

Hvis du har kjøpt en billett med TAP og flyvningen er kansellert, kan du utsette avreisen uten å måtte betale endringsgebyr. Du kan også utsette en ikke-kansellert flyvning hvis du har bestilt senest 15. mai 2020 og den opprinnelige avreisedatoen var senest 30. september 2020.

Hvis den opprinnelige flyvningen ble kansellert, kan du bestille den nye billetten opptil 12 måneder etter utstedelsesdatoen for den opprinnelige bestillingen og reise senest 28. februar 2021. Hvis du har benyttet deler av bestillingen og gjennomført noen av flyvningene i bestillingen, kan du reise frem til 30. desember 2020 eller innen gyldighetsdatoen for den opprinnelige billetten (12 måneder fra utstedelsesdatoen), avhengig av hva som kommer først. I begge tilfeller (ubrukte og delvis brukte flybilletter) kan du ombooke flyreisen for den samme ruten eller til et annet sted i samme land. Ombooking må alltid gjøres med TAP og i samme kabinklasse. Uansett slipper du å betale eventuell prisdifferanse eller endringsgebyr.

Hvis den opprinnelige flyvningen ikke ble kansellert, kan du bestille den nye billetten frem til 31. august 2020 og reise senest 28. februar 2021. Hvis du har benyttet deler av bestillingen og gjennomført noen av flyvningene i bestillingen, kan du reise frem til 30. desember 2020 eller innen gyldighetsdatoen for den opprinnelige billetten (12 måneder fra utstedelsesdatoen), avhengig av hva som kommer først. I begge tilfeller vil du få en rabatt på opptil USD 100 på den neste bestillingen (USD 100 / CAD 100 i rabatt på langdistanseflyvninger: USA, Canada, Brasil, Venezuela, Luanda og Maputo, og USD 25 / CAD 25 i rabatt på mellomdistanseflyvninger innen Portugal, Europa og Afrika, unntatt Luanda og Maputo), og du kan selv velge destinasjon. Enten du bestiller den samme ruten eller en annen, må du betale en eventuell prisdifferanse, men blir ikke belastet med endringsgebyr.