

Om du har köpt en biljett med TAP för en flygresa som senare blivit inställd kan du senarelägga avresedatumet utan extra kostnad. Du kan även senarelägga en icke inställd flygresa om bokningen utfärdades den 15 maj 2020 eller tidigare och det ursprungliga avresedatumet var planerat till den 30 september 2020 eller tidigare.

Om den ursprungliga flygresan blev inställd kan du boka en ny biljett upp till 12 månader efter utfärdandet av den ursprungliga bokningen och flyga fram till den 28 februari 2021. Om du har använt bokningen delvis, dvs. om du kunde åka med någon av flygresorna i din bokning, kan du resa fram till den 30 december 2020 eller fram till giltighetsdatumet på den ursprungliga biljetten (12 månader från datum för utfärdande), beroende på vilket som inträffar först i båda fallen (oanvända och delvis använda flygresor) kan du boka om flygresan för samma rutt eller en annan stad i samma land. Ombokningar ska alltid göras hos TAP och i samma kabinklass. Du behöver inte betala mellanskillnaden i pris eller några andra ytterligare avgifter.

Om den ursprungliga flygresan inte har blivit inställd kan du boka en ny biljett fram till 31 augusti 2020 och flyga senast den 28 februari 2021. Om du har använt bokningen delvis, dvs. om du kunde åka med någon av flygresorna i din bokning, kan du resa fram till den 30 december 2020 eller fram till giltighetsdatumet på den ursprungliga biljetten (12 månader från datum för utfärdande), beroende på vilket som inträffar först. I båda fallen får du upp till 100 USD rabatt på nästa bokning (100 USD/100 CAD rabatt på långdistansflygningar: USA, Kanada, Brasilien, Venezuela, Luanda och Maputo och 25 USD/25 CAD rabatt på medeldistansflygningar Flygresor i Portugal, Europa och Afrika, utom Luanda och Maputo) och du kan välja destination. Oavsett om du bokar samma rutt eller en annan rutt måste du betala mellanskillnaden i biljettpriset där så är tillämpligt, men du debiteras ingen administrationsavgift.