú frestað brottfarardeggi þínum án þess að þurfa að greiða viðbótargjöld. Þú getur einnig frestað flugi sem ekki hefur verið aflýst ef bókunin var gerð á eða fyrir 15. maí 2020 og upprunalegur brottfarardagur var 30. september 2020 eða fyrir.

Ef upprunalega fluginu var aflýst geturðu bókað nýjan miða allt að 12 mánuðum eftir útgáfudagsetningu upphaflegrar bókunar og flogið fram til 28. febrúar 2021. Þegar um er að ræða bókanir sem eru notaðar að hluta til, ef þú gast ferðast með einhverju flugi í bókuninni geturðu ferðast fram til 30. desember 2020 eða ekki síðar en gildisdagsetningar upphaflega miðans (12 mánuðum frá útgáfudegi), sama hvort er á undan í báðum tilfellum (ónotuðu flugi og notuðu að hluta til) er hægt að endurbóka flug á sömu leið eða til annarrar borgar í sama landi. Endurbókun skal ávallt gerð hjá TAP og á sama farrými. Allajafna munt þú ekki þurfa að greiða verðmismun eða nein viðbótargjöld.

Ef upprunalega fluginu var ekki aflýst geturðu bókað nýjan miða fram til 31. ágúst 2020 og flogið þann eða fram til 28. febrúar 2021. Þegar um er að ræða bókanir sem eru notaðar að hluta til, ef þú gast ferðast með einhverju flugi í bókuninni geturðu ferðast fram til 30. desember 2020 eða ekki síðar en gildisdagsetningar upphaflega miðans (12 mánuðum frá útgáfudegi), sama hvort er á undan í báðum tilfellum (ónotuðu flugi og notuðu að hluta til) er hægt að endurbóka flug á sömu leið eða til annarrar borgar í sama landi. Í báðum tilfellum færðu afslátt upp á allt að 100 USD af næstu bókun (100 USD/100 CAD afsláttur af lengri flugferðum: Bandaríkin, Kanada, Brasília, Venesúela, Luanda og Maputo og 25 USD/25 CAD afslátt af miðlungslöngum flugferðum innan Portúgals, Evrópu og Afríku, fyrir utan Lúanda og Maputo) og þú getur valið áfangastað að eigin vali. Óháð því hvort þú bókar sömu leiðina eða einhverja aðra route munt þú þurfa að greiða mismun á fargjöldum þar sem það á við, en þú munt ekki þurfa að greiða viðbótargjöld.